



PODER LEGISLATIVO MUNICIPAL

Câmara de Vereadores de Brejo da Madre de Deus - PE

• Casa José Cupertino de Souza •

APRESENTAÇÃO

RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES DA OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES DE BREJO DA MADRE DE DEUS-PE.

À MESA DIRETORA DA CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES

Recebido em 30/12/22
OAB/PE 36.285

CÂMARA DE VEREADORES DE
BREJO DA MADRE DE DEUS - PE
SECRETARIA ADMINISTRATIVA
RECEBIDO EM 30/12/22
ÀS 16:47 HORAS
ERILANILDA ARAÚJO SOUZA
SECRETARIA ADMINISTRATIVA
N.º 36.285

ANO DE 2022



PODER LEGISLATIVO MUNICIPAL

Câmara de Vereadores de Brejo da Madre de Deus - PE

• Casa José Cupertino de Souza •

APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Brejo da Madre de Deus, instituída pela Resolução 057/2018, de 04 de julho de 2018, onde em seu artigo 2º IX, informa que o relatório deverá ser semestral, contudo, em cumprimento integral à Resolução TC nº 159, de 15 de dezembro de 2021, e Ofício Circular nº 001/2022 – TCE/Ouvidoria, apresenta a obrigatoriedade de apresentação de Relatório anual, referente aos meses de janeiro à dezembro de 2022. Os dados estatísticos aqui apresentados referem-se às solicitações da comunidade solicitada à esta Câmara de Vereadores, recebidas no período supracitado, que foram encaminhadas, acompanhadas e respondidas, com base nas informações prestadas pelas unidades administrativas endereçadas.

A Ouvidoria é o lugar onde o cidadão pode fazer denúncias, reclamações, elogios, pedidos de informação ou sugestões sobre as atividades desenvolvidas pela Instituição, com o objetivo de dar efetividade, aprimorar e aperfeiçoar os serviços ofertados. Os atendimentos realizados pela Ouvidoria abrangem tanto o público interno da Câmara de Vereadores (servidores, contratados, terceirizados e empresas), quanto o interesse público (população em geral em busca de acesso aos direitos).

Vale saber que cada manifestação, a Ouvidoria busca as respostas, informações, orientações, e esclarecimentos necessários para o devido atendimento ao cidadão. As informações apresentadas neste relatório possibilitam a visualização das demandas de atendimento da Ouvidoria e objetivam oferecer ampla publicidade das principais questões levantadas.



PODER LEGISLATIVO MUNICIPAL

Câmara de Vereadores de Brejo da Madre de Deus - PE

• Casa José Cupertino de Souza •

INSTALAÇÃO E CANAIS DE ATENDIMENTO

A Ouvidoria funciona nas dependências da Câmara Municipal de Brejo da Madre de Deus, situada na Rua Maestro Tomaz de Aquino, 07, Centro de Brejo da Madre de Deus, estado de Pernambuco, CEP: 55.170-000, com horário de atendimento das 08h00min às 13h00min de segunda à sexta-feira.

As manifestações dos cidadãos podem ser realizadas através:

- Do site oficial da Câmara de Vereadores de Brejo da Madre de Deus: <https://camarabmd.pe.gov.br/> e <https://camarabmd.pe.gov.br/ouvidoria.html> ;
- Do e-mail institucional: ouvidoriacbmd@gmail.com ;
- Ligação telefônica através do número (81) 3747- 1286; (ramal 20)
- Atendimento presencial na Câmara de Vereadores de Brejo da Madre de Deus.

DEMANDAS RECEPCIONADAS NA OUVIDORIA NO ANO DE 2022

No ano de 2022, houveram poucos questionamentos nos canais de atendimento da Ouvidoria da Câmara Municipal de Brejo da Madre de Deus, onde através do site institucional não houve qualquer acionamento, contudo, através de ligações e de forma presencial recebemos registros.

No somatório total, houveram 6 (seis) manifestações, sendo 4 (quatro) através do telefone e 2 (dois) por meio presencial.

Cabe destacar, que todas as manifestações e requerimentos realizados foram resolvidos de forma satisfatória, onde não existe atualmente qualquer demanda apresentada que esteja com status dependente, todos os questionamentos tiveram resolução e devolutiva.

PROVIDÊNCIAS E ENCAMINHAMENTOS

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Brejo da Madre de Deus-PE, procura



PODER LEGISLATIVO MUNICIPAL

Câmara de Vereadores de Brejo do Madre de Deus - PE

• Casa José Cupertino de Souza •

conduzir o processo das demandas recebidas com resposta imediata, sempre que possível.

Quando necessário, a Ouvidoria encaminha as manifestações recebidas ao Gabinete e/ou Procuradoria com o intuito de solicitar a manifestação e providências porventura cabíveis, receber orientações, informações e esclarecimentos necessários para a realização do atendimento aos cidadãos.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Brejo da Madre de Deus-PE, tem a missão de representar todo cidadão, seja ele externo ou interno, garantindo que as manifestações sobre os serviços prestados pela instituição sejam apreciadas de forma independente e imparcial.

Desse modo, informo que todas as medidas sempre estão e serão sempre tomadas com o intuito que trazer transparência e retorno eficaz e efetivo aos usuários desse mecanismo de extrema importância na estrutura administrativa do município.

Brejo da Madre de Deus, 30 de dezembro de 2022.

Julicléia da Silva Barros
Julicléia da Silva Barros

Ouvidora da Câmara Municipal de Brejo da Madre de Deus