

PROCURADOR JURÍDICO**Atenção!**

Verifique se o cargo descrito neste caderno de provas coincide com o registrado no topo de cada página e com o seu cartão resposta. Caso contrário, notifique o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.

Informações gerais:

1. Você receberá do fiscal de sala o material descrito a seguir:
 - a. uma folha destinada às respostas das questões objetivas formuladas na prova;
 - b. este caderno de prova, com 30 (trinta) questões, sem repetição ou falha.
2. Ao receber a folha de respostas você deve:
 - a. conferir seu nome e número de inscrição;
 - b. ler atentamente as instruções para a marcação das respostas das questões objetivas;
 - c. assinar a folha de respostas, no espaço reservado, com caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta.
3. As questões são identificadas pelo número que se situa acima do seu enunciado.
4. Durante a aplicação da prova não será permitido:
 - a. qualquer tipo de comunicação entre os examinandos;
 - b. levantar da cadeira sem a devida autorização do fiscal de sala;
 - c. portar aparelhos eletrônicos, tais como bipe, telefone celular, walkman, agenda eletrônica, notebook, palmtop, receptor, gravador, máquina fotográfica, controle de alarme de carro etc., bem como relógio de qualquer espécie, protetor auricular, óculos escuros ou quaisquer acessórios de chapelaria, tais como chapéu, boné, gorro etc., e ainda lápis, lapiseira, borracha e/ou corretivo de qualquer espécie.
5. Não será permitida a troca da folha de respostas por erro do candidato.
6. Reserve tempo suficiente para marcar sua folha de respostas.
7. Para fins de correção do cartão resposta, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na folha de respostas.
8. No Cartão de Respostas, para cada questão, assinale apenas uma opção, pois atribuir-se-á nota zero a toda questão com mais de uma opção assinalada, ainda que dentre elas se encontre a correta.
9. O Cartão de Respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
10. Quando terminar sua prova, você deverá, OBRIGATORIAMENTE, entregar a folha de respostas devidamente preenchida e assinada ao fiscal da sala. Aquele que descumprir esta regra será ELIMINADO.

NOME:	
INSCRIÇÃO:	

LEGISLAÇÃO - NÍVEL SUPERIOR

QUESTÃO 1.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) A Constituição Federal prevê como hipóteses de prisão civil por dívida os casos de inadimplemento voluntário e inescusável de obrigação alimentícia e do depositário infiel.
- b) São brasileiros natos os nascidos na República Federativa do Brasil, ainda que de pais estrangeiros, desde que estes não estejam a serviço de seu país.
- c) De acordo com a CF/1988, são gratuitas as ações de habeas corpus e mandado de segurança e, na forma da lei, os atos necessários ao exercício da cidadania.
- d) As entidades associativas, quando expressamente autorizadas, têm legitimidade para representar seus filiados judicial ou extrajudicialmente.
- e) São brasileiros naturalizados os que, na forma da lei, adquiram a nacionalidade brasileira, exigidas aos originários de países de língua portuguesa apenas residência por um ano ininterrupto e idoneidade moral.

QUESTÃO 2.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) Compõem a Administração Pública Indireta as autarquias, fundações públicas, sociedades de economia mista e empresas públicas.
- b) Quando o Estado se organiza mediante descentralização, a entidade se desmembra em órgãos para melhorar sua organização estrutural.
- c) A vinculação entre administração direta e indireta caracteriza a supervisão ministerial, também denominada de tutela administrativa.
- d) As autarquias são indicadas para o desempenho de atividades típicas de Estado e as empresas públicas e sociedades de economia mista, para a exploração de atividades econômicas.
- e) Todas as pessoas jurídicas que integram a administração indireta possuem personalidade jurídica própria, patrimônio próprio e exigem lei específica para serem criadas ou autorizadas.

QUESTÃO 3.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) O aposentado filiado tem direito a votar e ser votado nas organizações sindicais.
- b) A CF/1988 prevê a jornada de seis horas para o trabalho realizado em turnos ininterruptos de revezamento, salvo negociação coletiva.
- c) É livre a locomoção no território nacional em tempo de paz, podendo qualquer pessoa, nos termos da lei, nele entrar, permanecer ou dele sair com seus bens.
- d) Segundo a Carta Magna, é privativo de brasileiro nato o cargo de Ministro da Justiça.
- e) A prática do racismo constitui crime inafiançável e imprescritível, sujeito à pena de reclusão, nos termos da lei.

QUESTÃO 4.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) A casa é o asilo inviolável do indivíduo, ninguém nela podendo penetrar sem consentimento do morador, salvo em caso de flagrante delito ou desastre, ou para prestar socorro, ou, durante o dia, por determinação judicial.
- b) Conceder-se-á mandado de injunção para assegurar o conhecimento de informações relativas à pessoa do impetrante, constantes de registros ou bancos de dados de entidades governamentais ou de caráter público.
- c) Constitui crime inafiançável e imprescritível a ação de grupos armados, civis ou militares, contra a ordem constitucional e o Estado Democrático.
- d) Para concorrerem a outros cargos, o Presidente da República, os Governadores de Estado e do Distrito Federal e os Prefeitos devem renunciar aos respectivos mandatos até seis meses antes do pleito.
- e) A sucessão de bens de estrangeiros situados no País será regulada pela lei brasileira em benefício do cônjuge ou dos filhos brasileiros, sempre que não lhes seja mais favorável a lei pessoal do "de cujus".

QUESTÃO 5.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) O mandato eletivo poderá ser impugnado ante a Justiça Eleitoral no prazo de trinta dias contados da diplomação, instruída a ação com provas de abuso do poder econômico, corrupção ou fraude.
- b) São símbolos da República Federativa do Brasil a bandeira, o hino, as armas e o selo nacionais.
- c) Constitui condição de elegibilidade para Deputado Federal, Deputado Estadual ou Distrital, Prefeito, Vice-Prefeito e juiz de paz a idade mínima de vinte e um anos .
- d) É inviolável a liberdade de consciência e de crença, sendo assegurado o livre exercício dos cultos religiosos e garantida, na forma da lei, a proteção aos locais de culto e a suas liturgias.
- e) É assegurado, nos termos da lei, o direito de fiscalização do aproveitamento econômico das obras que criarem ou de que participarem aos criadores, aos intérpretes e às respectivas representações sindicais e associativas.

QUESTÃO 6.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) A expressão da atividade intelectual, artística, científica e de comunicação é livre, podendo haver censura ou licença para sua realização.
- b) Os tratados e convenções internacionais sobre direitos humanos que forem aprovados, em cada Casa do Congresso Nacional, em dois turnos, por dois terços dos votos dos respectivos membros, serão equivalentes às emendas constitucionais.
- c) No caso de iminente perigo público, a autoridade competente poderá usar de propriedade particular, assegurada ao proprietário indenização anterior, independentemente de dano.
- d) As associações só poderão ser compulsoriamente dissolvidas ou ter suas atividades suspensas por decisão judicial, exigindo-se, em ambos os casos, o trânsito em julgado.
- e) Será declarada a perda da nacionalidade do brasileiro que tiver cancelada sua naturalização, por sentença judicial, em virtude de atividade nociva ao interesse nacional.

QUESTÃO 7.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) É dispensável a licitação quando a União tiver que intervir no domínio econômico para regular preços ou normalizar o abastecimento.
- b) Concorrência é a modalidade de licitação entre quaisquer interessados que, na fase inicial de habilitação preliminar, comprovem possuir os requisitos mínimos de qualificação exigidos no edital para execução de seu objeto.
- c) Para os fins da Lei 8666/1993, os órgãos e entidades da Administração Pública que realizem frequentemente licitações manterão registros cadastrais para efeito de habilitação, na forma regulamentar, válidos por, no máximo, um ano.
- d) Nas licitações, nos casos em que couber convite, a Administração poderá utilizar a tomada de preços e, em qualquer caso, a concorrência.
- e) Para os fins da Lei 8666/1993, considera-se compra toda transferência de domínio de bens a terceiros.

QUESTÃO 8.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) A Administração tem o dever de explicitamente emitir decisão nos processos administrativos e sobre solicitações ou reclamações, em matéria de sua competência.
- b) Será permitida, em caráter excepcional e por motivos relevantes devidamente justificados, a avocação temporária de competência atribuída a órgão hierarquicamente inferior.
- c) Para os fins da Lei de Processo Administrativo, considera-se órgão a unidade de atuação dotada de personalidade jurídica.
- d) Os atos administrativos deverão ser motivados, com indicação dos fatos e dos fundamentos jurídicos, quando importem anulação, revogação, suspensão ou convalidação de ato administrativo.
- e) É impedido de atuar em processo administrativo o servidor ou autoridade que tenha interesse direto ou indireto na matéria.

QUESTÃO 9.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) A lei não poderá estabelecer qualquer forma de contagem de tempo de contribuição fictício.
- b) É vedada a adoção, em qualquer caso, de requisitos e critérios diferenciados para a concessão de aposentadoria aos abrangidos pelo regime próprio de previdência.
- c) Ao servidor ocupante, exclusivamente, de cargo em comissão declarado em lei de livre nomeação e exoneração, bem como de outro cargo temporário ou de emprego público, aplica-se o regime geral de previdência social.
- d) Extinto o cargo ou declarada a sua desnecessidade, o servidor estável ficará em disponibilidade, com remuneração proporcional ao tempo de serviço, até seu adequado aproveitamento em outro cargo.
- e) O tempo de contribuição federal, estadual ou municipal será contado para efeito de aposentadoria e o tempo de serviço correspondente para efeito de disponibilidade.

QUESTÃO 10.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) Os Deputados e Senadores não poderão, desde a expedição do diploma, ser titulares de mais de um cargo ou mandato público eletivo.
- b) Não será objeto de deliberação a proposta de emenda à Constituição Federal tendente a abolir a separação dos Poderes.
- c) A incorporação às Forças Armadas de Deputados e Senadores, embora militares e ainda que em tempo de guerra, dependerá de prévia licença da Casa respectiva.
- d) Os Deputados e Senadores, desde a expedição do diploma, serão submetidos a julgamento perante o Supremo Tribunal Federal.
- e) A Mesa do Congresso Nacional será presidida pelo Presidente do Senado Federal, e os demais cargos serão exercidos, alternadamente, pelos ocupantes de cargos equivalentes na Câmara dos Deputados e no Senado Federal.

A3 - PORTUGUÊS**QUESTÃO 11.**

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) A concordância verbal foi devidamente respeitada em: "A maioria das pessoas não compreende o funcionamento adequado da norma-padrão".
- b) A concordância verbal foi devidamente respeitada em: "As regras da norma-padrão da língua não são conhecidas pelos falantes".
- c) A concordância verbal foi devidamente respeitada em: "Tanto a norma-padrão como as normas cultas urbanas atua entre os indivíduos".
- d) A concordância verbal foi devidamente respeitada em: "A norma-padrão é, também, produto das relações sociais".
- e) A concordância verbal foi devidamente respeitada em: "Há linguistas que defendem a inexistência de uma norma-padrão".

QUESTÃO 12.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) O emprego do sinal indicativo da crase está correto em: "A interação face à face propicia a réplica instantânea".
- b) O emprego do sinal indicativo da crase está correto em: "O autor referiu-se à pessoas que não sabem usar a norma-padrão".
- c) O emprego do sinal indicativo da crase está correto em: "A língua não é um sistema pronto à qual o falante recorre".
- d) O emprego do sinal indicativo da crase está correto em: "Quando falamos em norma-padrão, referimo-nos às regras convencionais de uso da língua".
- e) O emprego do sinal indicativo da crase está correto em: "Pouco à pouco, a norma-padrão entra em desuso na modalidade oral".

QUESTÃO 13.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) A grafia dos vocábulos seguintes está correta: enxergar, chuva, enxente.
- b) A grafia dos vocábulos seguintes está correta: engessar; contágio; vestígio.
- c) A grafia dos vocábulos seguintes está correta: privilégio; refúgio; contágio.
- d) A grafia dos vocábulos seguintes está correta: enxame; enxarcar; eximento.
- e) A grafia dos vocábulos seguintes está correta: refúgio; fulijem; privilégio.

QUESTÃO 14.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) O adjetivo destacado em letras maiúsculas na frase seguinte é composto: “A nossa gramática é LUSO-BRASILEIRA”.
- b) O adjetivo destacado em letras maiúsculas na frase seguinte é biforme: “O povo brasileiro é FELIZ”.
- c) O adjetivo destacado em letras maiúsculas na frase seguinte é composto: “Vendemos uma camisa AMARELO-CANÁRIO”.
- d) O adjetivo destacado em letras maiúsculas na frase seguinte é pátrio: “Os escritores BRASILEIROS também são responsáveis pela mudança linguística”.
- e) O adjetivo destacado em letras maiúsculas na frase seguinte é derivado: “Os especialistas são BONDOSOS quando o assunto é a norma”.

NORMA LINGUÍSTICA, HIBRIDISMO e TRADUÇÃO

[...] Por ser um construto sociocultural e nunca uma variedade linguística real, a norma-padrão da língua é reconhecida pelos falantes, mas nunca totalmente conhecida por eles. O caráter eminentemente anacrônico do padrão – no nosso caso, elaborado com base nos usos de escritores portugueses do Romantismo (século XIX) – faz que ele seja antes de mais nada contraintuitivo, isto é, refratário à intuição linguística do falante nativo, pleno conhecedor da gramática de sua língua, gramática intrinsecamente diferente das regras prescritas no padrão. Essas regras prescrevem, sempre, como únicas formas “corretas”, precisamente os usos menos comuns, menos habituais, menos normais. O exemplo “eu conheço ele muito bem” comprova isso: enquanto a gramática normativa só aceita os pronomes oblíquos o/a/os/as para a retomada de objeto direto, a realidade dos usos comprova que esses clíticos são de uso raríssimo, enquanto os pronomes ele/ela/eles/elas e a anáfora-zero (quando os pronomes podem ser inferidos pragmaticamente) são, de fato, as estratégias anafóricas privilegiadas por todos os brasileiros. [...]

(Adaptado de: BAGNO, M. Norma linguística, hibridismo & tradução. Disponível em: periodicos.unb.br/index.php/traduzires/article/download/6652/5368)

QUESTÃO 15.

Com base no texto 'NORMA LINGUÍSTICA, HIBRIDISMO e TRADUÇÃO', marque a opção CORRETA

- a) No trecho: “enquanto a gramática normativa só aceita os pronomes oblíquos o/a/os/as...”, o verbo “aceitar” se encontra no modo imperativo e sugere uma ordem.
- b) No trecho: “que ele seja antes de mais nada...”, o verbo “ser” está conjugado no modo indicativo.
- c) No fragmento: “a norma-padrão da língua é reconhecida pelos falantes...”, existe um verbo de ligação.
- d) No fragmento: “Essas regras prescrevem...”, o verbo “prescrever” é de ligação.
- e) No trecho: “que ele seja antes de mais nada...”, o verbo “ser” se apresenta na forma nominal gerúndio.

QUESTÃO 16.

Com base no texto 'NORMA LINGUÍSTICA, HIBRIDISMO e TRADUÇÃO', marque a opção CORRETA

- a) O texto afirma que a norma-padrão é totalmente conhecida pelos falantes da língua portuguesa.
- b) O texto mostra que o padrão estabelecido pela gramática possui um caráter hodierno, inspirado nos usos reais da língua nos mais variados contextos de interação humana.
- c) De acordo com o texto, a norma-padrão é fruto de uma relação estabelecida apenas nas estruturas da mente humana.
- d) De acordo com o texto, os falantes reconhecem a norma-padrão do idioma, mas ela nunca é completamente conhecida por eles. Além disso, as regras do padrão linguístico prescrevem, sempre, como únicas formas “corretas”, precisamente os usos menos comuns, menos habituais, menos normais.
- e) Segundo o texto, a norma-padrão prescreve as formas “corretas” de uso da língua, que estão fundamentadas nos usos mais corriqueiros feitos pelos falantes atualmente.

QUESTÃO 17.

Com base no texto 'NORMA LINGUÍSTICA, HIBRIDISMO e TRADUÇÃO', marque a opção CORRETA

- a) Em: “as estratégias anafóricas”, o vocábulo “anafóricas” é um verbo de ligação.
- b) No fragmento: “para a retomada de objeto direto”, a palavra “retomada” pode ser classificada como um substantivo.
- c) No fragmento: “comprova isso”, a palavra “isso” é um adjetivo.
- d) No trecho: “é reconhecida pelos falantes”, a palavra “reconhecida” é um pronome relativo.
- e) No fragmento: “que esses clíticos são de uso raríssimo”, a palavra “que” é um pronome relativo.

QUESTÃO 18.

Com base no texto 'NORMA LINGUÍSTICA, HIBRIDISMO e TRADUÇÃO', marque a opção CORRETA

- a) O pronome “eles”, do trecho: “... conhecida por eles...”, faz referência à palavra “falantes”.
- b) O pronome “eles”, do trecho: “... conhecida por eles...”, faz referência à norma-padrão.
- c) O pronome “essas”, do trecho: “Essas regras prescrevem...”, retoma a expressão “os falantes”.

- d) O pronome “eles”, do trecho: “... conhecida por eles...”, faz referência à expressão “variedade linguística”.
- e) O pronome “ele”, do fragmento: “... faz que ele seja...”, retoma a palavra “Romantismo”.

QUESTÃO 19.

Com base no texto 'NORMA LINGUÍSTICA, HIBRIDISMO e TRADUÇÃO', marque a opção CORRETA

- a) No exemplo discutido no texto: “eu conheço ele muito bem”, o pronome “ele” é considerado pela gramática normativa como sendo do caso reto, mas atua, no contexto, com a função de pronome indefinido.
- b) No exemplo discutido no texto: “eu conheço ele muito bem”, o pronome “eu” é considerado pela gramática normativa como sendo demonstrativo.
- c) No exemplo discutido no texto: “eu conheço ele muito bem”, o pronome “ele” é considerado pela gramática normativa como sendo do caso reto, mas atua, no contexto, com a função de pronome relativo.
- d) No exemplo mostrado no texto: “eu conheço ele muito bem”, o pronome “ele” é considerado pela gramática normativa como sendo do caso oblíquo, mas atua, no contexto, com a função de pronome relativo.
- e) No exemplo discutido no texto: “eu conheço ele muito bem”, o pronome “eu” é considerado pela gramática normativa como sendo do caso reto.

QUESTÃO 20.

Com base no texto 'NORMA LINGUÍSTICA, HIBRIDISMO e TRADUÇÃO', marque a opção CORRETA

- a) No trecho: “O caráter eminentemente anacrônico”, a palavra “caráter” é um verbo de segunda conjugação.
- b) No trecho: “a realidade dos usos”, a palavra “realidade” é um verbo.
- c) No trecho: “a realidade dos usos”, a palavra “realidade” atua como pronome relativo.
- d) No trecho: “Por ser um construto sociocultural”, a palavra “construto” é um substantivo.
- e) No trecho: “a gramática normativa”, o vocábulo “gramática” é um adjetivo que caracteriza o termo “normativa”.

A2 - LEGISLAÇÃO PARTE 2

QUESTÃO 21.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) Decai em três anos o direito de anular a constituição das pessoas jurídicas de direito privado, por defeito do ato respectivo, contado o prazo da publicação de sua inscrição no registro.
- b) Se a pessoa jurídica tiver administração coletiva, as decisões se tomarão pela maioria de votos dos presentes, salvo se o ato constitutivo dispuser de modo diverso.
- c) Nos casos de dissolução da pessoa jurídica ou cassada a autorização para seu funcionamento, ela não deverá subsistir em hipótese alguma.
- d) Se a administração da pessoa jurídica vier a faltar, o juiz, a requerimento de qualquer interessado, nomear-lhe-á administrador provisório.

- e) Quando insuficientes para constituir a fundação, os bens a ela destinados serão, se de outro modo não dispuser o instituidor, incorporados em outra fundação que se proponha a fim igual ou semelhante.

QUESTÃO 22.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) A qualidade de associado é intransmissível, se o estatuto não dispuser o contrário.
- b) São pessoas jurídicas de direito público externo as associações, as sociedades e as organizações religiosas.
- c) As pessoas jurídicas são de direito público, interno ou externo, e de direito privado.
- d) Em relação às associações, compete privativamente à assembleia geral destituir os administradores e alterar o estatuto.
- e) As fundações poderão constituir-se para fins de assistência social, educação e saúde.

QUESTÃO 23.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) Prescreve em três anos a pretensão de reparação civil.
- b) A prescrição ocorre em dez anos, quando a lei não lhe haja fixado prazo menor.
- c) Deve o juiz, de ofício, conhecer da decadência, quando estabelecida por lei.
- d) A interrupção da prescrição, que somente poderá ocorrer uma vez, dar-se-á por qualquer ato inequívoco, ainda que extrajudicial, que importe reconhecimento do direito pelo devedor.
- e) Os prazos de prescrição podem ser alterados por acordo das partes.

QUESTÃO 24.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) Não há necessidade de citação conjunta dos cônjuges para a ação que tenha por objeto o reconhecimento, a constituição ou a extinção de ônus sobre imóvel de apenas um dos cônjuges.
- b) Responde por perdas e danos aquele que pleitear de má-fé como autor, réu ou interveniente.
- c) O advogado tem direito a requerer, como procurador, vista dos autos de qualquer processo pelo prazo de 5 (cinco) dias.
- d) Reputa-se litigante de má-fé aquele que opuser resistência injustificada ao andamento do processo.
- e) Concorrendo diversos autores ou diversos réus, os vencidos respondem pelas despesas e honorários em proporção.

QUESTÃO 25.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) O Ministério da Fazenda verificará o cumprimento dos limites e condições relativos à realização de operações de crédito de cada ente da Federação, inclusive das empresas por eles controladas, direta ou indiretamente.
- b) Na determinação da disponibilidade de caixa serão considerados os encargos e despesas compromissadas a pagar até o final do exercício.

- c) A LRF define transferência voluntária como a entrega de recursos correntes ou de capital a outro ente da Federação, a título de cooperação, auxílio ou assistência financeira, que não decorra de determinação constitucional, legal ou os destinados ao Sistema Único de Saúde.
- d) Todas as despesas relativas à dívida pública, mobiliária ou contratual, e as receitas que as atenderão, constarão da lei de diretrizes orçamentárias.
- e) Na concessão de crédito por ente da Federação a pessoa física, ou jurídica que não esteja sob seu controle direto ou indireto, os encargos financeiros, comissões e despesas congêneres não serão inferiores aos definidos em lei ou ao custo de captação.

QUESTÃO 26.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) Se a dívida consolidada de um ente da Federação ultrapassar o respectivo limite ao final de um quadrimestre, deverá ser a ele reconduzida até o término dos três subsequentes, reduzindo o excedente em pelo menos 25% (vinte e cinco por cento) no primeiro.
- b) Os valores dos contratos de terceirização de mão de obra que se referem à substituição de servidores e empregados públicos serão contabilizados como "Outras Despesas de Pessoal".
- c) A despesa total com pessoal da União, em cada período de apuração, não poderá exceder a 50% (cinquenta por cento) da receita corrente líquida.
- d) Na verificação do atendimento dos limites definidos para despesa total com pessoal em cada ente da federação, não serão computadas as despesas de indenização por demissão de servidores ou empregados.
- e) A LRF proíbe a realização de operação de crédito por antecipação de receita no último biênio de mandato do Presidente, Governador ou Prefeito municipal.

QUESTÃO 27.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) Conforme a Lei de Responsabilidade Fiscal, o plano plurianual disporá sobre o equilíbrio entre receitas e despesas.
- b) Considera-se obrigatória de caráter continuado a despesa corrente derivada de lei, medida provisória ou ato administrativo normativo que fixem para o ente a obrigação legal de sua execução por um período superior a um exercício.
- c) Os recursos legalmente vinculados a finalidade específica poderão ser utilizados para atender a objeto estranho a sua vinculação desde que empregados em exercício diverso daquele em que ocorrer o ingresso.
- d) Quando honrarem dívida de outro ente, em razão de garantia prestada, a União e os Estados poderão condicionar as transferências constitucionais ao ressarcimento daquele pagamento.

- e) A LC 101/00 permite a aplicação da receita de capital derivada da alienação de bens e direitos que integram o patrimônio público para o financiamento de despesa corrente, exceto se destinada por lei aos regimes de previdência social, geral e próprio dos servidores públicos.

QUESTÃO 28.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) O erro prejudica a validade do negócio jurídico mesmo quando a pessoa, a quem a manifestação de vontade se dirige, se oferecer para executá-la na conformidade da vontade real do manifestante.
- b) Serão igualmente anuláveis os contratos onerosos do devedor insolvente, quando a insolvência for notória, ou houver motivo para ser conhecida do outro contratante.
- c) Ocorre a lesão quando uma pessoa, sob premente necessidade, ou por inexperiência, se obriga a prestação manifestamente desproporcional ao valor da prestação oposta.
- d) A coação, para viciar a declaração da vontade, há de ser tal que incuta ao paciente fundado temor de dano iminente e considerável à sua pessoa, à sua família, ou aos seus bens.
- e) O erro de indicação da pessoa ou da coisa, a que se referir a declaração de vontade, não viciará o negócio quando, por seu contexto e pelas circunstâncias, se puder identificar a coisa ou pessoa cogitada.

QUESTÃO 29.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) Anulado o negócio jurídico, restituir-se-ão as partes ao estado em que antes dele se achavam, e, não sendo possível restituí-las, serão indenizadas com o equivalente.
- b) A validade da declaração de vontade dependerá de forma especial, exceto quando a lei expressamente desobrigar.
- c) Os negócios jurídicos devem ser interpretados conforme a boa-fé e os usos do lugar de sua celebração.
- d) Os negócios jurídicos entre vivos, sem prazo, são exequíveis desde logo, salvo se a execução tiver de ser feita em lugar diverso ou depender de tempo.
- e) Se ambas as partes procederem com dolo, nenhuma pode alegá-lo para anular o negócio, ou reclamar indenização.

QUESTÃO 30.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) Os prazos de meses e anos expiram no dia de igual número do de início, ou no imediato, se faltar exata correspondência.
- b) Os poderes de representação conferem-se exclusivamente por lei.
- c) Salvo disposição legal ou convencional em contrário, computam-se os prazos, incluído o dia do começo, e excluído o do vencimento.
- d) Conforme o Código Civil, é anulável o negócio jurídico por incapacidade absoluta do agente.
- e) Quando a lei dispuser que determinado ato é anulável, sem estabelecer prazo para pleitear-se a anulação, será este de quatro anos, a contar da data da conclusão do ato.

RASCUNHO

AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS**Atenção!**

Verifique se o cargo descrito neste caderno de provas coincide com o registrado no topo de cada página e com o seu cartão resposta. Caso contrário, notifique o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.

Informações gerais:

1. Você receberá do fiscal de sala o material descrito a seguir:
 - a. uma folha destinada às respostas das questões objetivas formuladas na prova;
 - b. este caderno de prova, com 30 (trinta) questões, sem repetição ou falha.
2. Ao receber a folha de respostas você deve:
 - a. conferir seu nome e número de inscrição;
 - b. ler atentamente as instruções para a marcação das respostas das questões objetivas;
 - c. assinar a folha de respostas, no espaço reservado, com caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta.
3. As questões são identificadas pelo número que se situa acima do seu enunciado.
4. Durante a aplicação da prova não será permitido:
 - a. qualquer tipo de comunicação entre os examinandos;
 - b. levantar da cadeira sem a devida autorização do fiscal de sala;
 - c. portar aparelhos eletrônicos, tais como bipe, telefone celular, walkman, agenda eletrônica, notebook, palmtop, receptor, gravador, máquina fotográfica, controle de alarme de carro etc., bem como relógio de qualquer espécie, protetor auricular, óculos escuros ou quaisquer acessórios de chapelaria, tais como chapéu, boné, gorro etc., e ainda lápis, lapiseira, borracha e/ou corretivo de qualquer espécie.
5. Não será permitida a troca da folha de respostas por erro do candidato.
6. Reserve tempo suficiente para marcar sua folha de respostas.
7. Para fins de correção do cartão resposta, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na folha de respostas.
8. No Cartão de Respostas, para cada questão, assinale apenas uma opção, pois atribuir-se-á nota zero a toda questão com mais de uma opção assinalada, ainda que dentre elas se encontre a correta.
9. O Cartão de Respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
10. Quando terminar sua prova, você deverá, OBRIGATORIAMENTE, entregar a folha de respostas devidamente preenchida e assinada ao fiscal da sala. Aquele que descumprir esta regra será ELIMINADO.

NOME:	
INSCRIÇÃO:	

A1 - LIMPEZA E RECICLAGEM**QUESTÃO 1.**

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) Máscaras de proteção respiratórias são utilizadas para proteção do sistema respiratório nas atividades e nos locais que apresentem concentrações de poeiras, névoas, fumos, vapores ácidos e orgânicos.
- b) Durante a realização dos procedimentos de limpeza, a máscara de proteção apenas deve ser tocada com as mãos enluvasadas.
- c) O avental guarda-pó deve ser utilizado para realizar atividades que envolvam riscos físicos.
- d) O avental impermeável não deve ser usado nos procedimentos de limpeza e desinfecção de artigos e superfícies, pois não protege a roupa contra umidade.
- e) Para a realização de quaisquer atividades que envolvam materiais químicos tóxicos, é necessário contatar o electricista responsável da instituição.

QUESTÃO 2.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) Reciclar significa transformar objetos materiais usados em novos produtos para o consumo através de incineração ou de um aterro sanitário.
- b) O sucesso da coleta seletiva não possui associação com os investimentos feitos para sensibilização e conscientização da população.
- c) Na reciclagem os resíduos orgânicos passam por um processo de incineração e descarte.
- d) Limpeza terminal consiste na retirada de sujidade, pó ou poeira, mediante a utilização de vassoura, aspirador e placa vibratória.
- e) O processo de reciclagem de diversos materiais pode ser dividido em coleta, seleção, revalorização e transformação.

QUESTÃO 3.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) No processo de reciclagem, a coleta e a separação do material são atividades finais que exigem a maior atenção, pois dela depende todo o restante do processo.
- b) O processo de reciclagem preserva o meio ambiente e gera riquezas com materiais como o vidro, o alumínio, o papel e o plástico.
- c) Reciclagem secundária é a conversão de resíduos plásticos em produtos químicos e combustíveis através do chorume.
- d) O processo de logística reversa no pós-consumo gera materiais que não retornam ao processo de suprimento, produção e distribuição.
- e) A logística verde é um ramo da tecnologia da informação que consiste em um instrumento para estimular a produção de resíduos gerados durante o processo produtivo e de consumo.

QUESTÃO 4.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) A logística reversa imprime velhas formas de pensar o produzir e o consumir no sentido de maximizar o impacto ambiental.
- b) O aproveitamento do lixo orgânico é um grande potencial desperdiçado, pois tal material poderia se transformar em algo útil se passasse por um processo chamado incineração composta.
- c) Deve-se evitar a limpeza com vassouras em áreas descobertas, como estacionamentos e pátios, pois os raios solares podem afetar a rigidez da sujidade.
- d) Limpeza seca hidrolizada é o processo de limpeza diária de todas as áreas críticas, objetivando a manutenção do asseio, o abastecimento e a reposição dos materiais de consumo diário (como sabonete líquido e papel higiênico), e evitando o uso de EPIs (equipamento de proteção individual).
- e) A reciclagem, além de ser extremamente importante para reduzir a extração de recursos naturais para atender à crescente demanda por matéria prima das indústrias, ainda ajuda muito a amenizar um dos maiores problemas da atualidade: o lixo.

QUESTÃO 5.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) No processo de reciclagem, após a classificação é realizada a etapa de coleta do material, que consiste na adição dos possíveis contaminantes aos resíduos que podem ser reciclados.
- b) Através do reaproveitamento de materiais - como plásticos, pneus e vidros – boa parte do lixo que poderia ser reutilizado é descartado.
- c) O processo de reciclagem do entulho, para a obtenção de agregados, basicamente envolve a seleção dos materiais não-recicláveis do entulho e a reutilização em equipamentos apropriados.
- d) A preservação de recursos naturais (matéria-prima, energia e água), a minimização da poluição e a diminuição da quantidade de lixo que vai para os aterros são fatores de incentivo à reciclagem de papel.
- e) O lixo pode virar luxo através da criatividade que a mente humana pode oferecer, o que também abre oportunidades de trabalho, mas prejudica o desenvolvimento de novas habilidades.

QUESTÃO 6.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) A reciclagem de vidro significa enviar ao produtor de embalagens o vidro ainda não utilizado para que este seja utilizado como matéria-prima para a produção de outras embalagens.
- b) Quando o lixo é depositado em lixões, o material plástico deve ser queimado após ser misturado a produtos como enxofre e chumbo.
- c) O lixo orgânico pode ser utilizado na fabricação de adubo orgânico para ser utilizado na agricultura.
- d) A grande vantagem da reciclagem de metais é aumentar as despesas da fase de redução do minério a metal.

- e) Quando a disposição é feita em aterros, os plásticos auxiliam sua compactação e favorecem a decomposição dos materiais biologicamente degradáveis, pois criam camadas impermeáveis que aceleram as trocas de líquidos e gases gerados no processo de biodegradação da matéria orgânica.

QUESTÃO 7.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) O armazenamento de produtos químicos deve ser feito em locais onde a temperatura ambiente não apresente calor ou frio excessivos, distante de crianças e animais e/ou conforme outras orientações do fabricante, além de sempre estarem devidamente identificados.
- b) O serviço público de manejo de resíduos líquidos urbanos e o serviço público de limpeza pública são dois serviços que integram o conceito de serviços privados de saneamento básico, que são de titularidade de outros países.
- c) A limpeza consiste na adição de sujidade visível – orgânica e inorgânica – mediante o uso da água, sabão e detergente neutro ou detergente enzimático em artigos e superfícies.
- d) Os serviços públicos de manejo de resíduos sólidos urbanos e de limpeza pública são serviços municipais não-obrigatórios, por se inserirem no conceito de serviços privados de saneamento básico, cujas diretrizes nos termos constitucionais foram editadas pela União.
- e) A maioria dos produtos químicos não apresenta riscos para quem os manuseia.

QUESTÃO 8.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) A limpeza deve ser encarada como uma oportunidade de impotencializar o ambiente.
- b) Não é preciso limpar a área de trabalho, pois as rotinas que geram sujeira visam o melhor resultado.
- c) Engloba-se como sujeira todo e qualquer agente que venha a cuidar do nosso meio, como por exemplo, iluminação suficiente, cheiro bom, ruídos, pouca ventilação e poeira.
- d) O profissional de limpeza sempre deverá certificar se os produtos de higiene, como sabonete e papel toalha e outros, são suficientes para atender às necessidades do setor.
- e) O asseio é muito perigoso pois prejudica a prevenção de ferrugem, atentando para seus possíveis agentes causadores, tais como roupa das pessoas que trabalham em manutenção (roupa molhada, com poeira ou lama, suja de óleo).

QUESTÃO 9.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) Ter senso de limpeza é deseliminar a sujeira e objetos estranhos para manter limpo o ambiente (parede, armários, teto, gaveta, estante, piso) bem como deteriorar dados e informações atualizados para garantir a correta tomada de decisões.
- b) Periodicamente deve-se revisar todo o material de limpeza verificando seu estado de conservação.

- c) Produtos de limpeza e de desinfecção sempre devem ser utilizados na realização de todas as atividades de limpeza, independentemente de qualquer determinação da instituição.
- d) Esterilização é o processo de desenvolvimento de todos os microorganismos, utilizando produtos como a sacarose, a tal ponto que não seja mais possível detectá-los através de testes padrão.
- e) Os desinfetantes podem ser classificados em três níveis de ação (comum ou ácido, aditivado e alcalino), baseado na composição da sujidade.

QUESTÃO 10.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) Uniforme de trabalho é utilizado para expor o corpo a respingos de produtos químicos e agentes abrasivos escoriantes durante as atividades de limpeza.
- b) Em área de isolamento, recolhimento de resíduo, diluição de produtos e manuseio de produtos químicos (como ácidos e produtos de limpeza pesada) deve-se evitar usar máscara de proteção, pois a respiração pode ser prejudicada.
- c) O protetor ocular impede a realização de procedimentos de limpeza e desinfecção de superfícies, especialmente quando há risco de contaminação por secreções, aerossóis e produtos químicos.
- d) Calçado de proteção (calçado de segurança) é utilizado para proteção dos pés contra queda de material, torção, escoriações, derrapagens e umidade.
- e) O protetor ocular aumenta a incidência de impacto de partículas volantes, de luminosidade intensa, de radiação ultravioleta e de respingos de produtos químicos e material biológico sobre os olhos.

A2 - ATENDIMENTO

QUESTÃO 11.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) Conduta é a maneira pela qual o ser humano se expressa em sentido restrito, sem contato com outros indivíduos.
- b) A insatisfação é a equivalência entre a expectativa do cidadão e a realidade que ele constatou com o serviço público de qualidade.
- c) A ética e a moral são termos empregados usualmente pelo senso comum como sendo sinônimos, pois são sempre equivalentes, não apresentando qualquer diferença, ainda que mínima.
- d) Ao definir direitos, um código de ética cumpre a função de delimitar o perfil do seu grupo.
- e) Promover a cidadania é colocar o cidadão em posição de exclusão da vida social e da tomada de decisões, garantindo que o mesmo fique numa posição de inferioridade dentro do grupo social.

QUESTÃO 12.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) Indivíduo e organização não possuem nenhum tipo de relação, pois uma relação pode gerar sentimentos de hostilidade, uma vez que o desenvolvimento de laços se torna dificultado em decorrência da divergência de opiniões.

- b)** A comunicação é a única forma para amenizar a interação entre as pessoas.
- c)** O tipo, o volume e a direção da comunicação afetam sua eficácia.
- d)** O relacionamento interpessoal é uma competência que está muito ligada à motivação e à competência do colaborador, sendo desnecessário às organizações públicas para um bom ambiente de trabalho.
- e)** As relações interpessoais fora da organização sempre causam improdutividade nas pessoas.

QUESTÃO 13.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a)** A comunicação integrada serve como um elo para enlaçar e estreitar as diversas nuances da dinâmica de uma organização pública.
- b)** O relacionamento interpessoal saudável sempre encontra guarida no âmbito organizacional, gerando conflitos e, portanto, “desumanizando” as organizações.
- c)** As relações interpessoais se desenvolvem em decorrência dos processos de interação, que correspondem às situações de trabalho compartilhadas por apenas duas pessoas.
- d)** O stress e outras situações que surgem durante o trabalho costumam gerar atritos entre as pessoas e um maior comprometimento entre os próprios colegas de trabalho que precisam tanto um do outro para alcançar os objetivos da organização.
- e)** As relações organizacionais, os padrões de comunicação e de desempenho não afetam os relacionamentos.

QUESTÃO 14.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a)** O relacionamento interpessoal não está ligado com a motivação, sendo dispensável para as organizações, pois impede o diagnóstico do nível motivacional das pessoas.
- b)** O desenvolvimento das pessoas no contexto organizacional independe do relacionamento interpessoal, que consequentemente não interfere na motivação dos colaboradores, pois ela não funciona como uma ferramenta de auxílio nesse processo.
- c)** Uma equipe é formada por profissionais e esses precisam ter visão de que apenas individualmente alguém consegue desempenhar e atender plenamente suas funções e atribuições.
- d)** Na organização pública, a comunicação interpessoal tem grande importância, pois muitas pessoas trabalham em grupos e equipes.
- e)** O indivíduo deve se relacionar em seu ambiente de trabalho exclusivamente com base em seus objetivos individuais, levando em consideração que as formas de pensar, sentir e atitudes do outro não são influenciadas pela organização.

QUESTÃO 15.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a)** Ao definir deveres, um código de ética impede o usufruto dos direitos do grupo.

- b)** Para que uma organização pública seja socialmente responsável, é necessário avaliar os efeitos de suas ações sobre a comunidade próxima.
- c)** Através da moral, os grupos sociais, nunca os indivíduos, estabelecem comportamentos e códigos de conduta inadequados, independentes do local e tempo.
- d)** A conduta ética não possui relação com a consciência sobre a diferença entre o bem e o mal, o certo e o errado.
- e)** A cidadania expressa um conjunto de direitos que impede a participação ativa no governo.

QUESTÃO 16.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a)** Dar passagem imediata a um veículo de emergência (como ambulância ou viatura de polícia) é uma atitude incomum para um cidadão consciente e ético.
- b)** Ser cidadão é ser chamado à responsabilidade para lutar pela defesa da vida com qualidade, impedindo o bem-estar geral.
- c)** Um código de ética não pode prever sanções para o descumprimento de seus dispositivos, estas dependerão sempre da existência de uma legislação, que lhe é juridicamente inferior, e por ela limitado.
- d)** Por meio do comportamento ético, o homem tem direitos, na medida em que tem deveres, e deveres, na medida em que tem direitos.
- e)** Os princípios éticos são normas que nos obrigam a agir em função de um interesse puramente subjetivo, que não compartilhamos com a comunidade.

QUESTÃO 17.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a)** Para o atendimento a cidadãos de língua estrangeira, a organização deve disponibilizar funcionários com capacidade de falar apenas uma língua estrangeira: o Inglês.
- b)** O cidadão espera que cada pessoa que o atenda detenha informações detalhadas sobre o funcionamento da instituição e do setor que ele procurou.
- c)** O atendimento preferencial não pode ser destinado a alguns segmentos da sociedade civil, como pessoas com mobilidade reduzida ou pessoas acompanhadas por crianças de colo.
- d)** Uma das razões frequentemente apontadas para a insatisfação dos clientes é a eficácia no tratamento de reclamações.
- e)** A empatia é fator impeditivo para a excelência no atendimento ao público.

QUESTÃO 18.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a)** Quando o profissional do serviço público estiver atendendo um cidadão com iliteracia, deve pedir que o mesmo apresente o referido atestado médico comprovando a sua condição.
- b)** O caráter social do atendimento ao público se manifesta, sobretudo, pela via da comunicação entre os sujeitos participantes, impedindo a visibilidade às suas necessidades, experiências e expectativas.

- c) O atendimento ao público constitui o ponto de separação entre as principais áreas funcionais da instituição pública, adotando seus próprios objetivos não relacionados à estratégia da organização.
- d) O atendimento presencial deve evitar o “frente a frente” entre o cidadão e o profissional que o atende.
- e) O atendimento telefônico deve transmitir uma imagem profissional, de eficácia e capacidade de organização.

QUESTÃO 19.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) As pessoas difíceis não possuem nenhum motivo pessoal, situacional ou psicológico para adotarem comportamentos agressivos.
- b) O foco no cidadão e a transparência são os princípios proibidos na política de gestão de reclamações.
- c) Um telefonema deve ser conduzido pelas mesmas regras de cortesia e eficiência do atendimento presencial, mas como a sua tradução é feita, apenas, através da voz, requer uma atenção particular.
- d) O serviço de atendimento ao público é um processo resultante da segregação de diferentes variáveis, como o comportamento do usuário, a conduta de qualquer funcionário e a organização do trabalho.
- e) O atendimento ao público é um serviço simples e sua complexidade é apenas aparente.

QUESTÃO 20.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) O cidadão é cada vez menos exigente, quer ser tratado apenas como mais um número para engrossar a estatística de quem lhe presta o serviço.
- b) A satisfação dos cidadãos é indiferente para o futuro de qualquer organização pública.
- c) O profissional do serviço público deve evitar identificar claramente as necessidades do cidadão, pois um tratamento personalizado dificultará o atendimento.
- d) O atendimento deve ocorrer de forma padrão, independentemente de atingir a satisfação do cidadão.
- e) Os primeiros 20 segundos de percepção são primordiais no atendimento presencial, devendo o colaborador demonstrar simpatia, competência e profissionalismo.

A3 - PORTUGUÊS**Apenas repelente não é suficiente para evitar picada de mosquito do zika**

A principal orientação do Ministério da Saúde para evitar o contágio pelo zika vírus, transmitido pelo *Aedes Aegypti*, é o uso tópico do repelente industrial. O produto, no entanto, não é 100% eficaz e deve ser utilizado ao lado de outras medidas preventivas, segundo especialistas de diferentes áreas médicas. Coordenador dos testes pela vacina contra a dengue desenvolvida pelo Instituto Butantan, o professor de imunologia e alergia da Faculdade de Medicina da USP (Universidade de São Paulo) Esper Kallas é taxativo: o repelente industrial é o meio de combate mais adequado ao mosquito, mas não faz ‘milagres’.

(Adaptado. Disponível em: <http://noticias.uol.com.br/saude/ultimas-noticias/redacao/2015/12/16/repelentes-industriais-tem-alcance-limitado->

[contra-mosquito-do-zika-virus.htm](#))

QUESTÃO 21.

Com base no texto 'Apenas repelente não é suficiente para evitar picada de mosquito do zika', marque a opção CORRETA

- a) A principal orientação do Ministério da Saúde para evitar o contágio pelo zika vírus é a vacinação, de acordo com o texto.
- b) No trecho: “meio de combate mais adequado ao mosquito”, a palavra “adequado” tem o sentido de “apropriado”.
- c) No texto, utilizar “medidas preventivas” significa usar medicamentos via oral.
- d) O texto mostra que o uso de repelente industrial é a única medida profilática para o combate ao zika vírus.
- e) No trecho: “para evitar o contágio”, a palavra “evitar” tem o sentido de “comunicar”.

QUESTÃO 22.

Com base no texto 'Apenas repelente não é suficiente para evitar picada de mosquito do zika', marque a opção CORRETA

- a) Na palavra “contágio”, há um acento circunflexo.
- b) No vocábulo “orientação”, há presença de acento agudo.
- c) O vocábulo “áreas” recebeu acento por ser oxítono.
- d) Na palavra “tópico”, há um sinal gráfico indicador de nasalização.
- e) A palavra “médicas” recebeu acento por ser proparoxítona.

QUESTÃO 23.

Com base no texto 'Apenas repelente não é suficiente para evitar picada de mosquito do zika', marque a opção INCORRETA

- a) Na palavra “Saúde”, há um acento agudo.
- b) O vocábulo “médicas” recebeu acento por ser proparoxítono.
- c) A palavra “tópico” recebeu acento por ser paroxítono terminado em “o”.
- d) Na palavra “Ministério”, há um acento agudo.
- e) Na palavra “contágio”, há um acento agudo.

QUESTÃO 24.

Com base no texto 'Apenas repelente não é suficiente para evitar picada de mosquito do zika', marque a opção CORRETA

- a) Afirma-se, no texto, que os linguistas só consideram a gramática como única variedade da língua.
- b) O texto reafirma o preconceito linguístico como uma prática restrita ao Nordeste brasileiro.
- c) De acordo com o texto, a língua portuguesa já foi destinada ao esquecimento pelos falantes que não usam o português corretamente.
- d) O texto defende a ideia de que as pessoas não falam segundo as regras da gramática porque não sabem pensar.
- e) De acordo com o texto, a gramática normativa é um livro de regras importantes para a manutenção do idioma.

QUESTÃO 25.

Com base no texto 'Apenas repelente não é suficiente para evitar picada de mosquito do zika', marque a opção CORRETA

- a) A fala do professor da USP indica que a vacina é a única medida preventiva à infecção pelo zika vírus.
- b) No trecho: “para evitar o contágio”, a palavra “evitar” tem o sentido de “permitir”.
- c) No trecho: “A principal orientação”, o vocábulo “orientação” tem o sentido de “distorção”, “desarranjo”.
- d) Segundo o texto, o repelente industrial não é totalmente eficaz e deve ser utilizado ao lado de outras medidas preventivas para se evitar o contágio pelo zika vírus.
- e) Segundo o texto, o Ministério da Saúde recomenda o uso de medicamentos via oral, associados ao repelente, para evitar o contágio pelo zika vírus.

Gramática, língua e preconceito

A gramática normativa é um compêndio de regras importantes para a manutenção do idioma. Imagine se não tivéssemos um manual que pudéssemos consultar na ocorrência de uma dúvida? Imagine se as regras não existissem e, por esse motivo, cada falante resolvesse estabelecer suas próprias normas? Viveríamos em uma verdadeira “torre de Babel” e nossa língua portuguesa estaria fadada ao esquecimento. Sendo assim, quando os linguistas falam em preconceito linguístico, não estão propondo que os falantes rasguem a gramática, mas, sim, que considerem as duas modalidades do idioma: oral e escrita, assim como a existência de uma língua culta e de uma língua coloquial. Dizer que alguém “fala errado” desconsidera diversos fatores extralinguísticos, como as variantes existentes em cada comunidade, cada região, cada contexto cultural.

(Adaptado. Disponível em :
<http://portugues.uol.com.br/redacao/variacoes-linguisticas-preconceito-linguistico.html>)

QUESTÃO 26.

Com base no texto 'Gramática, língua e preconceito', marque a opção CORRETA

- a) Ao afirmar que “a nossa língua portuguesa estaria fadada ao esquecimento”, o texto mostra que a língua estaria destinada ao esquecimento.
- b) A expressão “variantes existentes” significa “variantes que nunca existiram”.
- c) No texto, “regras importantes” significam “regras insignificantes, desprezíveis”.
- d) No contexto, a expressão “ocorrência de uma dúvida” significa “inexistência de dúvida”.
- e) No contexto, a “manutenção do idioma” significa a supressão de uma língua por outra.

QUESTÃO 27.

Com base no texto 'Gramática, língua e preconceito', marque a opção CORRETA

- a) As palavras “compêndio” e “manutenção” receberam acento por serem paroxítonas.
- b) O ponto final usado no trecho: “cada contexto cultural.”, marca o início do primeiro período do texto.
- c) Há, no texto, um travessão sendo usado para marcar a fala de um linguista.
- d) No texto, a expressão “fala errado” está entre aspas.
- e) No fragmento: “Imagine se não tivéssemos um manual que pudéssemos consultar na ocorrência de uma dúvida?”, houve uso do sinal de exclamação para marcar a pergunta.

QUESTÃO 28.

Com base no texto 'Gramática, língua e preconceito', marque a opção CORRETA

- a) Na palavra “não” existe um acento agudo.
- b) A palavra “tivéssemos” possui um acento circunflexo.
- c) As palavras “pudéssemos” e “língua” possuem acento agudo.
- d) O vocábulo “pudéssemos” possui acento circunflexo.
- e) A palavra “existência” possui acento agudo.

QUESTÃO 29.

Com base no texto 'Gramática, língua e preconceito', marque a opção CORRETA

- a) No fragmento: “Esper Kallas é taxativo: o repelente industrial”, houve o uso de reticências antes da citação do professor de imunologia.
- b) No fragmento: “O produto, no entanto,...”, existe uma expressão intercalada por vírgulas.
- c) No texto, houve o uso de travessão para destacar a fala do professor Esper Kallas.
- d) No trecho: “áreas médicas.”, o ponto final indica o término do quinto período do texto.
- e) No trecho: “áreas médicas.”, o ponto final indica o término do primeiro período do texto.

QUESTÃO 30.

Com base no texto 'Gramática, língua e preconceito', marque a opção CORRETA

- a) As palavras “dúvida” e “gramática” são acentuadas pelo mesmo motivo.
- b) As palavras “tivéssemos” e “língua” são acentuadas pelo mesmo motivo.
- c) As palavras “compêndio” e “manutenção” receberam acento por sem proparoxítonas.
- d) As palavras “tivéssemos” e “língua” são acentuadas por serem oxítonas.
- e) Os vocábulos “dúvida” e “cada” são acentuadas pelo mesmo motivo.

RASCUNHO

MOTORISTA**Atenção!**

Verifique se o cargo descrito neste caderno de provas coincide com o registrado no topo de cada página e com o seu cartão resposta. Caso contrário, notifique o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.

Informações gerais:

1. Você receberá do fiscal de sala o material descrito a seguir:
 - a. uma folha destinada às respostas das questões objetivas formuladas na prova;
 - b. este caderno de prova, com 30 (trinta) questões, sem repetição ou falha.
2. Ao receber a folha de respostas você deve:
 - a. conferir seu nome e número de inscrição;
 - b. ler atentamente as instruções para a marcação das respostas das questões objetivas;
 - c. assinar a folha de respostas, no espaço reservado, com caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta.
3. As questões são identificadas pelo número que se situa acima do seu enunciado.
4. Durante a aplicação da prova não será permitido:
 - a. qualquer tipo de comunicação entre os examinandos;
 - b. levantar da cadeira sem a devida autorização do fiscal de sala;
 - c. portar aparelhos eletrônicos, tais como bipe, telefone celular, walkman, agenda eletrônica, notebook, palmtop, receptor, gravador, máquina fotográfica, controle de alarme de carro etc., bem como relógio de qualquer espécie, protetor auricular, óculos escuros ou quaisquer acessórios de chapelaria, tais como chapéu, boné, gorro etc., e ainda lápis, lapiseira, borracha e/ou corretivo de qualquer espécie.
5. Não será permitida a troca da folha de respostas por erro do candidato.
6. Reserve tempo suficiente para marcar sua folha de respostas.
7. Para fins de correção do cartão resposta, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na folha de respostas.
8. No Cartão de Respostas, para cada questão, assinale apenas uma opção, pois atribuir-se-á nota zero a toda questão com mais de uma opção assinalada, ainda que dentre elas se encontre a correta.
9. O Cartão de Respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
10. Quando terminar sua prova, você deverá, OBRIGATORIAMENTE, entregar a folha de respostas devidamente preenchida e assinada ao fiscal da sala. Aquele que descumprir esta regra será ELIMINADO.

NOME:	
INSCRIÇÃO:	

A1 - TRÂNSITO**QUESTÃO 1.**

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) Regulamentação de Preferência de Passagem refere-se aos sinais que determinam os fluxos de pedestres que devem parar ou não, dar preferência de passagem em uma interseção, como um estacionamento ou galeria.
- b) A forma padrão do sinal de regulamentação é a quadrangular, e as cores são cinza, roxo e branco.
- c) As formas, cores e dimensões que formam os sinais de regulamentação são objeto de resolução do CONUD e devem ser rigorosamente seguidos, para que se obtenha o menor entendimento por parte do usuário.
- d) Na concepção e na implantação da sinalização de trânsito, deve-se ter como princípio básico as condições de percepção dos usuários da via, garantindo a real eficácia dos sinais.
- e) Nas rodovias ou vias de trânsito rápido, não dotadas de iluminação pública, as placas devem ser foscas, não-luminosas ou não-iluminadas.

QUESTÃO 2.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) A velocidade máxima permitida para vias urbanas é de 120 km/h, independentemente das condições da via.
- b) O Sistema Nacional de Trânsito é responsável pelo licenciamento de veículos, entre outras atividades relacionadas ao trânsito.
- c) Os pedestres que estiverem atravessando a via sobre as faixas delimitadas para esse fim não terão prioridade de passagem, inclusive nos locais com sinalização semaforica.
- d) Após iniciar qualquer manobra que implique um deslocamento lateral, o condutor deverá indicar seu propósito de forma clara por meio da luz indicadora de ré de seu veículo.
- e) O condutor deve, a todo momento, ter domínio de seu veículo, dirigindo-o com atenção, independente dos cuidados à segurança do trânsito.

QUESTÃO 3.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) O trânsito, em condições seguras, é um direito de todos e dever dos órgãos e entidades componentes do Sistema Nacional de Trânsito, a estes cabendo, no âmbito das respectivas competências, adotar as medidas destinadas a assegurar esse direito.
- b) Não é obrigatório o uso do cinto de segurança para condutor e passageiros nas vias urbanas do território nacional, inclusive em situações regulamentadas pelo CONTRAN.
- c) Nas vias urbanas e nas rurais de pista dupla, a circulação de bicicletas deverá ocorrer, quando não houver ciclovia, ciclofaixa, ou acostamento, ou quando não for possível a utilização destes, nos bordos da pista de rolamento, no sentido contrário de circulação regulamentado para a via, com preferência sobre os veículos automotores.

- d) O condutor e os passageiros deverão abrir a porta do veículo, deixá-la aberta e descer do veículo antes de se certificarem de que isso não constitui perigo para eles e para outros usuários da via.
- e) Nas vias urbanas, a operação de retorno não deverá ser feita nos locais para isto determinados, ainda que a sinalização indique segurança e fluidez.

QUESTÃO 4.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) Os órgãos e entidades de trânsito são impedidos de prestar quaisquer serviços de capacitação técnica, assessoria e monitoramento das atividades relativas ao trânsito a qualquer momento para qualquer público.
- b) Nas vias públicas é permitido colocar luzes e publicidade, ainda que possam gerar confusão ou interferir na visibilidade da sinalização do trânsito.
- c) O condutor deve ultrapassar veículos em vias com duplo sentido de direção e pista única, nos trechos em curvas e em aclives sem visibilidade suficiente.
- d) O condutor que tenha o propósito de ultrapassar um veículo de transporte coletivo que esteja parado, efetuando embarque ou desembarque de passageiros, deverá aumentar a velocidade, dirigindo com atenção reduzida ou seguir com o veículo com vistas à segurança dos pedestres.
- e) Os veículos prestadores de serviços de utilidade pública, quando em atendimento na via, gozam de livre parada e estacionamento no local da prestação de serviço, desde que devidamente sinalizados, devendo estar identificados na forma estabelecida pelo CONTRAN.

QUESTÃO 5.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) Antes de iniciar um percurso curto ou longo, o motorista defensivo deve evitar procurar informações sobre as condições das vias, a fim de não ter surpresas.
- b) Em determinadas épocas do ano (férias, feriados, festas), o número de veículos reduz muito, causando congestionamentos e outros tipos de problemas com o trânsito.
- c) Negligência ocorre quando o condutor é imperito na prática da direção, ou seja, quando não possui conhecimentos técnicos ou habilidade para realizar as manobras necessárias ao ato de dirigir, pondo em risco a vida de terceiros, mas não a própria.
- d) A intensidade da luz natural ou artificial, em dado momento, pode afetar a capacidade do motorista de ver e de ser visto.
- e) Em dias de chuva, o ofuscamento causado por faróis altos é pequeno, já que os pingos de água no pára-brisa diminuem a luminosidade.

QUESTÃO 6.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) Imprudência ocorre quando o condutor deixa de realizar a manutenção do veículo.

- b) Condutor defensivo é aquele que preserva a sua vida e a de todos que estão à sua volta através do emprego racional e sensato dos conhecimentos teóricos e práticos e de uma postura na condução do veículo procurando evitar acidentes.
- c) Imperícia ocorre quando o condutor tem conhecimento das leis e regras de trânsito e deixa de respeitá-las.
- d) Condições adversas no trânsito são todos aqueles fatores que podem beneficiar o real desempenho do condutor no ato de conduzir, tornando menor a possibilidade de um acidente de trânsito.
- e) Em qualquer situação, o condutor deve, como medida preventiva, aumentar a velocidade e reduzir a atenção, evitando ser surpreendido e sofrer qualquer acidente.

QUESTÃO 7.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) Muitos acidentes ocorridos em condições climáticas adversas deve-se à falta de adaptação de alguns motoristas que continuam a dirigir o veículo em velocidade incompatível.
- b) Uma das principais causas da colisão com o veículo de trás é motivada por motoristas que dirigem muito afastados do veículo da frente e que sempre conseguem escapar de uma situação de risco, principalmente numa emergência.
- c) As sete colunas de sustentação do teto do veículo não encobrem a visão do motorista, mesmo quando ele vai realizar algumas manobras, aumentando seus campo de visão.
- d) Toda parte elétrica do veículo deve estar funcionando perfeitamente e qualquer sinal de mau funcionamento no painel de instrumentos dispensa ser investigado.
- e) Pesquisas comprovam que a sonolência aumenta os reflexos e a atividade psicomotora, fato que não explica o alto índice de acidentes envolvendo motoristas sonolentos.

QUESTÃO 8.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) O Código de Trânsito Brasileiro assegura ao pedestre a utilização exclusiva da calçada, não podendo esse espaço ser destinado para outros fins, ainda que permitido por autoridade competente.
- b) É responsabilidade do condutor verificar se as ferramentas para a sinalização de segurança e para a troca de pneus estão no veículo e se funcionam adequadamente.
- c) O condutor deve ficar atento aos retrovisores, reduzindo a atenção sobre o comportamento do motorista de trás, que poderá estar muitas vezes escondidos no ponto cego do veículo.
- d) O cinto de três pontos é o que dá menor proteção ao condutor e passageiros, permitindo que eles sejam jogados para fora do veículo, ou mesmo contra o painel ou partes contundentes do veículo e sofram muitas vezes danos físicos graves ou a morte.
- e) Alguns condutores não lembram de frear após o cruzamento onde deveriam entrar, obrigando os outros condutores a frear bruscamente, garantindo que a colisão sempre seja evitada.

QUESTÃO 9.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) Não é preciso informar através de sinalização correta e dentro do tempo necessário o que se pretende fazer, pois os outros condutores podem prever suas atitudes.
- b) Os espelhos retrovisores, internos e externos, devem ser mantidos limpos, firmes e regulados para a posição que permita baixa visibilidade pelo motorista.
- c) O condutor deve reconhecer as condições da via a fim de tomar os cuidados necessários à segurança no percurso.
- d) Um motorista com sono representa uma ameaça insignificante à segurança das pessoas se comparado a um condutor que dirige embriagado.
- e) Colisão com o veículo da frente acontece quando o condutor colide com o veículo que está trafegando em via perpendicular, atingindo a porta do passageiro.

QUESTÃO 10.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) No trânsito de veículos, o sinal de Sentido de Circulação da via ou pista assinala ao pedestre que a via/pista sinalizada tem sentido duplo de circulação.
- b) É obrigatório acrescentar informação complementar para os sinais "Parada Obrigatória" e "Dê a Preferência".
- c) Todos os sinais de regulamentação têm validade apenas no ponto anterior ao qual estão implantados.
- d) O sinal de Velocidade Máxima Permitida regulamenta o limite mínimo de velocidade em que o pedestre pode circular na pista ou faixa, válido a partir do ponto anterior ao qual o sinal é colocado.
- e) Os sinais possuem formas padronizadas, associadas ao tipo de mensagem que pretendem transmitir (regulamentação, advertência ou indicação, por exemplo).

A2 - ATENDIMENTO

QUESTÃO 11.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) Conduta é a maneira pela qual o ser humano se expressa em sentido restrito, sem contato com outros indivíduos.
- b) A insatisfação é a equivalência entre a expectativa do cidadão e a realidade que ele constatou com o serviço público de qualidade.
- c) A ética e a moral são termos empregados usualmente pelo senso comum como sendo sinônimos, pois são sempre equivalentes, não apresentando qualquer diferença, ainda que mínima.
- d) Ao definir direitos, um código de ética cumpre a função de delimitar o perfil do seu grupo.
- e) Promover a cidadania é colocar o cidadão em posição de exclusão da vida social e da tomada de decisões, garantindo que o mesmo fique numa posição de inferioridade dentro do grupo social.

QUESTÃO 12.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) Indivíduo e organização não possuem nenhum tipo de relação, pois uma relação pode gerar sentimentos de hostilidade, uma vez que o desenvolvimento de laços se torna dificultado em decorrência da divergência de opiniões.
- b) A comunicação é a única forma para amenizar a interação entre as pessoas.
- c) O tipo, o volume e a direção da comunicação afetam sua eficácia.
- d) O relacionamento interpessoal é uma competência que está muito ligada à motivação e à competência do colaborador, sendo desnecessário às organizações públicas para um bom ambiente de trabalho.
- e) As relações interpessoais fora da organização sempre causam improdutividade nas pessoas.

QUESTÃO 13.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) A comunicação integrada serve como um elo para enlaçar e estreitar as diversas nuances da dinâmica de uma organização pública.
- b) O relacionamento interpessoal saudável sempre encontra guarida no âmbito organizacional, gerando conflitos e, portanto, “desumanizando” as organizações.
- c) As relações interpessoais se desenvolvem em decorrência dos processos de interação, que correspondem às situações de trabalho compartilhadas por apenas duas pessoas.
- d) O stress e outras situações que surgem durante o trabalho costumam gerar atritos entre as pessoas e um maior comprometimento entre os próprios colegas de trabalho que precisam tanto um do outro para alcançar os objetivos da organização.
- e) As relações organizacionais, os padrões de comunicação e de desempenho não afetam os relacionamentos.

QUESTÃO 14.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) O relacionamento interpessoal não está ligado com a motivação, sendo dispensável para as organizações, pois impede o diagnóstico do nível motivacional das pessoas.
- b) O desenvolvimento das pessoas no contexto organizacional depende do relacionamento interpessoal, que conseqüentemente não interfere na motivação dos colaboradores, pois ela não funciona como uma ferramenta de auxílio nesse processo.
- c) Uma equipe é formada por profissionais e esses precisam ter visão de que apenas individualmente alguém consegue desempenhar e atender plenamente suas funções e atribuições.
- d) Na organização pública, a comunicação interpessoal tem grande importância, pois muitas pessoas trabalham em grupos e equipes.
- e) O indivíduo deve se relacionar em seu ambiente de trabalho exclusivamente com base em seus objetivos individuais, levando em consideração que as formas de pensar, sentir e atitudes do outro não são influenciadas pela organização.

QUESTÃO 15.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) Ao definir deveres, um código de ética impede o usufruto dos direitos do grupo.
- b) Para que uma organização pública seja socialmente responsável, é necessário avaliar os efeitos de suas ações sobre a comunidade próxima.
- c) Através da moral, os grupos sociais, nunca os indivíduos, estabelecem comportamentos e códigos de conduta inadequados, independentes do local e tempo.
- d) A conduta ética não possui relação com a consciência sobre a diferença entre o bem e o mal, o certo e o errado.
- e) A cidadania expressa um conjunto de direitos que impede a participação ativa no governo.

QUESTÃO 16.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) Dar passagem imediata a um veículo de emergência (como ambulância ou viatura de polícia) é uma atitude incomum para um cidadão consciente e ético.
- b) Ser cidadão é ser chamado à responsabilidade para lutar pela defesa da vida com qualidade, impedindo o bem-estar geral.
- c) Um código de ética não pode prever sanções para o descumprimento de seus dispositivos, estas dependerão sempre da existência de uma legislação, que lhe é juridicamente inferior, e por ela limitado.
- d) Por meio do comportamento ético, o homem tem direitos, na medida em que tem deveres, e deveres, na medida em que tem direitos.
- e) Os princípios éticos são normas que nos obrigam a agir em função de um interesse puramente subjetivo, que não compartilhamos com a comunidade.

QUESTÃO 17.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) Para o atendimento a cidadãos de língua estrangeira, a organização deve disponibilizar funcionários com capacidade de falar apenas uma língua estrangeira: o Inglês.
- b) O cidadão espera que cada pessoa que o atenda detenha informações detalhadas sobre o funcionamento da instituição e do setor que ele procurou.
- c) O atendimento preferencial não pode ser destinado a alguns segmentos da sociedade civil, como pessoas com mobilidade reduzida ou pessoas acompanhadas por crianças de colo.
- d) Uma das razões frequentemente apontadas para a insatisfação dos clientes é a eficácia no tratamento de reclamações.
- e) A empatia é fator impeditivo para a excelência no atendimento ao público.

QUESTÃO 18.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) Quando o profissional do serviço público estiver atendendo um cidadão com iliteracia, deve pedir que o mesmo apresente o referido atestado médico comprovando a sua condição.

- b) O caráter social do atendimento ao público se manifesta, sobretudo, pela via da comunicação entre os sujeitos participantes, impedindo a visibilidade às suas necessidades, experiências e expectativas.
- c) O atendimento ao público constitui o ponto de separação entre as principais áreas funcionais da instituição pública, adotando seus próprios objetivos não relacionados à estratégia da organização.
- d) O atendimento presencial deve evitar o “frente a frente” entre o cidadão e o profissional que o atende.
- e) O atendimento telefônico deve transmitir uma imagem profissional, de eficácia e capacidade de organização.

QUESTÃO 19.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) As pessoas difíceis não possuem nenhum motivo pessoal, situacional ou psicológico para adotarem comportamentos agressivos.
- b) O foco no cidadão e a transparência são os princípios proibidos na política de gestão de reclamações.
- c) Um telefonema deve ser conduzido pelas mesmas regras de cortesia e eficiência do atendimento presencial, mas como a sua tradução é feita, apenas, através da voz, requer uma atenção particular.
- d) O serviço de atendimento ao público é um processo resultante da segregação de diferentes variáveis, como o comportamento do usuário, a conduta de qualquer funcionário e a organização do trabalho.
- e) O atendimento ao público é um serviço simples e sua complexidade é apenas aparente.

QUESTÃO 20.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) O cidadão é cada vez menos exigente, quer ser tratado apenas como mais um número para engrossar a estatística de quem lhe presta o serviço.
- b) A satisfação dos cidadãos é indiferente para o futuro de qualquer organização pública.
- c) O profissional do serviço público deve evitar identificar claramente as necessidades do cidadão, pois um tratamento personalizado dificultará o atendimento.
- d) O atendimento deve ocorrer de forma padrão, independentemente de atingir a satisfação do cidadão.
- e) Os primeiros 20 segundos de percepção são primordiais no atendimento presencial, devendo o colaborador demonstrar simpatia, competência e profissionalismo.

A3 - PORTUGUÊS**Apenas repelente não é suficiente para evitar picada de mosquito do zika**

A principal orientação do Ministério da Saúde para evitar o contágio pelo zika vírus, transmitido pelo *Aedes Aegypti*, é o uso tópico do repelente industrial. O produto, no entanto, não é 100% eficaz e deve ser utilizado ao lado de outras medidas preventivas, segundo especialistas de diferentes áreas médicas. Coordenador dos testes pela vacina contra a dengue desenvolvida pelo Instituto Butantan, o professor de imunologia e alergia da Faculdade de Medicina da USP (Universidade de São Paulo) Esper Kallas é taxativo: o repelente industrial é o meio de combate mais adequado

ao mosquito, mas não faz ‘milagres’.

(Adaptado. Disponível em :
<http://noticias.uol.com.br/saude/ultimas-noticias/redacao/2015/12/16/repelentes-industriais-tem-alcance-limitado-contra-mosquito-do-zika-virus.htm>)

QUESTÃO 21.

Com base no texto 'Apenas repelente não é suficiente para evitar picada de mosquito do zika', marque a opção CORRETA

- a) A principal orientação do Ministério da Saúde para evitar o contágio pelo zika vírus é a vacinação, de acordo com o texto.
- b) No trecho: “meio de combate mais adequado ao mosquito”, a palavra “adequado” tem o sentido de “apropriado”.
- c) No texto, utilizar “medidas preventivas” significa usar medicamentos via oral.
- d) O texto mostra que o uso de repelente industrial é a única medida profilática para o combate ao zika vírus.
- e) No trecho: “para evitar o contágio”, a palavra “evitar” tem o sentido de “comunicar”.

QUESTÃO 22.

Com base no texto 'Apenas repelente não é suficiente para evitar picada de mosquito do zika', marque a opção CORRETA

- a) Na palavra “contágio”, há um acento circunflexo.
- b) No vocábulo “orientação”, há presença de acento agudo.
- c) O vocábulo “áreas” recebeu acento por ser oxítono.
- d) Na palavra “tópico”, há um sinal gráfico indicador de nasalização.
- e) A palavra “médicas” recebeu acento por ser proparoxítona.

QUESTÃO 23.

Com base no texto 'Apenas repelente não é suficiente para evitar picada de mosquito do zika', marque a opção INCORRETA

- a) Na palavra “Saúde”, há um acento agudo.
- b) O vocábulo “médicas” recebeu acento por ser proparoxítono.
- c) A palavra “tópico” recebeu acento por ser paroxítono terminado em “o”.
- d) Na palavra “Ministério”, há um acento agudo.
- e) Na palavra “contágio”, há um acento agudo.

QUESTÃO 24.

Com base no texto 'Apenas repelente não é suficiente para evitar picada de mosquito do zika', marque a opção CORRETA

- a) Afirma-se, no texto, que os linguistas só consideram a gramática como única variedade da língua.
- b) O texto reafirma o preconceito linguístico como uma prática restrita ao Nordeste brasileiro.
- c) De acordo com o texto, a língua portuguesa já foi destinada ao esquecimento pelos falantes que não usam o português corretamente.
- d) O texto defende a ideia de que as pessoas não falam segundo as regras da gramática porque não sabem pensar.

- e) De acordo com o texto, a gramática normativa é um livro de regras importantes para a manutenção do idioma.

QUESTÃO 25.

Com base no texto 'Apenas repelente não é suficiente para evitar picada de mosquito do zika', marque a opção CORRETA

- a) A fala do professor da USP indica que a vacina é a única medida preventiva à infecção pelo zika vírus.
- b) No trecho: “para evitar o contágio”, a palavra “evitar” tem o sentido de “permitir”.
- c) No trecho: “A principal orientação”, o vocábulo “orientação” tem o sentido de “distorção”, “desarranjo”.
- d) Segundo o texto, o repelente industrial não é totalmente eficaz e deve ser utilizado ao lado de outras medidas preventivas para se evitar o contágio pelo zika vírus.
- e) Segundo o texto, o Ministério da Saúde recomenda o uso de medicamentos via oral, associados ao repelente, para evitar o contágio pelo zika vírus.

Gramática, língua e preconceito

A gramática normativa é um compêndio de regras importantes para a manutenção do idioma. Imagine se não tivéssemos um manual que pudéssemos consultar na ocorrência de uma dúvida? Imagine se as regras não existissem e, por esse motivo, cada falante resolvesse estabelecer suas próprias normas? Viveríamos em uma verdadeira “torre de Babel” e nossa língua portuguesa estaria fadada ao esquecimento. Sendo assim, quando os linguistas falam em preconceito linguístico, não estão propondo que os falantes rasguem a gramática, mas, sim, que considerem as duas modalidades do idioma: oral e escrita, assim como a existência de uma língua culta e de uma língua coloquial. Dizer que alguém “fala errado” desconsidera diversos fatores extralinguísticos, como as variantes existentes em cada comunidade, cada região, cada contexto cultural.

(Adaptado. Disponível em :
<http://portugues.uol.com.br/redacao/variacoes-linguisticas-preconceito-linguistico.html>)

QUESTÃO 26.

Com base no texto 'Gramática, língua e preconceito', marque a opção CORRETA

- a) Ao afirmar que “a nossa língua portuguesa estaria fadada ao esquecimento”, o texto mostra que a língua estaria destinada ao esquecimento.
- b) A expressão “variantes existentes” significa “variantes que nunca existiram”.
- c) No texto, “regras importantes” significam “regras insignificantes, desprezíveis”.
- d) No contexto, a expressão “ocorrência de uma dúvida” significa “inexistência de dúvida”.
- e) No contexto, a “manutenção do idioma” significa a supressão de uma língua por outra.

QUESTÃO 27.

Com base no texto 'Gramática, língua e preconceito', marque a opção CORRETA

- a) As palavras “compêndio” e “manutenção” receberam acento por serem paroxítonas.
- b) O ponto final usado no trecho: “cada contexto cultural.”, marca o início do primeiro período do texto.
- c) Há, no texto, um travessão sendo usado para marcar a fala de um linguista.
- d) No texto, a expressão “fala errado” está entre aspas.
- e) No fragmento: “Imagine se não tivéssemos um manual que pudéssemos consultar na ocorrência de uma dúvida?”, houve uso do sinal de exclamação para marcar a pergunta.

QUESTÃO 28.

Com base no texto 'Gramática, língua e preconceito', marque a opção CORRETA

- a) Na palavra “não” existe um acento agudo.
- b) A palavra “tivéssemos” possui um acento circunflexo.
- c) As palavras “pudéssemos” e “língua” possuem acento agudo.
- d) O vocábulo “pudéssemos” possui acento circunflexo.
- e) A palavra “existência” possui acento agudo.

QUESTÃO 29.

Com base no texto 'Gramática, língua e preconceito', marque a opção CORRETA

- a) No fragmento: “Esper Kallas é taxativo: o repelente industrial”, houve o uso de reticências antes da citação do professor de imunologia.
- b) No fragmento: “O produto, no entanto,...”, existe uma expressão intercalada por vírgulas.
- c) No texto, houve o uso de travessão para destacar a fala do professor Esper Kallas.
- d) No trecho: “áreas médicas.”, o ponto final indica o término do quinto período do texto.
- e) No trecho: “áreas médicas.”, o ponto final indica o término do primeiro período do texto.

QUESTÃO 30.

Com base no texto 'Gramática, língua e preconceito', marque a opção CORRETA

- a) As palavras “dúvida” e “gramática” são acentuadas pelo mesmo motivo.
- b) As palavras “tivéssemos” e “língua” são acentuadas pelo mesmo motivo.
- c) As palavras “compêndio” e “manutenção” receberam acento por sem proparoxítonas.
- d) As palavras “tivéssemos” e “língua” são acentuadas por serem oxítonas.
- e) Os vocábulos “dúvida” e “cada” são acentuadas pelo mesmo motivo.

Motorista

RASCUNHO

TELEFONISTA

Atenção!

Verifique se o cargo descrito neste caderno de provas coincide com o registrado no topo de cada página e com o seu cartão resposta. Caso contrário, notifique o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.

Informações gerais:

1. Você receberá do fiscal de sala o material descrito a seguir:
 - a. uma folha destinada às respostas das questões objetivas formuladas na prova;
 - b. este caderno de prova, com 30 (trinta) questões, sem repetição ou falha.
2. Ao receber a folha de respostas você deve:
 - a. conferir seu nome e número de inscrição;
 - b. ler atentamente as instruções para a marcação das respostas das questões objetivas;
 - c. assinar a folha de respostas, no espaço reservado, com caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta.
3. As questões são identificadas pelo número que se situa acima do seu enunciado.
4. Durante a aplicação da prova não será permitido:
 - a. qualquer tipo de comunicação entre os examinandos;
 - b. levantar da cadeira sem a devida autorização do fiscal de sala;
 - c. portar aparelhos eletrônicos, tais como bipe, telefone celular, walkman, agenda eletrônica, notebook, palmtop, receptor, gravador, máquina fotográfica, controle de alarme de carro etc., bem como relógio de qualquer espécie, protetor auricular, óculos escuros ou quaisquer acessórios de chapelaria, tais como chapéu, boné, gorro etc., e ainda lápis, lapiseira, borracha e/ou corretivo de qualquer espécie.
5. Não será permitida a troca da folha de respostas por erro do candidato.
6. Reserve tempo suficiente para marcar sua folha de respostas.
7. Para fins de correção do cartão resposta, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na folha de respostas.
8. No Cartão de Respostas, para cada questão, assinale apenas uma opção, pois atribuir-se-á nota zero a toda questão com mais de uma opção assinalada, ainda que dentre elas se encontre a correta.
9. O Cartão de Respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
10. Quando terminar sua prova, você deverá, OBRIGATORIAMENTE, entregar a folha de respostas devidamente preenchida e assinada ao fiscal da sala. Aquele que descumprir esta regra será ELIMINADO.

NOME:	
INSCRIÇÃO:	

A1 - INFORMÁTICA**QUESTÃO 1.**

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) A internet é apontada por diversos especialistas como sendo o meio menos democratizante de garantia dos direitos de liberdade humana, porque não é capaz de permitir o acesso de pessoas de forma indistinta de etnias, raças, credos e outras características de cada povo.
- b) As mudanças propiciadas pela internet não são o resultado de um processo de transformação conjunta dos sujeitos e dos objetos.
- c) O acesso livre à internet contribui para a democratização e o acesso equitativo à informação científica.
- d) A dinâmica de transmissão de informação e de publicação na internet não permite que as ações se sucedam concomitantemente, apenas em intervalos regulares.
- e) A sociedade atual vive sob a sombra da revolução tecnológica provocada pela internet, e esta revolução mostra sinais de que o seu fim está próximo.

QUESTÃO 2.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) A informática é um instrumento pouco útil para o desenvolvimento intelectual das pessoas.
- b) Um programa de computador pode ser definido como uma série de instruções ou declarações, em forma inaceitável pelo computador, preparada de modo a obter resultados muitas vezes incompreensíveis.
- c) O comércio eletrônico, ou e-commerce, é uma modalidade de comércio cujo negócio é realizado utilizando-se a Internet.
- d) Software é o nome que se dá para a parte física do computador, ou seja, tudo que você pode tocar (mouse, teclado, caixas de som, placas, fios, componentes em geral).
- e) O computador é uma máquina que processa dados, orientada por um conjunto de instruções subjetivas e destinada a produzir resultados incompletos, com o máximo de intervenção humana.

QUESTÃO 3.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) A internet evolui de maneira extremamente lenta.
- b) A informática possui a capacidade de mostrar como o indivíduo constrói relacionamentos entre informações e conhecimentos.
- c) Para efetuar os cálculos, comparações, rascunhos e outras operações necessárias ao seu funcionamento, os computadores possuem uma memória de trabalho chamada de target.
- d) Hardware é o nome que se dá a toda parte lógica do computador, ou seja, são os programas que você vê funcionar na tela do computador e que dão "vida" ao equipamento.
- e) Os dados resultantes do processamento das informações pelo computador podem ser apresentadas em apenas uma forma, e por meio de apenas um dispositivo.

QUESTÃO 4.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) Fórmulas são operações matemáticas desconhecidas e raramente utilizadas em nosso dia a dia.
- b) A classificação é um recurso que o Excel fornece para ordenar uma ou mais colunas apenas na ordem crescente.
- c) A planilha eletrônica é o software aplicativo recente no uso da microinformática.
- d) Uma fórmula define como deve ser calculado o valor de uma célula (ou um conjunto de valores dispostos em diversas células) de uma planilha eletrônica.
- e) De acordo com condições estabelecidas pelo usuário, o Excel pode formatar as células, exceto formatar fonte, bordas e sombreamento.

QUESTÃO 5.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) Na planilha eletrônica, o elemento indicado pelo cruzamento entre uma linha e uma coluna chama-se fórmula.
- b) Na planilha eletrônica, as linhas estão dispostas na posição vertical e são identificadas da direita para a esquerda, começando com A até Z33.
- c) O Microsoft Office Word é um programa de planilha eletrônica escrito e produzido pela Microsoft para computadores usando o sistema operacional Ubuntu.
- d) Ao subtotalizar uma lista, o Excel não consegue ler os campos e, quando houver mudança de valor nesse campo, não poderá ser inserida uma lista com o subtotal desse item.
- e) Planilha eletrônica é um tipo de programa de computador que utiliza tabelas para realização de cálculos ou apresentação de dados.

QUESTÃO 6.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) A fonte do texto nada mais é do que o formato do papel a ser utilizado.
- b) O comando Copiar remove o texto, não os elementos gráficos selecionados, e o insere na área de transferência.
- c) O Microsoft Office é um pacote de aplicativos da empresa Microsoft que permite melhorar as atividades do dia a dia de um escritório.
- d) Facilidade de correção, realização de cálculos complexos e ajuste de músicas são algumas vantagens que um editor de textos proporciona.
- e) No Word, uma forma do usuário fazer cópia de algum documento que já está digitado é utilizando as opções Transferir e Recolocar.

QUESTÃO 7.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) No Word, o comando Desfazer reverte as alterações feitas em um documento, como edição e formatação.
- b) Em aplicativos editores de texto, o parágrafo determina como as palavras e frases irão aparecer no decorrer do texto, quais as margens do documento, a cor, o tipo de fonte utilizada e o tipo de fórmula inserida.

- c) Um documento de texto eletrônico é um arquivo de computador que contém informações sobre como este texto será exibido na tela, não podendo o usuário saber como será visualizado no papel.
- d) No Word, o corpo do documento simula a aparência de uma folha de papel, impedindo que vejamos na tela do computador o mesmo que será impresso posteriormente.
- e) Em editores de texto, como o Word, os parágrafos podem apenas ser alinhados à esquerda ou à direita, ocupando toda a extensão da página entre as margens esquerda e direita.
- d) Os avanços das redes sociais são reduzidos pelas novas tecnologias digitais, portanto, a sociedade atual vive uma revolução cultural oprimida pelas inovações tecnológicas de informação.
- e) Com a intensidade e a velocidade das informações disponíveis pela internet, as relações sociais evoluem em uma escala menor que as normatizações do ordenamento jurídico, que após ser segmentado e categorizado, faz resurgir um velho ramo do direito, o que alguns denominam de Direito Digital.

A2 - ATENDIMENTO

QUESTÃO 8.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) Todos os computadores têm sistemas operacionais. O mais comum é o Mozilla.
- b) Para que um computador tenha acesso aos sinais de uma rede wireless é preciso, entre outras coisas, estar dentro do raio de ação de uma rede.
- c) É necessário o uso de cabos físicos para transmissão de dados e informações por meio de bluetooth e infravermelho.
- d) O armazenamento em disco é o único tipo de memória que pode ser gerenciado pelo sistema operacional.
- e) Mesmo que um computador seja único, um sistema operacional não pode assegurar que os aplicativos continuem funcionando após as atualizações de hardware.

QUESTÃO 9.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) Um sistema operacional proporciona uma maneira instável e complicada para lidar com o hardware, sendo necessário conhecer todos os detalhes do hardware.
- b) Um software aplicativo moderno consiste em pelo menos um processador, memória principal, teclado, mouse, monitor, interfaces de rede, discos, impressoras, e outros dispositivos de entrada e saída de dados.
- c) O gerenciamento da memória é um passo que não contribui para que todos os processos sejam executados de maneira tranquila.
- d) O trabalho dos sistemas operacionais é gerenciar recursos e fornecer aos programas dos usuários interfaces com o hardware simplificadas.
- e) A memória RAM e o disco rígido são programas de computador.

QUESTÃO 10.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) A sociedade digital inserida na era da informação não expressa qualquer sentimento de importância para as transformações e mudanças relacionadas à internet.
- b) O desenvolvimento das redes de comunicação, por meio da internet e do correio eletrônico, permitiu maior interesse social dos indivíduos nos processos de decisão política.
- c) A internet tem por objetivo inovar na coleta e sobretudo na segregação e exclusão das informações.

QUESTÃO 11.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) Conduta é a maneira pela qual o ser humano se expressa em sentido restrito, sem contato com outros indivíduos.
- b) A insatisfação é a equivalência entre a expectativa do cidadão e a realidade que ele constatou com o serviço público de qualidade.
- c) A ética e a moral são termos empregados usualmente pelo senso comum como sendo sinônimos, pois são sempre equivalentes, não apresentando qualquer diferença, ainda que mínima.
- d) Ao definir direitos, um código de ética cumpre a função de delimitar o perfil do seu grupo.
- e) Promover a cidadania é colocar o cidadão em posição de exclusão da vida social e da tomada de decisões, garantindo que o mesmo fique numa posição de inferioridade dentro do grupo social.

QUESTÃO 12.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) Indivíduo e organização não possuem nenhum tipo de relação, pois uma relação pode gerar sentimentos de hostilidade, uma vez que o desenvolvimento de laços se torna dificultado em decorrência da divergência de opiniões.
- b) A comunicação é a única forma para amenizar a interação entre as pessoas.
- c) O tipo, o volume e a direção da comunicação afetam sua eficácia.
- d) O relacionamento interpessoal é uma competência que está muito ligada à motivação e à competência do colaborador, sendo desnecessário às organizações públicas para um bom ambiente de trabalho.
- e) As relações interpessoais fora da organização sempre causam improdutividade nas pessoas.

QUESTÃO 13.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) A comunicação integrada serve como um elo para enlaçar e estreitar as diversas nuances da dinâmica de uma organização pública.
- b) O relacionamento interpessoal saudável sempre encontra guarida no âmbito organizacional, gerando conflitos e, portanto, “desumanizando” as organizações.

- c) As relações interpessoais se desenvolvem em decorrência dos processos de interação, que correspondem às situações de trabalho compartilhadas por apenas duas pessoas.
 - d) O stress e outras situações que surgem durante o trabalho costumam gerar atritos entre as pessoas e um maior comprometimento entre os próprios colegas de trabalho que precisam tanto um do outro para alcançar os objetivos da organização.
 - e) As relações organizacionais, os padrões de comunicação e de desempenho não afetam os relacionamentos.
- c) Um código de ética não pode prever sanções para o descumprimento de seus dispositivos, estas dependerão sempre da existência de uma legislação, que lhe é juridicamente inferior, e por ela limitado.
 - d) Por meio do comportamento ético, o homem tem direitos, na medida em que tem deveres, e deveres, na medida em que tem direitos.
 - e) Os princípios éticos são normas que nos obrigam a agir em função de um interesse puramente subjetivo, que não compartilhamos com a comunidade.

QUESTÃO 14.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) O relacionamento interpessoal não está ligado com a motivação, sendo dispensável para as organizações, pois impede o diagnóstico do nível motivacional das pessoas.
- b) O desenvolvimento das pessoas no contexto organizacional independe do relacionamento interpessoal, que consequentemente não interfere na motivação dos colaboradores, pois ela não funciona como uma ferramenta de auxílio nesse processo.
- c) Uma equipe é formada por profissionais e esses precisam ter visão de que apenas individualmente alguém consegue desempenhar e atender plenamente suas funções e atribuições.
- d) Na organização pública, a comunicação interpessoal tem grande importância, pois muitas pessoas trabalham em grupos e equipes.
- e) O indivíduo deve se relacionar em seu ambiente de trabalho exclusivamente com base em seus objetivos individuais, levando em consideração que as formas de pensar, sentir e atitudes do outro não são influenciadas pela organização.

QUESTÃO 15.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) Ao definir deveres, um código de ética impede o usufruto dos direitos do grupo.
- b) Para que uma organização pública seja socialmente responsável, é necessário avaliar os efeitos de suas ações sobre a comunidade próxima.
- c) Através da moral, os grupos sociais, nunca os indivíduos, estabelecem comportamentos e códigos de conduta inadequados, independentes do local e tempo.
- d) A conduta ética não possui relação com a consciência sobre a diferença entre o bem e o mal, o certo e o errado.
- e) A cidadania expressa um conjunto de direitos que impede a participação ativa no governo.

QUESTÃO 16.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) Dar passagem imediata a um veículo de emergência (como ambulância ou viatura de polícia) é uma atitude incomum para um cidadão consciente e ético.
- b) Ser cidadão é ser chamado à responsabilidade para lutar pela defesa da vida com qualidade, impedindo o bem-estar geral.

QUESTÃO 17.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) Para o atendimento a cidadãos de língua estrangeira, a organização deve disponibilizar funcionários com capacidade de falar apenas uma língua estrangeira: o Inglês.
- b) O cidadão espera que cada pessoa que o atenda detenha informações detalhadas sobre o funcionamento da instituição e do setor que ele procurou.
- c) O atendimento preferencial não pode ser destinado a alguns segmentos da sociedade civil, como pessoas com mobilidade reduzida ou pessoas acompanhadas por crianças de colo.
- d) Uma das razões frequentemente apontadas para a insatisfação dos clientes é a eficácia no tratamento de reclamações.
- e) A empatia é fator impeditivo para a excelência no atendimento ao público.

QUESTÃO 18.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) Quando o profissional do serviço público estiver atendendo um cidadão com iliteracia, deve pedir que o mesmo apresente o referido atestado médico comprovando a sua condição.
- b) O caráter social do atendimento ao público se manifesta, sobretudo, pela via da comunicação entre os sujeitos participantes, impedindo a visibilidade às suas necessidades, experiências e expectativas.
- c) O atendimento ao público constitui o ponto de separação entre as principais áreas funcionais da instituição pública, adotando seus próprios objetivos não relacionados à estratégia da organização.
- d) O atendimento presencial deve evitar o “frente a frente” entre o cidadão e o profissional que o atende.
- e) O atendimento telefônico deve transmitir uma imagem profissional, de eficácia e capacidade de organização.

QUESTÃO 19.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) As pessoas difíceis não possuem nenhum motivo pessoal, situacional ou psicológico para adotarem comportamentos agressivos.
- b) O foco no cidadão e a transparência são os princípios proibidos na política de gestão de reclamações.
- c) Um telefonema deve ser conduzido pelas mesmas regras de cortesia e eficiência do atendimento presencial, mas como a sua tradução é feita, apenas, através da voz, requer uma atenção particular.

- d) O serviço de atendimento ao público é um processo resultante da segregação de diferentes variáveis, como o comportamento do usuário, a conduta de qualquer funcionário e a organização do trabalho.
- e) O atendimento ao público é um serviço simples e sua complexidade é apenas aparente.

QUESTÃO 20.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) O cidadão é cada vez menos exigente, quer ser tratado apenas como mais um número para engrossar a estatística de quem lhe presta o serviço.
- b) A satisfação dos cidadãos é indiferente para o futuro de qualquer organização pública.
- c) O profissional do serviço público deve evitar identificar claramente as necessidades do cidadão, pois um tratamento personalizado dificultará o atendimento.
- d) O atendimento deve ocorrer de forma padrão, independentemente de atingir a satisfação do cidadão.
- e) Os primeiros 20 segundos de percepção são primordiais no atendimento presencial, devendo o colaborador demonstrar simpatia, competência e profissionalismo.

A3 - PORTUGUÊS**Apenas repelente não é suficiente para evitar picada de mosquito do zika**

A principal orientação do Ministério da Saúde para evitar o contágio pelo zika vírus, transmitido pelo *Aedes Aegypti*, é o uso tópico do repelente industrial. O produto, no entanto, não é 100% eficaz e deve ser utilizado ao lado de outras medidas preventivas, segundo especialistas de diferentes áreas médicas. Coordenador dos testes pela vacina contra a dengue desenvolvida pelo Instituto Butantan, o professor de imunologia e alergia da Faculdade de Medicina da USP (Universidade de São Paulo) Esper Kallas é taxativo: o repelente industrial é o meio de combate mais adequado ao mosquito, mas não faz 'milagres'.

(Adaptado. Disponível em: <http://noticias.uol.com.br/saude/ultimas-noticias/redacao/2015/12/16/repelentes-industriais-tem-alcance-limitado-contram mosquito-do-zika-virus.htm>)

QUESTÃO 21.

Com base no texto 'Apenas repelente não é suficiente para evitar picada de mosquito do zika', marque a opção CORRETA

- a) A principal orientação do Ministério da Saúde para evitar o contágio pelo zika vírus é a vacinação, de acordo com o texto.
- b) No trecho: "meio de combate mais adequado ao mosquito", a palavra "adequado" tem o sentido de "apropriado".
- c) No texto, utilizar "medidas preventivas" significa usar medicamentos via oral.
- d) O texto mostra que o uso de repelente industrial é a única medida profilática para o combate ao zika vírus.
- e) No trecho: "para evitar o contágio", a palavra "evitar" tem o sentido de "comunicar".

QUESTÃO 22.

Com base no texto 'Apenas repelente não é suficiente para evitar picada de mosquito do zika', marque a opção CORRETA

- a) Na palavra "contágio", há um acento circunflexo.
- b) No vocábulo "orientação", há presença de acento agudo.
- c) O vocábulo "áreas" recebeu acento por ser oxítono.
- d) Na palavra "tópico", há um sinal gráfico indicador de nasalização.
- e) A palavra "médicas" recebeu acento por ser proparoxítona.

QUESTÃO 23.

Com base no texto 'Apenas repelente não é suficiente para evitar picada de mosquito do zika', marque a opção INCORRETA

- a) Na palavra "Saúde", há um acento agudo.
- b) O vocábulo "médicas" recebeu acento por ser proparoxítono.
- c) A palavra "tópico" recebeu acento por ser paroxítono terminado em "o".
- d) Na palavra "Ministério", há um acento agudo.
- e) Na palavra "contágio", há um acento agudo.

QUESTÃO 24.

Com base no texto 'Apenas repelente não é suficiente para evitar picada de mosquito do zika', marque a opção CORRETA

- a) Afirma-se, no texto, que os linguistas só consideram a gramática como única variedade da língua.
- b) O texto reafirma o preconceito linguístico como uma prática restrita ao Nordeste brasileiro.
- c) De acordo com o texto, a língua portuguesa já foi destinada ao esquecimento pelos falantes que não usam o português corretamente.
- d) O texto defende a ideia de que as pessoas não falam segundo as regras da gramática porque não sabem pensar.
- e) De acordo com o texto, a gramática normativa é um livro de regras importantes para a manutenção do idioma.

QUESTÃO 25.

Com base no texto 'Apenas repelente não é suficiente para evitar picada de mosquito do zika', marque a opção CORRETA

- a) A fala do professor da USP indica que a vacina é a única medida preventiva à infecção pelo zika vírus.
- b) No trecho: "para evitar o contágio", a palavra "evitar" tem o sentido de "permitir".
- c) No trecho: "A principal orientação", o vocábulo "orientação" tem o sentido de "distorção", "desarranjo".
- d) Segundo o texto, o repelente industrial não é totalmente eficaz e deve ser utilizado ao lado de outras medidas preventivas para se evitar o contágio pelo zika vírus.
- e) Segundo o texto, o Ministério da Saúde recomenda o uso de medicamentos via oral, associados ao repelente, para evitar o contágio pelo zika vírus.

Gramática, língua e preconceito

A gramática normativa é um compêndio de regras importantes para a manutenção do idioma. Imagine se não tivéssemos um manual que pudéssemos consultar na

ocorrência de uma dúvida? Imagine se as regras não existissem e, por esse motivo, cada falante resolvesse estabelecer suas próprias normas? Viveríamos em uma verdadeira “torre de Babel” e nossa língua portuguesa estaria fadada ao esquecimento. Sendo assim, quando os linguistas falam em preconceito linguístico, não estão propondo que os falantes rasguem a gramática, mas, sim, que considerem as duas modalidades do idioma: oral e escrita, assim como a existência de uma língua culta e de uma língua coloquial. Dizer que alguém “fala errado” desconsidera diversos fatores extralinguísticos, como as variantes existentes em cada comunidade, cada região, cada contexto cultural.

(Adaptado. Disponível em :
<http://portugues.uol.com.br/redacao/variacoes-linguisticas-preconceito-linguistico.html>)

QUESTÃO 26.

Com base no texto 'Gramática, língua e preconceito', marque a opção CORRETA

- a) Ao afirmar que “a nossa língua portuguesa estaria fadada ao esquecimento”, o texto mostra que a língua estaria destinada ao esquecimento.
- b) A expressão “variantes existentes” significa “variantes que nunca existiram”.
- c) No texto, “regras importantes” significam “regras insignificantes, desprezíveis”.
- d) No contexto, a expressão “ocorrência de uma dúvida” significa “inexistência de dúvida”.
- e) No contexto, a “manutenção do idioma” significa a supressão de uma língua por outra.

QUESTÃO 27.

Com base no texto 'Gramática, língua e preconceito', marque a opção CORRETA

- a) As palavras “compêndio” e “manutenção” receberam acento por serem paroxítonas.
- b) O ponto final usado no trecho: “cada contexto cultural.”, marca o início do primeiro período do texto.
- c) Há, no texto, um travessão sendo usado para marcar a fala de um linguista.
- d) No texto, a expressão “fala errado” está entre aspas.

- e) No fragmento: “Imagine se não tivéssemos um manual que pudéssemos consultar na ocorrência de uma dúvida?”, houve uso do sinal de exclamação para marcar a pergunta.

QUESTÃO 28.

Com base no texto 'Gramática, língua e preconceito', marque a opção CORRETA

- a) Na palavra “não” existe um acento agudo.
- b) A palavra “tivéssemos” possui um acento circunflexo.
- c) As palavras “pudéssemos” e “língua” possuem acento agudo.
- d) O vocábulo “pudéssemos” possui acento circunflexo.
- e) A palavra “existência” possui acento agudo.

QUESTÃO 29.

Com base no texto 'Gramática, língua e preconceito', marque a opção CORRETA

- a) No fragmento: “Esper Kallas é taxativo: o repelente industrial”, houve o uso de reticências antes da citação do professor de imunologia.
- b) No fragmento: “O produto, no entanto,...”, existe uma expressão intercalada por vírgulas.
- c) No texto, houve o uso de travessão para destacar a fala do professor Esper Kallas.
- d) No trecho: “áreas médicas.”, o ponto final indica o término do quinto período do texto.
- e) No trecho: “áreas médicas.”, o ponto final indica o término do primeiro período do texto.

QUESTÃO 30.

Com base no texto 'Gramática, língua e preconceito', marque a opção CORRETA

- a) As palavras “dúvida” e “gramática” são acentuadas pelo mesmo motivo.
- b) As palavras “tivéssemos” e “língua” são acentuadas pelo mesmo motivo.
- c) As palavras “compêndio” e “manutenção” receberam acento por sem proparoxítonas.
- d) As palavras “tivéssemos” e “língua” são acentuadas por serem oxítonas.
- e) Os vocábulos “dúvida” e “cada” são acentuadas pelo mesmo motivo.

Telefonista

RASCUNHO

VIGILANTE**Atenção!**

Verifique se o cargo descrito neste caderno de provas coincide com o registrado no topo de cada página e com o seu cartão resposta. Caso contrário, notifique o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.

Informações gerais:

1. Você receberá do fiscal de sala o material descrito a seguir:
 - a. uma folha destinada às respostas das questões objetivas formuladas na prova;
 - b. este caderno de prova, com 30 (trinta) questões, sem repetição ou falha.
2. Ao receber a folha de respostas você deve:
 - a. conferir seu nome e número de inscrição;
 - b. ler atentamente as instruções para a marcação das respostas das questões objetivas;
 - c. assinar a folha de respostas, no espaço reservado, com caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta.
3. As questões são identificadas pelo número que se situa acima do seu enunciado.
4. Durante a aplicação da prova não será permitido:
 - a. qualquer tipo de comunicação entre os examinandos;
 - b. levantar da cadeira sem a devida autorização do fiscal de sala;
 - c. portar aparelhos eletrônicos, tais como bipe, telefone celular, walkman, agenda eletrônica, notebook, palmtop, receptor, gravador, máquina fotográfica, controle de alarme de carro etc., bem como relógio de qualquer espécie, protetor auricular, óculos escuros ou quaisquer acessórios de chapelaria, tais como chapéu, boné, gorro etc., e ainda lápis, lapiseira, borracha e/ou corretivo de qualquer espécie.
5. Não será permitida a troca da folha de respostas por erro do candidato.
6. Reserve tempo suficiente para marcar sua folha de respostas.
7. Para fins de correção do cartão resposta, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na folha de respostas.
8. No Cartão de Respostas, para cada questão, assinale apenas uma opção, pois atribuir-se-á nota zero a toda questão com mais de uma opção assinalada, ainda que dentre elas se encontre a correta.
9. O Cartão de Respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
10. Quando terminar sua prova, você deverá, OBRIGATORIAMENTE, entregar a folha de respostas devidamente preenchida e assinada ao fiscal da sala. Aquele que descumprir esta regra será ELIMINADO.

NOME:	
INSCRIÇÃO:	

A1 - VIGILÂNCIA**QUESTÃO 1.**

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) O vigilante deve comunicar à área de segurança da Administração todo acontecimento entendido como irregular, exceto quando tal fato possa vir a representar risco para o patrimônio da Administração.
- b) O vigilante que está assumindo o posto, quando da rendição, deve repassar todas as orientações recebidas e em vigor, exceto eventuais anomalias observadas nas instalações e suas imediações.
- c) A atividade de vigilância patrimonial somente poderá ser exercida dentro dos limites dos imóveis vigiados.
- d) O vigilante deve colaborar com as Polícias Civil e Militar nas ocorrências de ordem policial dentro das instalações da Administração, obstaculizando a atuação daquelas, inclusive na indicação de testemunhas presenciais de eventual acontecimento.
- e) A vigilância patrimonial é obrigatoriamente um serviço intermitente, exercido por empresa especializada dirigida por profissional atuante nas forças armadas, devidamente autorizado, o qual busca garantir a incolumidade física das pessoas e a integridade do patrimônio local.

QUESTÃO 2.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) Compete ao Ministério da Justiça fiscalizar os estabelecimentos financeiros quanto ao cumprimento da lei Nº 7.102, de 20 de junho de 1983.
- b) Aplicar aos estabelecimentos financeiros as penalidades previstas na lei Nº 7.102, de 20 de junho de 1983, é uma atividade de competência da câmara legislativa do município.
- c) As cooperativas singulares de crédito e suas respectivas dependências não são estabelecimentos financeiros, pois não possuem alvará de funcionamento expedido pelo Exército.
- d) Compete ao Ministério da Justiça encaminhar parecer conclusivo quanto ao prévio cumprimento da lei Nº 7.102, de 20 de junho de 1983, pelo estabelecimento financeiro, à autoridade que autoriza o seu funcionamento, ou seja, à Câmara Legislativa do município.
- e) Os bancos oficiais ou privados, suas agências, postos de atendimento, subagências e seções são estabelecimentos financeiros cujo transporte de valores deve ser feito, exclusivamente, por equipe própria de funcionários contratados.

QUESTÃO 3.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) O transporte de numerário em montante superior a cento e vinte mil Ufir, para suprimento ou recolhimento do movimento diário dos estabelecimentos financeiros, poderá ser efetuado em veículo especial (carro de passeio e/ou caminhonete até 1.500 cilindradas), a critério da instituição.
- b) O sistema de segurança referido na lei Nº 7.102, de 20 de junho de 1983, exclui empresa de vigilância ou órgão policial mais próximo.

- c) A legislação brasileira permite que atividades de vigilância ostensiva e transporte de valores possam ser executados por empresa especializada contratada.
- d) A lei 7432 (1985) estabelece normas para o funcionamento das empresas particulares que exploram serviços de vigilância, como a exigência de incluir em seu quadro societário ao menos um sócio com comprovada experiência como policial civil ou militar concursado.
- e) O sistema de segurança referido na lei Nº 1.122 (1983), deve excluir dispositivos como equipamentos elétricos, eletrônicos e de filmagens que possibilitem a identificação dos assaltantes.

QUESTÃO 4.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) A legislação brasileira exige que as empresas particulares que exploram serviços de transporte de valores desenvolvam software próprio de gestão de ativos de segurança.
- b) A lei Nº 7.102 (1983), estabelece exclusivamente normas para a administração das empresas particulares que exploram serviços de vigilância de bens públicos.
- c) Manter cabina blindada com permanência ininterrupta de vigilante durante o expediente para o público e enquanto houver movimentação de numerário no interior do estabelecimento é uma exigência vetada às instituições financeiras pela legislação brasileira.
- d) A vigilância ostensiva e o transporte de valores deverão ser executados pelo próprio estabelecimento financeiro, ainda que não organizado e preparado para tal fim.
- e) Nenhuma sociedade seguradora poderá emitir, em favor de estabelecimentos financeiros, apólice de seguros que inclua cobertura, garantindo riscos de roubo e furto qualificado de numerário e outros valores, sem comprovação de cumprimento, pelo segurado, das exigências previstas na lei Nº 7.102, de 20 de junho de 1983.

QUESTÃO 5.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) De acordo com a lei Nº 7.102/1983, são estabelecimentos financeiros as caixas econômicas, sociedades de crédito, associações de poupança, suas agências, postos de atendimento, subagências e seções.
- b) A vigilância ostensiva e o transporte de valores poderão ser executados pelo próprio estabelecimento financeiro, exclusivamente com pessoal terceirizado para as atividades de transporte, aprovado em curso de formação de vigilante autorizado pelo Ministério da Justiça e cujo sistema de segurança tenha parecer favorável à sua aprovação emitido pelo Ministério da Justiça.
- c) A lei Nº 8.322, de 20 de junho de 1983, dispõe sobre segurança para estabelecimentos financeiros e transporte de bens de valor em vias nacionais e internacionais.
- d) A legislação brasileira de segurança estabelece que o funcionamento das empresas particulares que exploram serviços de transporte de valores apenas será autorizado após a confirmação do pagamento da taxa de ativação junto à guarda municipal ou quartel militar mais próximo.

- e) Nos seguros contra roubo e furto qualificado de estabelecimentos financeiros, serão concedidos acréscimos sobre os prêmios aos segurados que possuírem, além dos requisitos mínimos de segurança, outros meios de proteção previstos na lei Nº 7.102, de 20 de junho de 1983, na forma de seu regulamento.

QUESTÃO 6.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) Um completo sistema de segurança deve incluir dispositivos desenvolvidos por órgão público do poder legislativo que retardem a ação dos criminosos, permitindo sua perseguição, identificação ou captura por vigilante desarmado.
- b) É permitido o funcionamento de estabelecimento financeiro onde haja guarda de valores ou movimentação de numerário, que não possua sistema de segurança com parecer favorável à sua aprovação, elaborado pelo Ministério da Justiça.
- c) De acordo com a lei Nº 7.102, de 20 de junho de 1983, os processos administrativos em curso no âmbito do Departamento de Polícia Federal observarão os requisitos próprios de segurança para as cooperativas singulares de crédito e suas dependências.
- d) Nos estabelecimentos financeiros estaduais, o serviço de vigilância ostensiva deverá ser desempenhado exclusivamente pelas Guardas Municipais, a critério do Governo da respectiva Unidade da Federação.
- e) De acordo com a lei Nº 7.232/83, as associações de poupança não são estabelecimentos financeiros e devem seguir as regras definidas para empresas comerciais tradicionais e instituições públicas.

QUESTÃO 7.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) A atividade de vigilância pode envolver a alocação de mão de obra capacitada para fiscalizar a entrada e saída de veículos nas instalações sem, no entanto, identificar o motorista e anotar a placa do veículo, pois tal atitude viola o direito de privacidade.
- b) A atividade de vigilância envolve o uso de mão de obra capacitada para atividades de limpeza, manutenção de veículos e segurança pública.
- c) O Departamento de Guarda Municipal é o órgão competente do Ministério da Justiça responsável por autorizar, controlar e fiscalizar o funcionamento das empresas especializadas, dos cursos de formação de vigilantes e das empresas que exercem serviços orgânicos de segurança.
- d) A atividade de vigilância envolve a alocação de mão de obra capacitada para permitir o ingresso nas instalações de pessoas, ainda que não tenham sido previamente autorizadas e identificadas.
- e) O profissional de vigilância deve transmitir o respeito que a função exige, devendo também manter-se calmo durante a realização do seu trabalho.

QUESTÃO 8.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) O transporte de valores é considerado atividade de segurança pública, não privada.

- b) Os serviços de instalação e manutenção de circuito fechado de TV ou de quaisquer outros meios de vigilância eletrônica dispensam a execução por empresa registrada no CREA.
- c) As empresas especializadas em prestação de serviços de segurança, vigilância e transporte de valores, constituídas sob forma de empresas privadas, poderão prestar serviços a órgãos e empresas públicos.
- d) A seleção de profissional de vigilância privada para o quadro da organização deve ter como premissa exclusivamente ter concluído o ensino superior em curso de segurança pública.
- e) A vigilância patrimonial não é considerada atividade de segurança privada.

QUESTÃO 9.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) A escolta armada é considerada atividade de segurança pública, não privada.
- b) Nos termos da Lei nº 7.102/83, os serviços de vigilância consistem apenas em serviços de vigilância ostensiva e serviços orgânicos de segurança.
- c) O vigilante deve evitar manter afixado no posto, em local visível, o número do telefone da Delegacia de Polícia da Região e dos responsáveis pela administração da instalação, pois tais informações não devem ser vistas por terceiros.
- d) A vigilância patrimonial objetiva garantir a proteção física das pessoas e a integridade do patrimônio no local ou nos eventos sociais.
- e) A atividade de vigilância envolve a alocação de mão de obra capacitada para observar a movimentação de indivíduos suspeitos nas imediações do posto, sem adotar medidas de segurança, conforme orientação recebida da Administração.

QUESTÃO 10.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) Os dirigentes e a equipe que prestarão o serviço de vigilância patrimonial deverão evitar seguir as políticas de sustentabilidade da organização.
- b) Os diretores e demais empregados das empresas de vigilância poderão ter antecedentes criminais registrados.
- c) Os serviços orgânicos de segurança são aqueles executados por empresas que tenham como objeto econômico a vigilância ostensiva, o transporte de valores e a prestação de serviços de brigada de incêndio, não sendo obrigados ao cumprimento do disposto na Lei nº 7.102/83.
- d) A segurança pessoal não é considerada atividade de segurança privada.
- e) As atividades de segurança privada têm como característica básica a especialização na execução dos serviços.

A2 - ATENDIMENTO

QUESTÃO 11.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) Conduta é a maneira pela qual o ser humano se expressa em sentido restrito, sem contato com outros indivíduos.
- b) A insatisfação é a equivalência entre a expectativa do cidadão e a realidade que ele constatou com o serviço público de qualidade.
- c) A ética e a moral são termos empregados usualmente pelo senso comum como sendo sinônimos, pois são sempre equivalentes, não apresentando qualquer diferença, ainda que mínima.
- d) Ao definir direitos, um código de ética cumpre a função de delimitar o perfil do seu grupo.
- e) Promover a cidadania é colocar o cidadão em posição de exclusão da vida social e da tomada de decisões, garantindo que o mesmo fique numa posição de inferioridade dentro do grupo social.

QUESTÃO 12.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) Indivíduo e organização não possuem nenhum tipo de relação, pois uma relação pode gerar sentimentos de hostilidade, uma vez que o desenvolvimento de laços se torna dificultado em decorrência da divergência de opiniões.
- b) A comunicação é a única forma para amenizar a interação entre as pessoas.
- c) O tipo, o volume e a direção da comunicação afetam sua eficácia.
- d) O relacionamento interpessoal é uma competência que está muito ligada à motivação e à competência do colaborador, sendo desnecessário às organizações públicas para um bom ambiente de trabalho.
- e) As relações interpessoais fora da organização sempre causam improdutividade nas pessoas.

QUESTÃO 13.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) A comunicação integrada serve como um elo para enlaçar e estreitar as diversas nuances da dinâmica de uma organização pública.
- b) O relacionamento interpessoal saudável sempre encontra guarida no âmbito organizacional, gerando conflitos e, portanto, “desumanizando” as organizações.
- c) As relações interpessoais se desenvolvem em decorrência dos processos de interação, que correspondem às situações de trabalho compartilhadas por apenas duas pessoas.
- d) O stress e outras situações que surgem durante o trabalho costumam gerar atritos entre as pessoas e um maior comprometimento entre os próprios colegas de trabalho que precisam tanto um do outro para alcançar os objetivos da organização.
- e) As relações organizacionais, os padrões de comunicação e de desempenho não afetam os relacionamentos.

QUESTÃO 14.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) O relacionamento interpessoal não está ligado com a motivação, sendo dispensável para as organizações, pois impede o diagnóstico do nível motivacional das pessoas.

- b) O desenvolvimento das pessoas no contexto organizacional independe do relacionamento interpessoal, que conseqüentemente não interfere na motivação dos colaboradores, pois ela não funciona como uma ferramenta de auxílio nesse processo.
- c) Uma equipe é formada por profissionais e esses precisam ter visão de que apenas individualmente alguém consegue desempenhar e atender plenamente suas funções e atribuições.
- d) Na organização pública, a comunicação interpessoal tem grande importância, pois muitas pessoas trabalham em grupos e equipes.
- e) O indivíduo deve se relacionar em seu ambiente de trabalho exclusivamente com base em seus objetivos individuais, levando em consideração que as formas de pensar, sentir e atitudes do outro não são influenciadas pela organização.

QUESTÃO 15.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) Ao definir deveres, um código de ética impede o usufruto dos direitos do grupo.
- b) Para que uma organização pública seja socialmente responsável, é necessário avaliar os efeitos de suas ações sobre a comunidade próxima.
- c) Através da moral, os grupos sociais, nunca os indivíduos, estabelecem comportamentos e códigos de conduta inadequados, independentes do local e tempo.
- d) A conduta ética não possui relação com a consciência sobre a diferença entre o bem e o mal, o certo e o errado.
- e) A cidadania expressa um conjunto de direitos que impede a participação ativa no governo.

QUESTÃO 16.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) Dar passagem imediata a um veículo de emergência (como ambulância ou viatura de polícia) é uma atitude incomum para um cidadão consciente e ético.
- b) Ser cidadão é ser chamado à responsabilidade para lutar pela defesa da vida com qualidade, impedindo o bem-estar geral.
- c) Um código de ética não pode prever sanções para o descumprimento de seus dispositivos, estas dependerão sempre da existência de uma legislação, que lhe é juridicamente inferior, e por ela limitado.
- d) Por meio do comportamento ético, o homem tem direitos, na medida em que tem deveres, e deveres, na medida em que tem direitos.
- e) Os princípios éticos são normas que nos obrigam a agir em função de um interesse puramente subjetivo, que não compartilhamos com a comunidade.

QUESTÃO 17.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) Para o atendimento a cidadãos de língua estrangeira, a organização deve disponibilizar funcionários com capacidade de falar apenas uma língua estrangeira: o Inglês.

- b) O cidadão espera que cada pessoa que o atenda detenha informações detalhadas sobre o funcionamento da instituição e do setor que ele procurou.
 - c) O atendimento preferencial não pode ser destinado a alguns segmentos da sociedade civil, como pessoas com mobilidade reduzida ou pessoas acompanhadas por crianças de colo.
 - d) Uma das razões frequentemente apontadas para a insatisfação dos clientes é a eficácia no tratamento de reclamações.
 - e) A empatia é fator impeditivo para a excelência no atendimento ao público.
- c) O profissional do serviço público deve evitar identificar claramente as necessidades do cidadão, pois um tratamento personalizado dificultará o atendimento.
 - d) O atendimento deve ocorrer de forma padrão, independentemente de atingir a satisfação do cidadão.
 - e) Os primeiros 20 segundos de percepção são primordiais no atendimento presencial, devendo o colaborador demonstrar simpatia, competência e profissionalismo.

A3 - PORTUGUÊS

Apenas repelente não é suficiente para evitar picada de mosquito do zika

A principal orientação do Ministério da Saúde para evitar o contágio pelo zika vírus, transmitido pelo *Aedes Aegypti*, é o uso tópico do repelente industrial. O produto, no entanto, não é 100% eficaz e deve ser utilizado ao lado de outras medidas preventivas, segundo especialistas de diferentes áreas médicas. Coordenador dos testes pela vacina contra a dengue desenvolvida pelo Instituto Butantan, o professor de imunologia e alergia da Faculdade de Medicina da USP (Universidade de São Paulo) Esper Kallas é taxativo: o repelente industrial é o meio de combate mais adequado ao mosquito, mas não faz 'milagres'.

(Adaptado. Disponível em: <http://noticias.uol.com.br/saude/ultimas-noticias/redacao/2015/12/16/repelentes-industriais-tem-alcance-limitado-contra-mosquito-do-zika-virus.htm>)

QUESTÃO 18.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) Quando o profissional do serviço público estiver atendendo um cidadão com iliteracia, deve pedir que o mesmo apresente o referido atestado médico comprovando a sua condição.
- b) O caráter social do atendimento ao público se manifesta, sobretudo, pela via da comunicação entre os sujeitos participantes, impedindo a visibilidade às suas necessidades, experiências e expectativas.
- c) O atendimento ao público constitui o ponto de separação entre as principais áreas funcionais da instituição pública, adotando seus próprios objetivos não relacionados à estratégia da organização.
- d) O atendimento presencial deve evitar o "frente a frente" entre o cidadão e o profissional que o atende.
- e) O atendimento telefônico deve transmitir uma imagem profissional, de eficácia e capacidade de organização.

QUESTÃO 19.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) As pessoas difíceis não possuem nenhum motivo pessoal, situacional ou psicológico para adotarem comportamentos agressivos.
- b) O foco no cidadão e a transparência são os princípios proibidos na política de gestão de reclamações.
- c) Um telefonema deve ser conduzido pelas mesmas regras de cortesia e eficiência do atendimento presencial, mas como a sua tradução é feita, apenas, através da voz, requer uma atenção particular.
- d) O serviço de atendimento ao público é um processo resultante da segregação de diferentes variáveis, como o comportamento do usuário, a conduta de qualquer funcionário e a organização do trabalho.
- e) O atendimento ao público é um serviço simples e sua complexidade é apenas aparente.

QUESTÃO 20.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) O cidadão é cada vez menos exigente, quer ser tratado apenas como mais um número para engrossar a estatística de quem lhe presta o serviço.
- b) A satisfação dos cidadãos é indiferente para o futuro de qualquer organização pública.

QUESTÃO 21.

Com base no texto 'Apenas repelente não é suficiente para evitar picada de mosquito do zika', marque a opção CORRETA

- a) A principal orientação do Ministério da Saúde para evitar o contágio pelo zika vírus é a vacinação, de acordo com o texto.
- b) No trecho: "meio de combate mais adequado ao mosquito", a palavra "adequado" tem o sentido de "apropriado".
- c) No texto, utilizar "medidas preventivas" significa usar medicamentos via oral.
- d) O texto mostra que o uso de repelente industrial é a única medida profilática para o combate ao zika vírus.
- e) No trecho: "para evitar o contágio", a palavra "evitar" tem o sentido de "comunicar".

QUESTÃO 22.

Com base no texto 'Apenas repelente não é suficiente para evitar picada de mosquito do zika', marque a opção CORRETA

- a) Na palavra "contágio", há um acento circunflexo.
- b) No vocábulo "orientação", há presença de acento agudo.
- c) O vocábulo "áreas" recebeu acento por ser oxítono.
- d) Na palavra "tópico", há um sinal gráfico indicador de nasalização.
- e) A palavra "médicas" recebeu acento por ser proparoxítona.

QUESTÃO 23.

Com base no texto 'Apenas repelente não é suficiente para evitar picada de mosquito do zika', marque a opção INCORRETA

- a) Na palavra “Saúde”, há um acento agudo.
- b) O vocábulo “médicas” recebeu acento por ser proparoxítono.
- c) A palavra “tópico” recebeu acento por ser paroxítono terminado em “o”.
- d) Na palavra “Ministério”, há um acento agudo.
- e) Na palavra “contágio”, há um acento agudo.

QUESTÃO 24.

Com base no texto 'Apenas repelente não é suficiente para evitar picada de mosquito do zika', marque a opção CORRETA

- a) Afirma-se, no texto, que os linguistas só consideram a gramática como única variedade da língua.
- b) O texto reafirma o preconceito linguístico como uma prática restrita ao Nordeste brasileiro.
- c) De acordo com o texto, a língua portuguesa já foi destinada ao esquecimento pelos falantes que não usam o português corretamente.
- d) O texto defende a ideia de que as pessoas não falam segundo as regras da gramática porque não sabem pensar.
- e) De acordo com o texto, a gramática normativa é um livro de regras importantes para a manutenção do idioma.

QUESTÃO 25.

Com base no texto 'Apenas repelente não é suficiente para evitar picada de mosquito do zika', marque a opção CORRETA

- a) A fala do professor da USP indica que a vacina é a única medida preventiva à infecção pelo zika vírus.
- b) No trecho: “para evitar o contágio”, a palavra “evitar” tem o sentido de “permitir”.
- c) No trecho: “A principal orientação”, o vocábulo “orientação” tem o sentido de “distorção”, “desarranjo”.
- d) Segundo o texto, o repelente industrial não é totalmente eficaz e deve ser utilizado ao lado de outras medidas preventivas para se evitar o contágio pelo zika vírus.
- e) Segundo o texto, o Ministério da Saúde recomenda o uso de medicamentos via oral, associados ao repelente, para evitar o contágio pelo zika vírus.

Gramática, língua e preconceito

A gramática normativa é um compêndio de regras importantes para a manutenção do idioma. Imagine se não tivéssemos um manual que pudéssemos consultar na ocorrência de uma dúvida? Imagine se as regras não existissem e, por esse motivo, cada falante resolvesse estabelecer suas próprias normas? Viveríamos em uma verdadeira “torre de Babel” e nossa língua portuguesa estaria fadada ao esquecimento. Sendo assim, quando os linguistas falam em preconceito linguístico, não estão propondo que os falantes rasguem a gramática, mas, sim, que considerem as duas modalidades do idioma: oral e escrita, assim como a existência de uma língua culta e de uma língua coloquial. Dizer que alguém “fala errado” desconsidera diversos fatores extralinguísticos, como as variantes existentes em cada comunidade, cada região, cada contexto cultural.

(Adaptado. Disponível em: <http://portugues.uol.com.br/redacao/variacoes-linguisticas-preconceito-linguistico.html>)

QUESTÃO 26.

Com base no texto 'Gramática, língua e preconceito', marque a opção CORRETA

- a) Ao afirmar que “a nossa língua portuguesa estaria fadada ao esquecimento”, o texto mostra que a língua estaria destinada ao esquecimento.
- b) A expressão “variantes existentes” significa “variantes que nunca existiram”.
- c) No texto, “regras importantes” significam “regras insignificantes, desprezíveis”.
- d) No contexto, a expressão “ocorrência de uma dúvida” significa “inexistência de dúvida”.
- e) No contexto, a “manutenção do idioma” significa a supressão de uma língua por outra.

QUESTÃO 27.

Com base no texto 'Gramática, língua e preconceito', marque a opção CORRETA

- a) As palavras “compêndio” e “manutenção” receberam acento por serem paroxítonas.
- b) O ponto final usado no trecho: “cada contexto cultural.”, marca o início do primeiro período do texto.
- c) Há, no texto, um travessão sendo usado para marcar a fala de um linguista.
- d) No texto, a expressão “fala errado” está entre aspas.
- e) No fragmento: “Imagine se não tivéssemos um manual que pudéssemos consultar na ocorrência de uma dúvida?”, houve uso do sinal de exclamação para marcar a pergunta.

QUESTÃO 28.

Com base no texto 'Gramática, língua e preconceito', marque a opção CORRETA

- a) Na palavra “não” existe um acento agudo.
- b) A palavra “tivéssemos” possui um acento circunflexo.
- c) As palavras “pudéssemos” e “língua” possuem acento agudo.
- d) O vocábulo “pudéssemos” possui acento circunflexo.
- e) A palavra “existência” possui acento agudo.

QUESTÃO 29.

Com base no texto 'Gramática, língua e preconceito', marque a opção CORRETA

- a) No fragmento: “Esper Kallas é taxativo: o repelente industrial”, houve o uso de reticências antes da citação do professor de imunologia.
- b) No fragmento: “O produto, no entanto,...”, existe uma expressão intercalada por vírgulas.
- c) No texto, houve o uso de travessão para destacar a fala do professor Esper Kallas.
- d) No trecho: “áreas médicas.”, o ponto final indica o término do quinto período do texto.
- e) No trecho: “áreas médicas.”, o ponto final indica o término do primeiro período do texto.

QUESTÃO 30.

Com base no texto 'Gramática, língua e preconceito', marque a opção CORRETA

Vigilante

- a) As palavras “dúvida” e “gramática” são acentuadas pelo mesmo motivo.
- b) As palavras “tivéssemos” e “língua” são acentuadas pelo mesmo motivo.
- c) As palavras “compêndio” e “manutenção” receberam acento por sem proparoxítonas.
- d) As palavras “tivéssemos” e “língua” são acentuadas por serem oxítonas.
- e) Os vocábulos “dúvida” e “cada” são acentuadas pelo mesmo motivo.

Vigilante

RASCUNHO

AGENTE ADMINISTRATIVO**Atenção!**

Verifique se o cargo descrito neste caderno de provas coincide com o registrado no topo de cada página e com o seu cartão resposta. Caso contrário, notifique o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.

Informações gerais:

1. Você receberá do fiscal de sala o material descrito a seguir:
 - a. uma folha destinada às respostas das questões objetivas formuladas na prova;
 - b. este caderno de prova, com 30 (trinta) questões, sem repetição ou falha.
2. Ao receber a folha de respostas você deve:
 - a. conferir seu nome e número de inscrição;
 - b. ler atentamente as instruções para a marcação das respostas das questões objetivas;
 - c. assinar a folha de respostas, no espaço reservado, com caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta.
3. As questões são identificadas pelo número que se situa acima do seu enunciado.
4. Durante a aplicação da prova não será permitido:
 - a. qualquer tipo de comunicação entre os examinandos;
 - b. levantar da cadeira sem a devida autorização do fiscal de sala;
 - c. portar aparelhos eletrônicos, tais como bipe, telefone celular, walkman, agenda eletrônica, notebook, palmtop, receptor, gravador, máquina fotográfica, controle de alarme de carro etc., bem como relógio de qualquer espécie, protetor auricular, óculos escuros ou quaisquer acessórios de chapelaria, tais como chapéu, boné, gorro etc., e ainda lápis, lapiseira, borracha e/ou corretivo de qualquer espécie.
5. Não será permitida a troca da folha de respostas por erro do candidato.
6. Reserve tempo suficiente para marcar sua folha de respostas.
7. Para fins de correção do cartão resposta, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na folha de respostas.
8. No Cartão de Respostas, para cada questão, assinale apenas uma opção, pois atribuir-se-á nota zero a toda questão com mais de uma opção assinalada, ainda que dentre elas se encontre a correta.
9. O Cartão de Respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
10. Quando terminar sua prova, você deverá, OBRIGATORIAMENTE, entregar a folha de respostas devidamente preenchida e assinada ao fiscal da sala. Aquele que descumprir esta regra será ELIMINADO.

NOME:	
INSCRIÇÃO:	

A3 - PORTUGUÊS

QUESTÃO 1.

Leia as afirmativas a seguir:

I. No exemplo seguinte, houve o emprego adequado da vírgula: “À noite, faço um curso de espanhol”.

II. No exemplo seguinte, as vírgulas foram empregadas corretamente: “O Ministério da Justiça, criou, um grupo de trabalho para desenvolver ações de proteção às mulheres”.

III. No exemplo seguinte, a supressão das vírgulas causa mudança de sentido: “Minha irmã, que mora em São Paulo, virá em poucos dias”.

IV. No exemplo seguinte, as vírgulas foram empregadas corretamente: “A polícia federal, operará, junto, a grupos militares estaduais”.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 2.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) O verbo “vir” está grafado corretamente no exemplo: “A eutanásia vêm acompanhada de outras questões para a família”.
- b) As palavras seguintes estão grafadas corretamente: avaresa; belesa; nobreza.
- c) O verbo “vir” está grafado corretamente no exemplo: “A questão dos direitos femininos vêm acompanhada por pressões machistas”.
- d) O verbo “manter” está grafado corretamente no exemplo: “Os índices de violência contra a mulher mantém alta”.
- e) As palavras seguintes estão grafadas corretamente: braveza; esperteza; franqueza.

QUESTÃO 3.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) As palavras seguintes estão grafadas corretamente: delicadesa; belesa; nobreza.
- b) As palavras seguintes estão grafadas corretamente: avaresa; franquesa; nobreza.
- c) O verbo “manter” está grafado corretamente no exemplo: “O feminicídio mantém um índice absurdo”.
- d) O verbo “ter” está grafado corretamente no exemplo: “As mulheres, hoje, têm acesso à política”.
- e) As palavras seguintes estão grafadas corretamente: sutilesa; belesa; nobreza.

EUTANÁSIA

Todos aqueles que acham a eutanásia um ato necessário em situações extremas apresentam algumas argumentos a favor dessa prática. Eles acham que a eutanásia é um modo de fugir ao sofrimento quando há falta de qualidade de vida em fase terminal. Também pensam que morrer de uma forma pouco dolorosa é significado de morte digna. Segundo os defensores, cada pessoa tem autonomia para decidir por si próprio, estando na base da escolha a prática

ou não da eutanásia. Nessa perspectiva, vale dizer que não se apoia nem se defende a morte em si, mas se convidam os seres humanos a uma reflexão sobre uma morte mais suave e menos dolorosa, que algumas pessoas optam por ter, em vez de viverem uma batalha lenta e sofrida até o óbito.

(Adaptado . Disponível em : <https://eutanasia11a.wordpress.com/argumentos-a-favor-contra/>)

QUESTÃO 4.

Com base no texto 'EUTANÁSIA', marque a opção CORRETA

- a) A palavra “óbito” é paroxítona terminada em “o”. Por isso, recebeu o acento agudo.
- b) A palavra “situações” é proparoxítona. Logo, recebeu o acento gráfico de nasalização na sílaba tônica.
- c) A palavra “óbito” é oxítona. Por isso, recebeu o acento agudo.
- d) O vocábulo “eutanásia” é acentuado por ser oxítono finalizado com ditongo crescente.
- e) As palavras “óbito” e “prática” são acentuadas pelo mesmo motivo.

QUESTÃO 5.

Com base no texto 'EUTANÁSIA', marque a opção CORRETA

- a) Em: “Eles acham que a eutanásia é...”, poderíamos também usar uma vírgula após o verbo “achar”, como orienta a gramática normativa.
- b) Em: “... lenta e sofrida até o óbito.”, o ponto final encerra o último período do texto.
- c) Em: “...cada pessoa tem autonomia...”, poderíamos também usar uma vírgula após o termo “pessoa”, como orienta a gramática normativa.
- d) Em: “... de morte digna.”, o ponto final encerra o último período do texto.
- e) Em: “... favor dessa prática.”, o ponto final encerra o terceiro período do texto.

QUESTÃO 6.

Com base no texto 'EUTANÁSIA', marque a opção CORRETA

- a) O texto mostra argumentos de pessoas que são contra a prática da eutanásia.
- b) Segundo o texto, os defensores da eutanásia se utilizam de argumentos baseados na religião para sustentarem seu posicionamento.
- c) O texto apresenta argumentos de pessoas a favor da eutanásia. Um deles é o de que essa prática é um modo de fugir ao sofrimento quando há falta de qualidade de vida em fase terminal.
- d) O texto defende que os apoiadores da eutanásia estão equivocados.
- e) De acordo com o texto, os defensores da eutanásia apoiam a banalização da morte. Ou seja, que a opção pela eutanásia deve ser feita a qualquer custo.

QUESTÃO 7.

Com base no texto 'EUTANÁSIA', marque a opção CORRETA

- a) No trecho: “Todos aqueles que acham...”, o verbo “achar” se encontra no presente do subjuntivo.
- b) No fragmento: “... estando na base da escolha...”, o verbo “estar” se encontra no gerúndio.
- c) No trecho: “Todos aqueles que acham...”, o verbo “achar” se encontra no modo imperativo e sugere uma ordem.
- d) No fragmento: “... cada pessoa tem autonomia...”, o verbo “ter” se encontra no futuro do subjuntivo.
- e) No fragmento: “... cada pessoa tem autonomia...”, o verbo “ter” se encontra no imperativo, sugerindo uma instrução.

GOVERNO VAI APERFEIÇOAR AÇÕES DE PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER

O Ministério da Justiça criou um grupo de trabalho para desenvolver ações de proteção às mulheres vítimas de violência em todo o País. O órgão também estuda um projeto pedagógico nacional para capacitar profissionais de policiamento preventivo.

Segundo a secretária nacional de Segurança Pública, Regina Miki, o governo federal quer trabalhar com profissionais dos Estados para implementar esse policiamento preventivo, que será voltado para a realização de visitas comunitárias: “queremos ampliar e fortalecer essa política de enfrentamento à violência de gênero”.

Além de fortalecer o trabalho preventivo das polícias, o governo busca também qualificar a investigação de crimes de violência contra mulheres. O objetivo é a redução do feminicídio, definido como a meta para 2016 da Estratégia Nacional de Justiça e Segurança Pública (Enasp).

(Adaptado. Disponível em: <http://www.brasil.gov.br/cidadania-e-justica/2016/02/governo-vai-aperfeiçoar-acoes-de-prevencao-a-violencia-contra-a-mulher>)

QUESTÃO 8.

Com base no texto 'GOVERNO VAI APERFEIÇOAR AÇÕES DE PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER', marque a opção CORRETA

- a) No trecho: “... o governo federal quer trabalhar...”, o verbo “querer” está no infinitivo.
- b) Em: “queremos ampliar e fortalecer...”, o verbo “querer” está conjugado na terceira pessoa do plural, pois faz referência ao Ministério da Justiça.
- c) No trecho: “... para desenvolver ações...”, o verbo “desenvolver” está no infinitivo.
- d) No trecho: “O órgão também estuda...”, o verbo “estudar” se encontra no modo subjuntivo e exprime incerteza.
- e) No trecho: “... o governo busca também...”, o verbo “buscar” apresenta uma desinência modo-temporal que sugere o pretérito imperfeito do indicativo.

QUESTÃO 9.

Com base no texto 'GOVERNO VAI APERFEIÇOAR AÇÕES DE PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER', leia as afirmativas a seguir:

- I. Os vocábulos “Pública” e “pedagógico” são proparoxítonos. Logo, receberam acento.
- II. As palavras “secretária” e “também” são acentuadas pelo mesmo motivo.
- III. As palavras “órgão” e “também” são acentuadas pelo

mesmo motivo.

IV. Os termos “Pública” e “pedagógicos” são proparoxítonos. Logo, receberam acento.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 10.

Com base no texto 'GOVERNO VAI APERFEIÇOAR AÇÕES DE PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER', marque a opção CORRETA

- a) Qualificar a investigação de crimes de violência contra mulheres é uma das intenções do governo federal, segundo o texto.
- b) De acordo com o texto, o governo federal deseja atuar sozinho no combate ao feminicídio, já que não há como promover uma aliança com profissionais dos Estados.
- c) O texto afirma que foi criado um órgão para atuar exclusivamente na capacitação de policiamento preventivo à violência contra a mulher.
- d) É intenção do governo fortalecer a polícia federal e romper alianças com os Estados, pois estes já possuem extrema responsabilidade com a segurança pública local.
- e) É explicitado, no texto, que o Ministério da Justiça estuda um projeto pedagógico nacional para capacitar policiais do sexo feminino para lutar contra o feminicídio.

A1 - ADMINISTRAÇÃO E INFORMÁTICA

QUESTÃO 11.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) O planejamento estratégico é um processo de formulação de estratégias organizacionais no qual se busca a inserção da organização e de sua missão no ambiente em que ela está atuando.
- b) O planejamento tático é oriundo do planejamento estratégico e serve de instrumento para implementação do Plano Estratégico.
- c) O plano é um produto do planejamento, é algo estático, que normalmente formalizamos em um documento.
- d) Planejamento é um processo de tomada de decisão, embora não apresente passos a serem seguidos para sua elaboração, no qual se deve evitar a análise da situação, a definição de objetivos e planos alternativos e a avaliação de objetivos e planos.
- e) A política de uma organização são regras de decisão relacionadas com a estratégia estabelecida.

QUESTÃO 12.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) O planejamento tático e o planejamento operacional apresentam-se como complementares do planejamento estratégico.
- b) O planejamento é contínuo e pode ser alterado da forma que melhor convier para a organização, visto as alterações ambientais e mudança da estratégia.

- c) Planejamento tático é um planejamento de longo prazo (cinco anos ou mais), predominantemente quantitativo.
- d) Os planos estratégicos têm uma orientação externa forte e são elaborados pelo alto comando da organização.
- e) O planejamento operacional representa a formalização do planejamento estratégico, principalmente através de documentos escritos.

QUESTÃO 13.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) Comunicar os diferenciais da organização é uma ação que contribui para a qualidade do atendimento ao público.
- b) Cuidar da comunicação (verbal e escrita) é uma ação que imprime qualidade ao atendimento.
- c) Identificar as necessidades dos cidadãos é uma ação que imprime qualidade ao atendimento.
- d) Atenuar a burocracia é uma ação que imprime qualidade ao atendimento.
- e) Um princípio para o bom atendimento é o foco nos direitos humanos. Tal princípio desqualifica, de imediato, qualquer pessoa como cidadão.

QUESTÃO 14.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) Qualidade significa apenas ter atenção e cuidado na realização de algumas atividades, desde o momento inicial de sua execução, identificando-se, para tanto, sua validade, a quem se destina e quais os níveis de controle indispensáveis para obtenção do mínimo de resultados.
- b) Fazer uso da empatia é uma ação que imprime qualidade ao atendimento.
- c) Desenvolver serviços de qualidade no âmbito da administração pública é uma ação que imprime qualidade ao atendimento do público da instituição.
- d) Considerar as boas sugestões é uma ação que imprime qualidade ao atendimento.
- e) Evitar informações conflitantes é uma ação que imprime qualidade ao atendimento.

QUESTÃO 15.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) No ambiente de trabalho, deve-se adotar tendências com critério, sem carregar na sobriedade e nem escorregar nos exageros.
- b) No ambiente de trabalho, quando o uso do crachá for obrigatório, ele deve ficar sempre oculto, guardado em bolsos de blusa ou camisa.
- c) No ambiente de trabalho, o indivíduo deve se sentir confortável e a roupa deve ser adequada à ocasião. É importante optar por roupas que priorizem versatilidade e não só a beleza.
- d) No ambiente de trabalho, em regiões de clima quente, se a ocasião e/ou evento de trabalho não exige formalidade, é ideal o uso de camisas sociais de mangas curtas ou compridas, que combinem com as calças.
- e) No ambiente de trabalho, se o servidor lida com o público, sua imagem deve comunicar eficiência e gentileza.

QUESTÃO 16.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) A maneira como uma pessoa se veste pode ser uma pista para saber se ela respeita o ambiente indicando, inclusive, se tem disciplina, se é social ou introvertida.
- b) No ambiente de trabalho, o servidor público não deve usar camisas identificando times de futebol.
- c) Liberdade significa responsabilidade, mesmo quando o tema seja a forma de se vestir. No ambiente de trabalho, deve-se usar sempre o bom senso.
- d) No ambiente de trabalho, deve-se evitar peças e roupas práticas, econômicas e versáteis, preferindo aquelas que interfiram no estilo individual e no tipo de trabalho.
- e) Profissionalmente, sempre é melhor chamar a atenção pela elegância porque a ousadia ou irreverência são incompatíveis com o ambiente de trabalho.

QUESTÃO 17.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) No uso do correio eletrônico, deve-se evitar produzir, transmitir ou divulgar mensagem que vise a interromper um serviço, servidores ou rede de computadores por meio de qualquer método ilícito ou não autorizado.
- b) Produzir, transmitir ou divulgar mensagem que contenha perseguição preconceituosa baseada em sexo, raça, incapacidade física ou mental ou outras situações protegidas é algo que deve ser evitado pelo servidor no uso do correio eletrônico.
- c) No uso do correio eletrônico, o servidor público deve enviar mensagens não solicitadas para múltiplos destinatários, inclusive não relacionadas ao uso legítimo da instituição ou órgão onde ele atua.
- d) No uso do correio eletrônico, o servidor deve evitar produzir, transmitir ou divulgar mensagem que vise a acessar indevidamente informações que possam causar prejuízos a qualquer pessoa.
- e) Produzir, transmitir ou divulgar mensagem que tenha conteúdo considerado impróprio, obsceno ou ilegal é algo que deve ser evitado pelo servidor no uso do correio eletrônico.

QUESTÃO 18.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) O servidor, no uso do correio eletrônico, deve evitar produzir, transmitir ou divulgar mensagem que vise a acessar informações confidenciais sem explícita autorização do proprietário.
- b) No uso do correio eletrônico, deve-se divulgar informações não autorizadas ou imagens de tela, sistemas, documentos e afins sem autorização expressa e formal concedida pelo proprietário desse ativo de informação.
- c) Produzir, transmitir ou divulgar mensagem que seja de caráter calunioso, difamatório, degradante, infame, ofensivo, violento, ameaçador ou pornográfico é algo que deve ser evitado pelo servidor no uso do correio eletrônico.
- d) O servidor público, no uso do correio eletrônico, deve evitar produzir, transmitir ou divulgar mensagem que vise a burlar qualquer sistema de segurança.

- e) O servidor, no uso do correio eletrônico, deve evitar produzir, transmitir ou divulgar mensagem que vise a vigiar secretamente ou assediar outro usuário.

QUESTÃO 19.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) No uso do correio eletrônico, deve-se evitar produzir, transmitir ou divulgar mensagem que contenha qualquer ato ou forneça orientação que conflite ou contrarie os interesses da sua instituição.
- b) No uso do correio eletrônico, deve-se evitar produzir, transmitir ou divulgar mensagem que vise a obter acesso não autorizado a outro computador, servidor ou rede.
- c) O servidor público deve preferir enviar mensagem por correio eletrônico usando o nome de usuário de outra pessoa ou endereço de correio eletrônico que não esteja autorizado a utilizar.
- d) O servidor público municipal deve evitar produzir, transmitir ou divulgar mensagem que contenha ameaças eletrônicas, como spam, mail bombing e vírus de computador.
- e) No uso do correio eletrônico, o servidor público deve evitar falsificar informações de endereçamento, adulterar cabeçalhos para esconder a identidade de remetentes e/ou destinatários, com o objetivo de evitar as punições previstas.

QUESTÃO 20.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) O planejamento estratégico é um processo administrativo para se estabelecer a melhor direção a ser seguida pela organização, visando ao otimizado grau de interação com os fatores externos, não controláveis.
- b) Planejamento é um processo desenvolvido para romper com uma situação futura desejada de um modo mais eficiente, eficaz e efetivo, com a maior concentração de esforço e recursos pela organização.
- c) Meta é a quantificação do objetivo, ou seja, é a determinação dos valores definidos de um determinado objetivo a ser alcançado ao longo do tempo.
- d) Para o planejamento ser efetivo é preciso a realização de diversos outros planos que atingem os níveis inferiores da organização.
- e) O planejamento estratégico é uma forma da organização atuar de forma inovadora e diferenciada.

A2 - MATEMÁTICA FINANCEIRA

QUESTÃO 21.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) Amanda pagou antecipadamente duas duplicatas. Sobre a primeira, com valor de R\$ 121, obteve um desconto de 1%. Sobre a segunda, com valor de R\$ 665, obteve um desconto de 6%. O valor total gasto por Amanda foi de R\$ 744,89.
- b) Juliana pagou antecipadamente duas duplicatas. Sobre a primeira, com valor de R\$ 285,00, obteve um desconto de 3%. Sobre a segunda, com valor de R\$ 1.569,00, obteve um desconto de 4%. O valor total gasto por Juliana foi de R\$ 1.782,69.

- c) Aline pagou antecipadamente duas duplicatas. Sobre a primeira, com valor de R\$ 110,00, obteve um desconto de 1%. Sobre a segunda, com valor de R\$ 605,00, obteve um desconto de 4%. O valor total gasto por Aline foi de R\$ 689,70.

- d) Alice pagou antecipadamente duas duplicatas. Sobre a primeira, com valor de R\$ 100,00, obteve um desconto de 2%. Sobre a segunda, com valor de R\$ 550,00, obteve um desconto de 2%. O valor total gasto por Alice foi de R\$ 757,00.

- e) Mariana pagou antecipadamente duas duplicatas. Sobre a primeira, com valor de R\$ 345,00, obteve um desconto de 7%. Sobre a segunda, com valor de R\$ 1.898,00, obteve um desconto de 8%. O valor total gasto por Mariana foi de R\$ 2.067,01.

QUESTÃO 22.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) Em juros compostos, a taxa de 1,27% ao trimestre equivale à taxa de juros compostos de 3% ao mês.
- b) O Juro Composto é conhecido popularmente como juros sobre juros, o que é praticado pelos bancos e cartões de créditos.
- c) A remuneração pelo capital inicial aplicado é diretamente proporcional ao seu valor e ao tempo de aplicação.
- d) Seja um principal de R\$ 1.000,00 aplicado à taxa de 20% ao ano, por um período de 4 anos a juros compostos será obtido um montante de valor superior a dois mil reais.
- e) Os juros são determinados considerando um dado intervalo de tempo.

QUESTÃO 23.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) Em juros compostos, a taxa trimestral equivalente a 30% ao ano é 6,78% ao trimestre.
- b) Os juros compostos são os gerados pela aplicação e será incorporado à mesma, passando a participar da geração de juros no período seguinte.
- c) Define-se como montante de um capital, aplicado à taxa "i" e pelo prazo de "n" períodos, como sendo a soma dos juros mais o capital inicial.
- d) Se um capital de R\$ 1.000,00 puder ser aplicado às taxas de juros compostos de 10% ao ano ou de 16,1% ao triênio, então é correto afirmar que ambas as taxas rendem o mesmo valor de juros, ou seja, são equivalentes.
- e) Desconto Simples é aquele valor que se obtém pelo cálculo dos juros simples sobre o valor nominal do compromisso que seja saldado em "n" períodos antes de seu vencimento.

QUESTÃO 24.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) A taxa de juros não deve estar associada a uma unidade de tempo (mês, semestre, ano).
- b) Capital é o valor monetário que será aplicado ou emprestado. É também chamado de principal.
- c) Taxa de juro é a remuneração do fator capital utilizado durante certo período de tempo.

- d) Em juros compostos, a taxa anual equivalente a 2% ao mês é 26,82% ao ano.
- e) A taxa de juros pode ser representada equivalentemente de duas maneiras: percentual e unitária.

QUESTÃO 25.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) Duas taxas de juros são ditas equivalentes quando, ao serem aplicadas ao mesmo capital, pelo mesmo tempo, gerarem o mesmo montante.
- b) O montante é a soma do capital e do total dos juros devidos na operação.
- c) A taxa de juros utilizada não interfere no montante do capital acumulado.
- d) Capitalização é a agregação dos juros gerados em um período ao saldo inicial desse período, gerando um novo saldo inicial para o período seguinte, que será a base para o cálculo dos juros no período.
- e) O regime de juros será simples quando o percentual de juros incidir apenas sobre o valor principal.

QUESTÃO 26.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) Em regime de juros simples, a base de cálculo dos juros não se alteram ao longo do tempo, sendo sempre o capital inicial.
- b) Uma taxa de juros é definida ou entendida como uma taxa de juros efetiva quando ela estiver expressa em unidade de tempo igual à unidade de tempo do período de capitalização.
- c) Desconto é a diferença entre o valor nominal do título e o valor pago por ele numa certa data (anterior à data do vencimento).
- d) São taxas efetivas de juros: 1% a.m. com capitalização mensal, 3% a.t. com capitalização trimestral, 6% a.s. com capitalização semestral e 9% a.a. com capitalização anual.
- e) Em regime de juros compostos, os juros são calculados apenas sobre o capital inicial aplicado.

QUESTÃO 27.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) Rafael realizou o pagamento antecipado de uma duplicata com valor de R\$ 12.807,00 e recebeu um desconto equivalente a 14%. Assim, é correto afirmar que o valor efetivamente pago por Rafael foi de R\$ 11.014,02.
- b) Manoel realizou o pagamento antecipado de uma duplicata com valor de R\$ 7.657,00 e recebeu um desconto equivalente a 39,7%. Assim, é correto afirmar que o valor efetivamente pago por Manoel foi de R\$ 3008,45.
- c) Rafael realizou o pagamento antecipado de uma duplicata com valor de R\$ 398,00 e recebeu um desconto equivalente a 13%. Assim, é correto afirmar que o valor efetivamente pago por Rafael foi de R\$ 346,26.
- d) Antônio realizou o pagamento antecipado de uma duplicata com valor de R\$ 8.760,00 e recebeu um desconto equivalente a 9,7%. Assim, é correto afirmar que o valor efetivamente pago por Antônio foi de R\$ 7.910,28.

- e) Milena realizou o pagamento antecipado de uma duplicata com valor de R\$ 6.500,00 e recebeu um desconto equivalente a 6,75%. Assim, é correto afirmar que o valor efetivamente pago por Milena foi de R\$ 6.061,25.

QUESTÃO 28.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) Miguel realizou o pagamento antecipado de uma duplicata com valor de R\$ 765,00 e recebeu um desconto equivalente a 17,4%. Assim, é correto afirmar que o valor efetivamente pago por Miguel foi de R\$ 631,89.
- b) Maria realizou o pagamento antecipado de uma duplicata com valor de R\$ 2.389,00 e recebeu um desconto equivalente a 17%. Assim, é correto afirmar que o valor efetivamente pago por Maria foi de R\$ 1.982,87.
- c) Leonardo realizou o pagamento antecipado de uma duplicata com valor de R\$ 14.727,00 e recebeu um desconto equivalente a 15%. Assim, é correto afirmar que o valor efetivamente pago por Leonardo foi de R\$ 12.517,95.
- d) Igor realizou o pagamento antecipado de uma duplicata com valor de R\$ 3.087,00 e recebeu um desconto equivalente a 13%. Assim, é correto afirmar que o valor efetivamente pago por Igor foi de R\$ 2.600,69.
- e) João realizou o pagamento antecipado de uma duplicata com valor de R\$ 1.280,00 e recebeu um desconto equivalente a 9,5%. Assim, é correto afirmar que o valor efetivamente pago por João foi de R\$ 1.158,40.

QUESTÃO 29.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) Elizabete pagou antecipadamente duas duplicatas. Sobre a primeira, com valor de R\$ 194,00, obteve um desconto de 15%. Sobre a segunda, com valor de R\$ 1.071,00, obteve um desconto de 6%. O valor total gasto por Elizabete foi de R\$ 1.171,64.
- b) Vera pagou antecipadamente duas duplicatas. Sobre a primeira, com valor de R\$ 505,00, obteve um desconto de 9%. Sobre a segunda, com valor de R\$ 2.779,00, obteve um desconto de 13%. O valor total gasto por Vera foi de R\$ 2.877,28.
- c) Edilene pagou antecipadamente duas duplicatas. Sobre a primeira, com valor de R\$ 177,00, obteve um desconto de 13%. Sobre a segunda, com valor de R\$ 974,00, obteve um desconto de 4%. O valor total gasto por Edilene foi de R\$ 1.089,03.
- d) Ananda pagou antecipadamente duas duplicatas. Sobre a primeira, com valor de R\$ 146,00, obteve um desconto de 11%. Sobre a segunda, com valor de R\$ 805,00, obteve um desconto de 10%. O valor total gasto por Ananda foi de R\$ 854,44.
- e) Bruna pagou antecipadamente duas duplicatas. Sobre a primeira, com valor de R\$ 161,00, obteve um desconto de 11%. Sobre a segunda, com valor de R\$ 885,00, obteve um desconto de 2%. O valor total gasto por Bruna foi de R\$ 70,59.

QUESTÃO 30.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) Fernanda pagou antecipadamente duas duplicatas. Sobre a primeira, com valor de R\$ 214,00, obteve um desconto de 17%. Sobre a segunda, com valor de R\$ 1.178,00, obteve um desconto de 8%. O valor total gasto por Fernanda foi de R\$ 571,38.
- b) Jéssica pagou antecipadamente duas duplicatas. Sobre a primeira, com valor de R\$ 259,00, obteve um desconto de 3%. Sobre a segunda, com valor de R\$ 1.426,00, obteve um desconto de 2%. O valor total gasto por Jéssica foi de R\$ 1.648,71.
- c) Rafaela pagou antecipadamente duas duplicatas. Sobre a primeira, com valor de R\$ 417,00, obteve um desconto de 9%. Sobre a segunda, com valor de R\$ 2.297,00, obteve um desconto de 13%. O valor total gasto por Rafaela foi de R\$ 2.377,86.
- d) Roberta pagou antecipadamente duas duplicatas. Sobre a primeira, com valor de R\$ 459,00, obteve um desconto de 9%. Sobre a segunda, com valor de R\$ 2.527,00, obteve um desconto de 13%. O valor total gasto por Roberta foi de R\$ 2.616,18.
- e) Jeniffer pagou antecipadamente duas duplicatas. Sobre a primeira, com valor de R\$ 235,00, obteve um desconto de 3%. Sobre a segunda, com valor de R\$ 1.296,00, obteve um desconto de 10%. O valor total gasto por Jeniffer foi de R\$ 1.394,35.

RASCUNHO

ASSISTENTE CONTÁBIL

Atenção!

Verifique se o cargo descrito neste caderno de provas coincide com o registrado no topo de cada página e com o seu cartão resposta. Caso contrário, notifique o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.

Informações gerais:

1. Você receberá do fiscal de sala o material descrito a seguir:
 - a. uma folha destinada às respostas das questões objetivas formuladas na prova;
 - b. este caderno de prova, com 30 (trinta) questões, sem repetição ou falha.
2. Ao receber a folha de respostas você deve:
 - a. conferir seu nome e número de inscrição;
 - b. ler atentamente as instruções para a marcação das respostas das questões objetivas;
 - c. assinar a folha de respostas, no espaço reservado, com caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta.
3. As questões são identificadas pelo número que se situa acima do seu enunciado.
4. Durante a aplicação da prova não será permitido:
 - a. qualquer tipo de comunicação entre os examinandos;
 - b. levantar da cadeira sem a devida autorização do fiscal de sala;
 - c. portar aparelhos eletrônicos, tais como bipe, telefone celular, walkman, agenda eletrônica, notebook, palmtop, receptor, gravador, máquina fotográfica, controle de alarme de carro etc., bem como relógio de qualquer espécie, protetor auricular, óculos escuros ou quaisquer acessórios de chapelaria, tais como chapéu, boné, gorro etc., e ainda lápis, lapiseira, borracha e/ou corretivo de qualquer espécie.
5. Não será permitida a troca da folha de respostas por erro do candidato.
6. Reserve tempo suficiente para marcar sua folha de respostas.
7. Para fins de correção do cartão resposta, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na folha de respostas.
8. No Cartão de Respostas, para cada questão, assinale apenas uma opção, pois atribuir-se-á nota zero a toda questão com mais de uma opção assinalada, ainda que dentre elas se encontre a correta.
9. O Cartão de Respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
10. Quando terminar sua prova, você deverá, **OBRIGATORIAMENTE**, entregar a folha de respostas devidamente preenchida e assinada ao fiscal da sala. Aquele que descumprir esta regra será **ELIMINADO**.

NOME:	
INSCRIÇÃO:	

A3 - PORTUGUÊS

QUESTÃO 1.

Leia as afirmativas a seguir:

I. No exemplo seguinte, houve o emprego adequado da vírgula: “À noite, faço um curso de espanhol”.

II. No exemplo seguinte, as vírgulas foram empregadas corretamente: “O Ministério da Justiça, criou, um grupo de trabalho para desenvolver ações de proteção às mulheres”.

III. No exemplo seguinte, a supressão das vírgulas causa mudança de sentido: “Minha irmã, que mora em São Paulo, virá em poucos dias”.

IV. No exemplo seguinte, as vírgulas foram empregadas corretamente: “A polícia federal, operará, junto, a grupos militares estaduais”.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 2.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) O verbo “vir” está grafado corretamente no exemplo: “A eutanásia vêm acompanhada de outras questões para a família”.
- b) As palavras seguintes estão grafadas corretamente: avaresa; belesa; nobreza.
- c) O verbo “vir” está grafado corretamente no exemplo: “A questão dos direitos femininos vêm acompanhada por pressões machistas”.
- d) O verbo “manter” está grafado corretamente no exemplo: “Os índices de violência contra a mulher mantém alta”.
- e) As palavras seguintes estão grafadas corretamente: braveza; esperteza; franqueza.

QUESTÃO 3.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) As palavras seguintes estão grafadas corretamente: delicadesa; belesa; nobreza.
- b) As palavras seguintes estão grafadas corretamente: avaresa; franquesa; nobreza.
- c) O verbo “manter” está grafado corretamente no exemplo: “O feminicídio mantém um índice absurdo”.
- d) O verbo “ter” está grafado corretamente no exemplo: “As mulheres, hoje, têm acesso à política”.
- e) As palavras seguintes estão grafadas corretamente: sutilesa; belesa; nobreza.

EUTANÁSIA

Todos aqueles que acham a eutanásia um ato necessário em situações extremas apresentam algumas argumentos a favor dessa prática. Eles acham que a eutanásia é um modo de fugir ao sofrimento quando há falta de qualidade de vida em fase terminal. Também pensam que morrer de uma forma pouco dolorosa é significado de morte digna. Segundo os defensores, cada pessoa tem autonomia para decidir por si próprio, estando na base da escolha a prática

ou não da eutanásia. Nessa perspectiva, vale dizer que não se apoia nem se defende a morte em si, mas se convidam os seres humanos a uma reflexão sobre uma morte mais suave e menos dolorosa, que algumas pessoas optam por ter, em vez de viverem uma batalha lenta e sofrida até o óbito.

(Adaptado. Disponível em: <https://eutanasia11a.wordpress.com/argumentos-a-favor-contra/>)

QUESTÃO 4.

Com base no texto 'EUTANÁSIA', marque a opção CORRETA

- a) A palavra “óbito” é paroxítona terminada em “o”. Por isso, recebeu o acento agudo.
- b) A palavra “situações” é proparoxítona. Logo, recebeu o acento gráfico de nasalização na sílaba tônica.
- c) A palavra “óbito” é oxítona. Por isso, recebeu o acento agudo.
- d) O vocábulo “eutanásia” é acentuado por ser oxítono finalizado com ditongo crescente.
- e) As palavras “óbito” e “prática” são acentuadas pelo mesmo motivo.

QUESTÃO 5.

Com base no texto 'EUTANÁSIA', marque a opção CORRETA

- a) Em: “Eles acham que a eutanásia é...”, poderíamos também usar uma vírgula após o verbo “achar”, como orienta a gramática normativa.
- b) Em: “... lenta e sofrida até o óbito.”, o ponto final encerra o último período do texto.
- c) Em: “...cada pessoa tem autonomia...”, poderíamos também usar uma vírgula após o termo “pessoa”, como orienta a gramática normativa.
- d) Em: “... de morte digna.”, o ponto final encerra o último período do texto.
- e) Em: “... favor dessa prática.”, o ponto final encerra o terceiro período do texto.

QUESTÃO 6.

Com base no texto 'EUTANÁSIA', marque a opção CORRETA

- a) O texto mostra argumentos de pessoas que são contra a prática da eutanásia.
- b) Segundo o texto, os defensores da eutanásia se utilizam de argumentos baseados na religião para sustentarem seu posicionamento.
- c) O texto apresenta argumentos de pessoas a favor da eutanásia. Um deles é o de que essa prática é um modo de fugir ao sofrimento quando há falta de qualidade de vida em fase terminal.
- d) O texto defende que os apoiadores da eutanásia estão equivocados.
- e) De acordo com o texto, os defensores da eutanásia apoiam a banalização da morte. Ou seja, que a opção pela eutanásia deve ser feita a qualquer custo.

QUESTÃO 7.

Com base no texto 'EUTANÁSIA', marque a opção CORRETA

- a) No trecho: “Todos aqueles que acham...”, o verbo “achar” se encontra no presente do subjuntivo.
- b) No fragmento: “... estando na base da escolha...”, o verbo “estar” se encontra no gerúndio.
- c) No trecho: “Todos aqueles que acham...”, o verbo “achar” se encontra no modo imperativo e sugere uma ordem.
- d) No fragmento: “... cada pessoa tem autonomia...”, o verbo “ter” se encontra no futuro do subjuntivo.
- e) No fragmento: “... cada pessoa tem autonomia...”, o verbo “ter” se encontra no imperativo, sugerindo uma instrução.

GOVERNO VAI APERFEIÇOAR AÇÕES DE PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER

O Ministério da Justiça criou um grupo de trabalho para desenvolver ações de proteção às mulheres vítimas de violência em todo o País. O órgão também estuda um projeto pedagógico nacional para capacitar profissionais de policiamento preventivo.

Segundo a secretária nacional de Segurança Pública, Regina Miki, o governo federal quer trabalhar com profissionais dos Estados para implementar esse policiamento preventivo, que será voltado para a realização de visitas comunitárias: “queremos ampliar e fortalecer essa política de enfrentamento à violência de gênero”.

Além de fortalecer o trabalho preventivo das polícias, o governo busca também qualificar a investigação de crimes de violência contra mulheres. O objetivo é a redução do feminicídio, definido como a meta para 2016 da Estratégia Nacional de Justiça e Segurança Pública (Enasp).

(Adaptado. Disponível em: <http://www.brasil.gov.br/cidadania-e-justica/2016/02/governo-vai-aperfeiçoar-acoes-de-prevencao-a-violencia-contra-a-mulher>)

QUESTÃO 8.

Com base no texto 'GOVERNO VAI APERFEIÇOAR AÇÕES DE PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER', marque a opção CORRETA

- a) No trecho: “... o governo federal quer trabalhar...”, o verbo “querer” está no infinitivo.
- b) Em: “queremos ampliar e fortalecer...”, o verbo “querer” está conjugado na terceira pessoa do plural, pois faz referência ao Ministério da Justiça.
- c) No trecho: “... para desenvolver ações...”, o verbo “desenvolver” está no infinitivo.
- d) No trecho: “O órgão também estuda...”, o verbo “estudar” se encontra no modo subjuntivo e exprime incerteza.
- e) No trecho: “... o governo busca também...”, o verbo “buscar” apresenta uma desinência modo-temporal que sugere o pretérito imperfeito do indicativo.

QUESTÃO 9.

Com base no texto 'GOVERNO VAI APERFEIÇOAR AÇÕES DE PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER', leia as afirmativas a seguir:

- I. Os vocábulos “Pública” e “pedagógico” são proparoxítonos. Logo, receberam acento.
- II. As palavras “secretária” e “também” são acentuadas pelo mesmo motivo.
- III. As palavras “órgão” e “também” são acentuadas pelo

mesmo motivo.

IV. Os termos “Pública” e “pedagógicos” são proparoxítonos. Logo, receberam acento.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 10.

Com base no texto 'GOVERNO VAI APERFEIÇOAR AÇÕES DE PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER', marque a opção CORRETA

- a) Qualificar a investigação de crimes de violência contra mulheres é uma das intenções do governo federal, segundo o texto.
- b) De acordo com o texto, o governo federal deseja atuar sozinho no combate ao feminicídio, já que não há como promover uma aliança com profissionais dos Estados.
- c) O texto afirma que foi criado um órgão para atuar exclusivamente na capacitação de policiamento preventivo à violência contra a mulher.
- d) É intenção do governo fortalecer a polícia federal e romper alianças com os Estados, pois estes já possuem extrema responsabilidade com a segurança pública local.
- e) É explicitado, no texto, que o Ministério da Justiça estuda um projeto pedagógico nacional para capacitar policiais do sexo feminino para lutar contra o feminicídio.

A1 - CONTABILIDADE E INFORMÁTICA

QUESTÃO 11.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) A Contabilidade, por meio do estudo dos recursos humanos, informacionais e mercadológicos das entidades e suas mutações, visa a fornecer aos seus usuários em geral informações que possam ajudá-los na tomada de decisão, exclusivamente de forma análoga.
- b) Os princípios contábeis definem as diretrizes essenciais sobre atos e fatos agraciados pela contabilidade. Tais fatos são oriundos das análises e observações da realidade da entidade.
- c) O objeto da Contabilidade é o Patrimônio das entidades, no qual são analisados tanto os aspectos qualitativos quanto os quantitativos.
- d) Os componentes do ativo, por convenção, são registrados no lado esquerdo do balanço patrimonial.
- e) São exemplos de bens e direitos registrados no ativo: caixa, bancos, clientes, contas a receber, estoque, empréstimos concedidos a terceiros, imóveis, veículos, máquinas e equipamentos.

QUESTÃO 12.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) O Patrimônio Líquido inclui lucros ou prejuízos auferidos durante a execução das atividades da sociedade.

- b)** A situação patrimonial de um ente é ocultada pelo balanço patrimonial, no qual são verificados os componentes patrimoniais (ativo, recessoivo, passivo e patrimônio líquido) em determinado período, por meio de critérios de avaliação.
- c)** O Patrimônio Líquido inclui ajustes da avaliação patrimonial.
- d)** O Passivo não Circulante compreende as obrigações que extrapolam mais de um exercício social.
- e)** O Ativo Circulante representa os bens e direitos realizáveis dentro de um exercício social.

QUESTÃO 13.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a)** As contas do Ativo devem ser classificadas de acordo com a ordem decrescente de liquidez, isto é, a conta que apresentar maior facilidade em se transformar em dinheiro deverá ser a primeira apresentada.
- b)** O Ativo Não Circulante representa os bens e os direitos realizáveis que ultrapassem um exercício social.
- c)** O Passivo Circulante contém as obrigações a curto prazo da entidade.
- d)** O balanço patrimonial possui a finalidade de demonstrar o resultado líquido da venda de um serviço de uma entidade.
- e)** No Balanço Patrimonial, o Patrimônio Líquido é apresentado do lado direito logo após o Passivo.

QUESTÃO 14.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a)** Um relatório de fluxo de caixa bem explicado ao gestor pode evidenciar a ele quais as consequências financeiras de suas ações operacionais.
- b)** Todas as operações e decisões, em algum momento, afetam o caixa.
- c)** Além de permitir que o gestor possa tomar decisões financeiras (captação e aplicação de recursos), a gestão do fluxo de caixa também pode auxiliá-lo na gestão operacional da empresa, basta que nos relatórios sejam identificadas as relações entre o caixa e as demais contas relevantes que estão envolvidas no fluxo financeiro, consequência do negócio.
- d)** Uma das características mais importantes do fluxo de caixa das operações é que, no longo prazo, não deve ser suficiente para financiar os investimentos, saldar os financiamentos com capital de terceiros e remunerar o capital próprio.
- e)** A não consideração da perspectiva financeira das decisões tomadas pelos gestores pode levar a situações em que ela mantenha recursos financeiros ociosos, o que representa um custo (custo de oportunidade do capital mantido ocioso).

QUESTÃO 15.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a)** O profissional de contabilidade, no uso da informação contábil para fins de apoio à gestão do negócio, deve desprender-se das regras que está acostumado a seguir (forma) e priorizar os conceitos fundamentais (essência) que sustentam as informações contábeis e, com isso, procurar explorar o significado de cada uma delas, fornecendo subsídios relevantes para o seu usuário, o gestor.
- b)** As decisões que têm efeito no patrimônio e no lucro da empresa não afetam o caixa, salvo alguns tratamentos contábeis específicos, tais como reavaliação de ativos e outros ajustes.
- c)** O fluxo de caixa das operações é o motor de qualquer empresa e por isso precisa ser analisado com muito cuidado.
- d)** A Demonstração dos Fluxos de Caixa (DFC) se diferencia das demais demonstrações contábeis porque é elaborada sob a égide do regime de caixa.
- e)** A importância da gestão do fluxo de caixa para fins de previsão das demandas financeiras futuras requer um exercício de relacionamento de cada item que afeta o caixa com o que de fato acontece no dia a dia do agente econômico, pois é a gestão desse dia a dia que fará com que o volume disponível de caixa, em cada momento, seja suficiente para as suas necessidades.

QUESTÃO 16.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a)** Despesas são gastos efetuados para obtenção de bens ou serviços aplicados nas áreas administrativa, comercial ou financeira, visando a obtenção de receitas.
- b)** O Princípio do Registro pelo Valor Original determina que os componentes do patrimônio devem ser inicialmente registrados pelos valores originais expressos em moeda nacional.
- c)** Perda é um gasto intencional, ocorrido no processo de fabricação, no transporte ou manuseio de produtos.
- d)** A contabilidade de custos mensura e relata informações financeiras e não financeiras relacionadas à aquisição e ao consumo de recursos pela organização.
- e)** O Princípio da Prudência determina a adoção do menor valor para os componentes do ativo e do maior para os do passivo, sempre que se apresentem alternativas igualmente válidas para a quantificação das mutações patrimoniais que alterem o patrimônio líquido.

QUESTÃO 17.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a)** A contabilidade de custos, em todas as atividades empresariais, reflete sua utilidade como instrumento gerencial do planejamento e do controle e, principalmente, na tomada de decisão.
- b)** O Princípio da Resiliência pressupõe a simultaneidade da confrontação de receitas e de despesas correlatas.
- c)** O Princípio da Competência determina que os efeitos das transações e outros eventos sejam reconhecidos nos períodos a que se referem, independentemente do recebimento ou pagamento.

- d) Custo são gastos que a entidade realiza com o objetivo de por o seu produto pronto para ser comercializado, fabricando-o ou apenas revendendo-o, ou o de cumprir com o seu serviço contratado.
- e) Gasto é a renúncia de um ativo feita pela empresa (dinheiro ou promessa de entrega de bens e direitos), para obtenção de um bem ou serviço – seja para uso, troca, transformação ou consumo.

QUESTÃO 18.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) Para garantir a segurança na internet, o usuário deve evitar abrir mensagens de remetentes desconhecidos.
- b) Para garantir a segurança na internet, o usuário deve desconfiar do conteúdo que vem por e-mail oferecendo dinheiro ou vantagens exageradas.
- c) Para garantir a segurança na internet, o usuário deve ter cuidado com arquivos executáveis. Muitos atrativos disponibilizados na internet, como música e filmes, podem ocultar tentativas de ataque.
- d) Várias pesquisas indicam que as ferramentas de segurança – como firewalls, antivírus, etc. – tornam-se realmente úteis quando os usuários não adotam práticas seguras na internet.
- e) Para garantir a segurança na internet, o usuário deve manter-se a par dos golpes e ataques praticados na Internet.

QUESTÃO 19.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) Para garantir a segurança na internet, o usuário deve evitar clicar em links recebidos por e-mail. Deve também digitar sempre o endereço em seu navegador.
- b) Para garantir a segurança na internet, o usuário deve evitar fornecer informações pessoais ou financeiras por e-mail ou por meio de formulários aos quais ele chegou clicando em links recebidos por e-mail.
- c) Trojan (ou cavalo de Tróia) é um arquivo malicioso que o usuário instala sem querer em seu computador.
- d) Para garantir a segurança na internet, o usuário deve conferir o certificado de segurança da página que está acessando. Páginas que permitem a troca de informações sigilosas devem assegurar que os dados fornecidos estejam criptografados e, para isso, adquirem um certificado.
- e) Para garantir a segurança na internet, o usuário deve abrir qualquer arquivo anexado aos e-mails, independentemente de quem o enviou.

QUESTÃO 20.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) O patrimônio pode ser conceituado como o conjunto de bens, direitos e obrigações que é utilizado em suas diversas atividades pertencentes às pessoas físicas e/ou às jurídicas.
- b) O ativo compreende os bens e os direitos controlados pela entidade, expresso em moeda, e possuem a característica de gerar benefícios de fluxos de caixa futuros para a entidade.

- c) O objetivo principal da Contabilidade é o de permitir a cada grupo secundário de usuários a avaliação da situação econômica, financeira e jurídica da entidade, num sentido variável, bem como impedir inferências sobre suas tendências futuras.
- d) Devido ao princípio da entidade, que separa o patrimônio particular do sócio em relação ao da empresa, a contabilidade trata distintamente a pessoa jurídica da pessoa física que gerencia a dita empresa.
- e) São exemplos de compromissos registrados no passivo: fornecedores, contas a pagar, empréstimos a pagar, financiamentos a pagar e salários a pagar.

A2 - MATEMÁTICA FINANCEIRA**QUESTÃO 21.**

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) Amanda pagou antecipadamente duas duplicatas. Sobre a primeira, com valor de R\$ 121, obteve um desconto de 1%. Sobre a segunda, com valor de R\$ 665, obteve um desconto de 6%. O valor total gasto por Amanda foi de R\$ 744,89.
- b) Juliana pagou antecipadamente duas duplicatas. Sobre a primeira, com valor de R\$ 285,00, obteve um desconto de 3%. Sobre a segunda, com valor de R\$ 1.569,00, obteve um desconto de 4%. O valor total gasto por Juliana foi de R\$ 1.782,69.
- c) Aline pagou antecipadamente duas duplicatas. Sobre a primeira, com valor de R\$ 110,00, obteve um desconto de 1%. Sobre a segunda, com valor de R\$ 605,00, obteve um desconto de 4%. O valor total gasto por Aline foi de R\$ 689,70.
- d) Alice pagou antecipadamente duas duplicatas. Sobre a primeira, com valor de R\$ 100,00, obteve um desconto de 2%. Sobre a segunda, com valor de R\$ 550,00, obteve um desconto de 2%. O valor total gasto por Alice foi de R\$ 757,00.
- e) Mariana pagou antecipadamente duas duplicatas. Sobre a primeira, com valor de R\$ 345,00, obteve um desconto de 7%. Sobre a segunda, com valor de R\$ 1.898,00, obteve um desconto de 8%. O valor total gasto por Mariana foi de R\$ 2.067,01.

QUESTÃO 22.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) Em juros compostos, a taxa de 1,27% ao trimestre equivale à taxa de juros compostos de 3% ao mês.
- b) O Juro Composto é conhecido popularmente como juros sobre juros, o que é praticado pelos bancos e cartões de créditos.
- c) A remuneração pelo capital inicial aplicado é diretamente proporcional ao seu valor e ao tempo de aplicação.
- d) Seja um principal de R\$ 1.000,00 aplicado à taxa de 20% ao ano, por um período de 4 anos a juros compostos será obtido um montante de valor superior a dois mil reais.
- e) Os juros são determinados considerando um dado intervalo de tempo.

QUESTÃO 23.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) Em juros compostos, a taxa trimestral equivalente a 30% ao ano é 6,78% ao trimestre.
- b) Os juros compostos são os gerados pela aplicação e será incorporado à mesma, passando a participar da geração de juros no período seguinte.
- c) Define-se como montante de um capital, aplicado à taxa "i" e pelo prazo de "n" períodos, como sendo a soma dos juros mais o capital inicial.
- d) Se um capital de R\$ 1.000,00 puder ser aplicado às taxas de juros compostos de 10% ao ano ou de 16,1% ao triênio, então é correto afirmar que ambas as taxas rendem o mesmo valor de juros, ou seja, são equivalentes.
- e) Desconto Simples é aquele valor que se obtém pelo cálculo dos juros simples sobre o valor nominal do compromisso que seja saldado em "n" períodos antes de seu vencimento.

QUESTÃO 24.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) A taxa de juros não deve estar associada a uma unidade de tempo (mês, semestre, ano).
- b) Capital é o valor monetário que será aplicado ou emprestado. É também chamado de principal.
- c) Taxa de juro é a remuneração do fator capital utilizado durante certo período de tempo.
- d) Em juros compostos, a taxa anual equivalente a 2% ao mês é 26,82% ao ano.
- e) A taxa de juros pode ser representada equivalentemente de duas maneiras: percentual e unitária.

QUESTÃO 25.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) Duas taxas de juros são ditas equivalentes quando, ao serem aplicadas ao mesmo capital, pelo mesmo tempo, gerarem o mesmo montante.
- b) O montante é a soma do capital e do total dos juros devidos na operação.
- c) A taxa de juros utilizada não interfere no montante do capital acumulado.
- d) Capitalização é a agregação dos juros gerados em um período ao saldo inicial desse período, gerando um novo saldo inicial para o período seguinte, que será a base para o cálculo dos juros no período.
- e) O regime de juros será simples quando o percentual de juros incidir apenas sobre o valor principal.

QUESTÃO 26.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) Em regime de juros simples, a base de cálculo dos juros não se alteram ao longo do tempo, sendo sempre o capital inicial.
- b) Uma taxa de juros é definida ou entendida como uma taxa de juros efetiva quando ela estiver expressa em unidade de tempo igual à unidade de tempo do período de capitalização.
- c) Desconto é a diferença entre o valor nominal do título e o valor pago por ele numa certa data (anterior à data do vencimento).

- d) São taxas efetivas de juros: 1% a.m. com capitalização mensal, 3% a.t. com capitalização trimestral, 6% a.s. com capitalização semestral e 9% a.a. com capitalização anual.
- e) Em regime de juros compostos, os juros são calculados apenas sobre o capital inicial aplicado.

QUESTÃO 27.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) Rafael realizou o pagamento antecipado de uma duplicata com valor de R\$ 12.807,00 e recebeu um desconto equivalente a 14%. Assim, é correto afirmar que o valor efetivamente pago por Rafael foi de R\$ 11.014,02.
- b) Manoel realizou o pagamento antecipado de uma duplicata com valor de R\$ 7.657,00 e recebeu um desconto equivalente a 39,7%. Assim, é correto afirmar que o valor efetivamente pago por Manoel foi de R\$ 3008,45.
- c) Rafael realizou o pagamento antecipado de uma duplicata com valor de R\$ 398,00 e recebeu um desconto equivalente a 13%. Assim, é correto afirmar que o valor efetivamente pago por Rafael foi de R\$ 346,26.
- d) Antônio realizou o pagamento antecipado de uma duplicata com valor de R\$ 8.760,00 e recebeu um desconto equivalente a 9,7%. Assim, é correto afirmar que o valor efetivamente pago por Antônio foi de R\$ 7.910,28.
- e) Milena realizou o pagamento antecipado de uma duplicata com valor de R\$ 6.500,00 e recebeu um desconto equivalente a 6,75%. Assim, é correto afirmar que o valor efetivamente pago por Milena foi de R\$ 6.061,25.

QUESTÃO 28.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) Miguel realizou o pagamento antecipado de uma duplicata com valor de R\$ 765,00 e recebeu um desconto equivalente a 17,4%. Assim, é correto afirmar que o valor efetivamente pago por Miguel foi de R\$ 631,89.
- b) Maria realizou o pagamento antecipado de uma duplicata com valor de R\$ 2.389,00 e recebeu um desconto equivalente a 17%. Assim, é correto afirmar que o valor efetivamente pago por Maria foi de R\$ 1.982,87.
- c) Leonardo realizou o pagamento antecipado de uma duplicata com valor de R\$ 14.727,00 e recebeu um desconto equivalente a 15%. Assim, é correto afirmar que o valor efetivamente pago por Leonardo foi de R\$ 12.517,95.
- d) Igor realizou o pagamento antecipado de uma duplicata com valor de R\$ 3.087,00 e recebeu um desconto equivalente a 13%. Assim, é correto afirmar que o valor efetivamente pago por Igor foi de R\$ 2.600,69.
- e) João realizou o pagamento antecipado de uma duplicata com valor de R\$ 1.280,00 e recebeu um desconto equivalente a 9,5%. Assim, é correto afirmar que o valor efetivamente pago por João foi de R\$ 1.158,40.

QUESTÃO 29.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) Elizabete pagou antecipadamente duas duplicatas. Sobre a primeira, com valor de R\$ 194,00, obteve um desconto de 15%. Sobre a segunda, com valor de R\$ 1.071,00, obteve um desconto de 6%. O valor total gasto por Elizabete foi de R\$ 1.171,64.
- b) Vera pagou antecipadamente duas duplicatas. Sobre a primeira, com valor de R\$ 505,00, obteve um desconto de 9%. Sobre a segunda, com valor de R\$ 2.779,00, obteve um desconto de 13%. O valor total gasto por Vera foi de R\$ 2.877,28.
- c) Edilene pagou antecipadamente duas duplicatas. Sobre a primeira, com valor de R\$ 177,00, obteve um desconto de 13%. Sobre a segunda, com valor de R\$ 974,00, obteve um desconto de 4%. O valor total gasto por Edilene foi de R\$ 1.089,03.
- d) Ananda pagou antecipadamente duas duplicatas. Sobre a primeira, com valor de R\$ 146,00, obteve um desconto de 11%. Sobre a segunda, com valor de R\$ 805,00, obteve um desconto de 10%. O valor total gasto por Ananda foi de R\$ 854,44.
- e) Bruna pagou antecipadamente duas duplicatas. Sobre a primeira, com valor de R\$ 161,00, obteve um desconto de 11%. Sobre a segunda, com valor de R\$ 885,00, obteve um desconto de 2%. O valor total gasto por Bruna foi de R\$ 70,59.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) Fernanda pagou antecipadamente duas duplicatas. Sobre a primeira, com valor de R\$ 214,00, obteve um desconto de 17%. Sobre a segunda, com valor de R\$ 1.178,00, obteve um desconto de 8%. O valor total gasto por Fernanda foi de R\$ 571,38.
- b) Jéssica pagou antecipadamente duas duplicatas. Sobre a primeira, com valor de R\$ 259,00, obteve um desconto de 3%. Sobre a segunda, com valor de R\$ 1.426,00, obteve um desconto de 2%. O valor total gasto por Jéssica foi de R\$ 1.648,71.
- c) Rafaela pagou antecipadamente duas duplicatas. Sobre a primeira, com valor de R\$ 417,00, obteve um desconto de 9%. Sobre a segunda, com valor de R\$ 2.297,00, obteve um desconto de 13%. O valor total gasto por Rafaela foi de R\$ 2.377,86.
- d) Roberta pagou antecipadamente duas duplicatas. Sobre a primeira, com valor de R\$ 459,00, obteve um desconto de 9%. Sobre a segunda, com valor de R\$ 2.527,00, obteve um desconto de 13%. O valor total gasto por Roberta foi de R\$ 2.616,18.
- e) Jeniffer pagou antecipadamente duas duplicatas. Sobre a primeira, com valor de R\$ 235,00, obteve um desconto de 3%. Sobre a segunda, com valor de R\$ 1.296,00, obteve um desconto de 10%. O valor total gasto por Jeniffer foi de R\$ 1.394,35.

QUESTÃO 30.

RASCUNHO

ASSISTENTE DE CONTROLE INTERNO

Atenção!

Verifique se o cargo descrito neste caderno de provas coincide com o registrado no topo de cada página e com o seu cartão resposta. Caso contrário, notifique o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.

Informações gerais:

1. Você receberá do fiscal de sala o material descrito a seguir:
 - a. uma folha destinada às respostas das questões objetivas formuladas na prova;
 - b. este caderno de prova, com 30 (trinta) questões, sem repetição ou falha.
2. Ao receber a folha de respostas você deve:
 - a. conferir seu nome e número de inscrição;
 - b. ler atentamente as instruções para a marcação das respostas das questões objetivas;
 - c. assinar a folha de respostas, no espaço reservado, com caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta.
3. As questões são identificadas pelo número que se situa acima do seu enunciado.
4. Durante a aplicação da prova não será permitido:
 - a. qualquer tipo de comunicação entre os examinandos;
 - b. levantar da cadeira sem a devida autorização do fiscal de sala;
 - c. portar aparelhos eletrônicos, tais como bipe, telefone celular, walkman, agenda eletrônica, notebook, palmtop, receptor, gravador, máquina fotográfica, controle de alarme de carro etc., bem como relógio de qualquer espécie, protetor auricular, óculos escuros ou quaisquer acessórios de chapelaria, tais como chapéu, boné, gorro etc., e ainda lápis, lapiseira, borracha e/ou corretivo de qualquer espécie.
5. Não será permitida a troca da folha de respostas por erro do candidato.
6. Reserve tempo suficiente para marcar sua folha de respostas.
7. Para fins de correção do cartão resposta, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na folha de respostas.
8. No Cartão de Respostas, para cada questão, assinale apenas uma opção, pois atribuir-se-á nota zero a toda questão com mais de uma opção assinalada, ainda que dentre elas se encontre a correta.
9. O Cartão de Respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
10. Quando terminar sua prova, você deverá, **OBRIGATORIAMENTE**, entregar a folha de respostas devidamente preenchida e assinada ao fiscal da sala. Aquele que descumprir esta regra será **ELIMINADO**.

NOME:	
INSCRIÇÃO:	

A3 - PORTUGUÊS

QUESTÃO 1.

Leia as afirmativas a seguir:

I. No exemplo seguinte, houve o emprego adequado da vírgula: “À noite, faço um curso de espanhol”.

II. No exemplo seguinte, as vírgulas foram empregadas corretamente: “O Ministério da Justiça, criou, um grupo de trabalho para desenvolver ações de proteção às mulheres”.

III. No exemplo seguinte, a supressão das vírgulas causa mudança de sentido: “Minha irmã, que mora em São Paulo, virá em poucos dias”.

IV. No exemplo seguinte, as vírgulas foram empregadas corretamente: “A polícia federal, operará, junto, a grupos militares estaduais”.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 2.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) O verbo “vir” está grafado corretamente no exemplo: “A eutanásia vêm acompanhada de outras questões para a família”.
- b) As palavras seguintes estão grafadas corretamente: avaresa; belesa; nobreza.
- c) O verbo “vir” está grafado corretamente no exemplo: “A questão dos direitos femininos vêm acompanhada por pressões machistas”.
- d) O verbo “manter” está grafado corretamente no exemplo: “Os índices de violência contra a mulher mantém alta”.
- e) As palavras seguintes estão grafadas corretamente: braveza; esperteza; franqueza.

QUESTÃO 3.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) As palavras seguintes estão grafadas corretamente: delicadesa; belesa; nobreza.
- b) As palavras seguintes estão grafadas corretamente: avaresa; franquesa; nobreza.
- c) O verbo “manter” está grafado corretamente no exemplo: “O feminicídio mantém um índice absurdo”.
- d) O verbo “ter” está grafado corretamente no exemplo: “As mulheres, hoje, têm acesso à política”.
- e) As palavras seguintes estão grafadas corretamente: sutilesa; belesa; nobreza.

EUTANÁSIA

Todos aqueles que acham a eutanásia um ato necessário em situações extremas apresentam algumas argumentos a favor dessa prática. Eles acham que a eutanásia é um modo de fugir ao sofrimento quando há falta de qualidade de vida em fase terminal. Também pensam que morrer de uma forma pouco dolorosa é significado de morte digna. Segundo os defensores, cada pessoa tem autonomia para decidir por si próprio, estando na base da escolha a prática

ou não da eutanásia. Nessa perspectiva, vale dizer que não se apoia nem se defende a morte em si, mas se convidam os seres humanos a uma reflexão sobre uma morte mais suave e menos dolorosa, que algumas pessoas optam por ter, em vez de viverem uma batalha lenta e sofrida até o óbito.

(Adaptado. Disponível em: <https://eutanasia11a.wordpress.com/argumentos-a-favor-contra/>)

QUESTÃO 4.

Com base no texto 'EUTANÁSIA', marque a opção CORRETA

- a) A palavra “óbito” é paroxítona terminada em “o”. Por isso, recebeu o acento agudo.
- b) A palavra “situações” é proparoxítona. Logo, recebeu o acento gráfico de nasalização na sílaba tônica.
- c) A palavra “óbito” é oxítona. Por isso, recebeu o acento agudo.
- d) O vocábulo “eutanásia” é acentuado por ser oxítono finalizado com ditongo crescente.
- e) As palavras “óbito” e “prática” são acentuadas pelo mesmo motivo.

QUESTÃO 5.

Com base no texto 'EUTANÁSIA', marque a opção CORRETA

- a) Em: “Eles acham que a eutanásia é...”, poderíamos também usar uma vírgula após o verbo “achar”, como orienta a gramática normativa.
- b) Em: “... lenta e sofrida até o óbito.”, o ponto final encerra o último período do texto.
- c) Em: “...cada pessoa tem autonomia...”, poderíamos também usar uma vírgula após o termo “pessoa”, como orienta a gramática normativa.
- d) Em: “... de morte digna.”, o ponto final encerra o último período do texto.
- e) Em: “... favor dessa prática.”, o ponto final encerra o terceiro período do texto.

QUESTÃO 6.

Com base no texto 'EUTANÁSIA', marque a opção CORRETA

- a) O texto mostra argumentos de pessoas que são contra a prática da eutanásia.
- b) Segundo o texto, os defensores da eutanásia se utilizam de argumentos baseados na religião para sustentarem seu posicionamento.
- c) O texto apresenta argumentos de pessoas a favor da eutanásia. Um deles é o de que essa prática é um modo de fugir ao sofrimento quando há falta de qualidade de vida em fase terminal.
- d) O texto defende que os apoiadores da eutanásia estão equivocados.
- e) De acordo com o texto, os defensores da eutanásia apoiam a banalização da morte. Ou seja, que a opção pela eutanásia deve ser feita a qualquer custo.

QUESTÃO 7.

Com base no texto 'EUTANÁSIA', marque a opção CORRETA

- a) No trecho: “Todos aqueles que acham...”, o verbo “achar” se encontra no presente do subjuntivo.
- b) No fragmento: “... estando na base da escolha...”, o verbo “estar” se encontra no gerúndio.
- c) No trecho: “Todos aqueles que acham...”, o verbo “achar” se encontra no modo imperativo e sugere uma ordem.
- d) No fragmento: “... cada pessoa tem autonomia...”, o verbo “ter” se encontra no futuro do subjuntivo.
- e) No fragmento: “... cada pessoa tem autonomia...”, o verbo “ter” se encontra no imperativo, sugerindo uma instrução.

GOVERNO VAI APERFEIÇOAR AÇÕES DE PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER

O Ministério da Justiça criou um grupo de trabalho para desenvolver ações de proteção às mulheres vítimas de violência em todo o País. O órgão também estuda um projeto pedagógico nacional para capacitar profissionais de policiamento preventivo.

Segundo a secretária nacional de Segurança Pública, Regina Miki, o governo federal quer trabalhar com profissionais dos Estados para implementar esse policiamento preventivo, que será voltado para a realização de visitas comunitárias: “queremos ampliar e fortalecer essa política de enfrentamento à violência de gênero”.

Além de fortalecer o trabalho preventivo das polícias, o governo busca também qualificar a investigação de crimes de violência contra mulheres. O objetivo é a redução do feminicídio, definido como a meta para 2016 da Estratégia Nacional de Justiça e Segurança Pública (Enasp).

(Adaptado. Disponível em: <http://www.brasil.gov.br/cidadania-e-justica/2016/02/governo-vai-aperfeiçoar-acoes-de-prevencao-a-violencia-contra-a-mulher>)

QUESTÃO 8.

Com base no texto 'GOVERNO VAI APERFEIÇOAR AÇÕES DE PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER', marque a opção CORRETA

- a) No trecho: “... o governo federal quer trabalhar...”, o verbo “querer” está no infinitivo.
- b) Em: “queremos ampliar e fortalecer...”, o verbo “querer” está conjugado na terceira pessoa do plural, pois faz referência ao Ministério da Justiça.
- c) No trecho: “... para desenvolver ações...”, o verbo “desenvolver” está no infinitivo.
- d) No trecho: “O órgão também estuda...”, o verbo “estudar” se encontra no modo subjuntivo e exprime incerteza.
- e) No trecho: “... o governo busca também...”, o verbo “buscar” apresenta uma desinência modo-temporal que sugere o pretérito imperfeito do indicativo.

QUESTÃO 9.

Com base no texto 'GOVERNO VAI APERFEIÇOAR AÇÕES DE PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER', leia as afirmativas a seguir:

- I. Os vocábulos “Pública” e “pedagógico” são proparoxítonos. Logo, receberam acento.
- II. As palavras “secretária” e “também” são acentuadas pelo mesmo motivo.
- III. As palavras “órgão” e “também” são acentuadas pelo

mesmo motivo.

IV. Os termos “Pública” e “pedagógicos” são proparoxítonos. Logo, receberam acento.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 10.

Com base no texto 'GOVERNO VAI APERFEIÇOAR AÇÕES DE PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER', marque a opção CORRETA

- a) Qualificar a investigação de crimes de violência contra mulheres é uma das intenções do governo federal, segundo o texto.
- b) De acordo com o texto, o governo federal deseja atuar sozinho no combate ao feminicídio, já que não há como promover uma aliança com profissionais dos Estados.
- c) O texto afirma que foi criado um órgão para atuar exclusivamente na capacitação de policiamento preventivo à violência contra a mulher.
- d) É intenção do governo fortalecer a polícia federal e romper alianças com os Estados, pois estes já possuem extrema responsabilidade com a segurança pública local.
- e) É explicitado, no texto, que o Ministério da Justiça estuda um projeto pedagógico nacional para capacitar policiais do sexo feminino para lutar contra o feminicídio.

A1 - CONTABILIDADE E INFORMÁTICA

QUESTÃO 11.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) A Contabilidade, por meio do estudo dos recursos humanos, informacionais e mercadológicos das entidades e suas mutações, visa a fornecer aos seus usuários em geral informações que possam ajudá-los na tomada de decisão, exclusivamente de forma análoga.
- b) Os princípios contábeis definem as diretrizes essenciais sobre atos e fatos agraciados pela contabilidade. Tais fatos são oriundos das análises e observações da realidade da entidade.
- c) O objeto da Contabilidade é o Patrimônio das entidades, no qual são analisados tanto os aspectos qualitativos quanto os quantitativos.
- d) Os componentes do ativo, por convenção, são registrados no lado esquerdo do balanço patrimonial.
- e) São exemplos de bens e direitos registrados no ativo: caixa, bancos, clientes, contas a receber, estoque, empréstimos concedidos a terceiros, imóveis, veículos, máquinas e equipamentos.

QUESTÃO 12.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) O Patrimônio Líquido inclui lucros ou prejuízos auferidos durante a execução das atividades da sociedade.

- b)** A situação patrimonial de um ente é ocultada pelo balanço patrimonial, no qual são verificados os componentes patrimoniais (ativo, recessoivo, passivo e patrimônio líquido) em determinado período, por meio de critérios de avaliação.
- c)** O Patrimônio Líquido inclui ajustes da avaliação patrimonial.
- d)** O Passivo não Circulante compreende as obrigações que extrapolam mais de um exercício social.
- e)** O Ativo Circulante representa os bens e direitos realizáveis dentro de um exercício social.

QUESTÃO 13.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a)** As contas do Ativo devem ser classificadas de acordo com a ordem decrescente de liquidez, isto é, a conta que apresentar maior facilidade em se transformar em dinheiro deverá ser a primeira apresentada.
- b)** O Ativo Não Circulante representa os bens e os direitos realizáveis que ultrapassem um exercício social.
- c)** O Passivo Circulante contém as obrigações a curto prazo da entidade.
- d)** O balanço patrimonial possui a finalidade de demonstrar o resultado líquido da venda de um serviço de uma entidade.
- e)** No Balanço Patrimonial, o Patrimônio Líquido é apresentado do lado direito logo após o Passivo.

QUESTÃO 14.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a)** Um relatório de fluxo de caixa bem explicado ao gestor pode evidenciar a ele quais as consequências financeiras de suas ações operacionais.
- b)** Todas as operações e decisões, em algum momento, afetam o caixa.
- c)** Além de permitir que o gestor possa tomar decisões financeiras (captação e aplicação de recursos), a gestão do fluxo de caixa também pode auxiliá-lo na gestão operacional da empresa, basta que nos relatórios sejam identificadas as relações entre o caixa e as demais contas relevantes que estão envolvidas no fluxo financeiro, consequência do negócio.
- d)** Uma das características mais importantes do fluxo de caixa das operações é que, no longo prazo, não deve ser suficiente para financiar os investimentos, saldar os financiamentos com capital de terceiros e remunerar o capital próprio.
- e)** A não consideração da perspectiva financeira das decisões tomadas pelos gestores pode levar a situações em que ela mantenha recursos financeiros ociosos, o que representa um custo (custo de oportunidade do capital mantido ocioso).

QUESTÃO 15.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a)** O profissional de contabilidade, no uso da informação contábil para fins de apoio à gestão do negócio, deve desprender-se das regras que está acostumado a seguir (forma) e priorizar os conceitos fundamentais (essência) que sustentam as informações contábeis e, com isso, procurar explorar o significado de cada uma delas, fornecendo subsídios relevantes para o seu usuário, o gestor.
- b)** As decisões que têm efeito no patrimônio e no lucro da empresa não afetam o caixa, salvo alguns tratamentos contábeis específicos, tais como reavaliação de ativos e outros ajustes.
- c)** O fluxo de caixa das operações é o motor de qualquer empresa e por isso precisa ser analisado com muito cuidado.
- d)** A Demonstração dos Fluxos de Caixa (DFC) se diferencia das demais demonstrações contábeis porque é elaborada sob a égide do regime de caixa.
- e)** A importância da gestão do fluxo de caixa para fins de previsão das demandas financeiras futuras requer um exercício de relacionamento de cada item que afeta o caixa com o que de fato acontece no dia a dia do agente econômico, pois é a gestão desse dia a dia que fará com que o volume disponível de caixa, em cada momento, seja suficiente para as suas necessidades.

QUESTÃO 16.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a)** Despesas são gastos efetuados para obtenção de bens ou serviços aplicados nas áreas administrativa, comercial ou financeira, visando a obtenção de receitas.
- b)** O Princípio do Registro pelo Valor Original determina que os componentes do patrimônio devem ser inicialmente registrados pelos valores originais expressos em moeda nacional.
- c)** Perda é um gasto intencional, ocorrido no processo de fabricação, no transporte ou manuseio de produtos.
- d)** A contabilidade de custos mensura e relata informações financeiras e não financeiras relacionadas à aquisição e ao consumo de recursos pela organização.
- e)** O Princípio da Prudência determina a adoção do menor valor para os componentes do ativo e do maior para os do passivo, sempre que se apresentem alternativas igualmente válidas para a quantificação das mutações patrimoniais que alterem o patrimônio líquido.

QUESTÃO 17.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a)** A contabilidade de custos, em todas as atividades empresariais, reflete sua utilidade como instrumento gerencial do planejamento e do controle e, principalmente, na tomada de decisão.
- b)** O Princípio da Resiliência pressupõe a simultaneidade da confrontação de receitas e de despesas correlatas.
- c)** O Princípio da Competência determina que os efeitos das transações e outros eventos sejam reconhecidos nos períodos a que se referem, independentemente do recebimento ou pagamento.

- d)** Custo são gastos que a entidade realiza com o objetivo de por o seu produto pronto para ser comercializado, fabricando-o ou apenas revendendo-o, ou o de cumprir com o seu serviço contratado.
- e)** Gasto é a renúncia de um ativo feita pela empresa (dinheiro ou promessa de entrega de bens e direitos), para obtenção de um bem ou serviço – seja para uso, troca, transformação ou consumo.
- c)** O objetivo principal da Contabilidade é o de permitir a cada grupo secundário de usuários a avaliação da situação econômica, financeira e jurídica da entidade, num sentido variável, bem como impedir inferências sobre suas tendências futuras.
- d)** Devido ao princípio da entidade, que separa o patrimônio particular do sócio em relação ao da empresa, a contabilidade trata distintamente a pessoa jurídica da pessoa física que gerencia a dita empresa.
- e)** São exemplos de compromissos registrados no passivo: fornecedores, contas a pagar, empréstimos a pagar, financiamentos a pagar e salários a pagar.

QUESTÃO 18.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a)** Para garantir a segurança na internet, o usuário deve evitar abrir mensagens de remetentes desconhecidos.
- b)** Para garantir a segurança na internet, o usuário deve desconfiar do conteúdo que vem por e-mail oferecendo dinheiro ou vantagens exageradas.
- c)** Para garantir a segurança na internet, o usuário deve ter cuidado com arquivos executáveis. Muitos atrativos disponibilizados na internet, como música e filmes, podem ocultar tentativas de ataque.
- d)** Várias pesquisas indicam que as ferramentas de segurança – como firewalls, antivírus, etc. – tornam-se realmente úteis quando os usuários não adotam práticas seguras na internet.
- e)** Para garantir a segurança na internet, o usuário deve manter-se a par dos golpes e ataques praticados na Internet.

QUESTÃO 19.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a)** Para garantir a segurança na internet, o usuário deve evitar clicar em links recebidos por e-mail. Deve também digitar sempre o endereço em seu navegador.
- b)** Para garantir a segurança na internet, o usuário deve evitar fornecer informações pessoais ou financeiras por e-mail ou por meio de formulários aos quais ele chegou clicando em links recebidos por e-mail.
- c)** Trojan (ou cavalo de Tróia) é um arquivo malicioso que o usuário instala sem querer em seu computador.
- d)** Para garantir a segurança na internet, o usuário deve conferir o certificado de segurança da página que está acessando. Páginas que permitem a troca de informações sigilosas devem assegurar que os dados fornecidos estejam criptografados e, para isso, adquirem um certificado.
- e)** Para garantir a segurança na internet, o usuário deve abrir qualquer arquivo anexado aos e-mails, independentemente de quem o enviou.

QUESTÃO 20.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a)** O patrimônio pode ser conceituado como o conjunto de bens, direitos e obrigações que é utilizado em suas diversas atividades pertencentes às pessoas físicas e/ou às jurídicas.
- b)** O ativo compreende os bens e os direitos controlados pela entidade, expresso em moeda, e possuem a característica de gerar benefícios de fluxos de caixa futuros para a entidade.

A2 - MATEMÁTICA FINANCEIRA**QUESTÃO 21.**

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a)** Amanda pagou antecipadamente duas duplicatas. Sobre a primeira, com valor de R\$ 121, obteve um desconto de 1%. Sobre a segunda, com valor de R\$ 665, obteve um desconto de 6%. O valor total gasto por Amanda foi de R\$ 744,89.
- b)** Juliana pagou antecipadamente duas duplicatas. Sobre a primeira, com valor de R\$ 285,00, obteve um desconto de 3%. Sobre a segunda, com valor de R\$ 1.569,00, obteve um desconto de 4%. O valor total gasto por Juliana foi de R\$ 1.782,69.
- c)** Aline pagou antecipadamente duas duplicatas. Sobre a primeira, com valor de R\$ 110,00, obteve um desconto de 1%. Sobre a segunda, com valor de R\$ 605,00, obteve um desconto de 4%. O valor total gasto por Aline foi de R\$ 689,70.
- d)** Alice pagou antecipadamente duas duplicatas. Sobre a primeira, com valor de R\$ 100,00, obteve um desconto de 2%. Sobre a segunda, com valor de R\$ 550,00, obteve um desconto de 2%. O valor total gasto por Alice foi de R\$ 757,00.
- e)** Mariana pagou antecipadamente duas duplicatas. Sobre a primeira, com valor de R\$ 345,00, obteve um desconto de 7%. Sobre a segunda, com valor de R\$ 1.898,00, obteve um desconto de 8%. O valor total gasto por Mariana foi de R\$ 2.067,01.

QUESTÃO 22.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a)** Em juros compostos, a taxa de 1,27% ao trimestre equivale à taxa de juros compostos de 3% ao mês.
- b)** O Juro Composto é conhecido popularmente como juros sobre juros, o que é praticado pelos bancos e cartões de créditos.
- c)** A remuneração pelo capital inicial aplicado é diretamente proporcional ao seu valor e ao tempo de aplicação.
- d)** Seja um principal de R\$ 1.000,00 aplicado à taxa de 20% ao ano, por um período de 4 anos a juros compostos será obtido um montante de valor superior a dois mil reais.
- e)** Os juros são determinados considerando um dado intervalo de tempo.

QUESTÃO 23.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) Em juros compostos, a taxa trimestral equivalente a 30% ao ano é 6,78% ao trimestre.
- b) Os juros compostos são os gerados pela aplicação e será incorporado à mesma, passando a participar da geração de juros no período seguinte.
- c) Define-se como montante de um capital, aplicado à taxa "i" e pelo prazo de "n" períodos, como sendo a soma dos juros mais o capital inicial.
- d) Se um capital de R\$ 1.000,00 puder ser aplicado às taxas de juros compostos de 10% ao ano ou de 16,1% ao triênio, então é correto afirmar que ambas as taxas rendem o mesmo valor de juros, ou seja, são equivalentes.
- e) Desconto Simples é aquele valor que se obtém pelo cálculo dos juros simples sobre o valor nominal do compromisso que seja saldado em "n" períodos antes de seu vencimento.

QUESTÃO 24.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) A taxa de juros não deve estar associada a uma unidade de tempo (mês, semestre, ano).
- b) Capital é o valor monetário que será aplicado ou emprestado. É também chamado de principal.
- c) Taxa de juro é a remuneração do fator capital utilizado durante certo período de tempo.
- d) Em juros compostos, a taxa anual equivalente a 2% ao mês é 26,82% ao ano.
- e) A taxa de juros pode ser representada equivalentemente de duas maneiras: percentual e unitária.

QUESTÃO 25.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) Duas taxas de juros são ditas equivalentes quando, ao serem aplicadas ao mesmo capital, pelo mesmo tempo, gerarem o mesmo montante.
- b) O montante é a soma do capital e do total dos juros devidos na operação.
- c) A taxa de juros utilizada não interfere no montante do capital acumulado.
- d) Capitalização é a agregação dos juros gerados em um período ao saldo inicial desse período, gerando um novo saldo inicial para o período seguinte, que será a base para o cálculo dos juros no período.
- e) O regime de juros será simples quando o percentual de juros incidir apenas sobre o valor principal.

QUESTÃO 26.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) Em regime de juros simples, a base de cálculo dos juros não se alteram ao longo do tempo, sendo sempre o capital inicial.
- b) Uma taxa de juros é definida ou entendida como uma taxa de juros efetiva quando ela estiver expressa em unidade de tempo igual à unidade de tempo do período de capitalização.
- c) Desconto é a diferença entre o valor nominal do título e o valor pago por ele numa certa data (anterior à data do vencimento).

- d) São taxas efetivas de juros: 1% a.m. com capitalização mensal, 3% a.t. com capitalização trimestral, 6% a.s. com capitalização semestral e 9% a.a. com capitalização anual.
- e) Em regime de juros compostos, os juros são calculados apenas sobre o capital inicial aplicado.

QUESTÃO 27.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) Rafael realizou o pagamento antecipado de uma duplicata com valor de R\$ 12.807,00 e recebeu um desconto equivalente a 14%. Assim, é correto afirmar que o valor efetivamente pago por Rafael foi de R\$ 11.014,02.
- b) Manoel realizou o pagamento antecipado de uma duplicata com valor de R\$ 7.657,00 e recebeu um desconto equivalente a 39,7%. Assim, é correto afirmar que o valor efetivamente pago por Manoel foi de R\$ 3008,45.
- c) Rafael realizou o pagamento antecipado de uma duplicata com valor de R\$ 398,00 e recebeu um desconto equivalente a 13%. Assim, é correto afirmar que o valor efetivamente pago por Rafael foi de R\$ 346,26.
- d) Antônio realizou o pagamento antecipado de uma duplicata com valor de R\$ 8.760,00 e recebeu um desconto equivalente a 9,7%. Assim, é correto afirmar que o valor efetivamente pago por Antônio foi de R\$ 7.910,28.
- e) Milena realizou o pagamento antecipado de uma duplicata com valor de R\$ 6.500,00 e recebeu um desconto equivalente a 6,75%. Assim, é correto afirmar que o valor efetivamente pago por Milena foi de R\$ 6.061,25.

QUESTÃO 28.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) Miguel realizou o pagamento antecipado de uma duplicata com valor de R\$ 765,00 e recebeu um desconto equivalente a 17,4%. Assim, é correto afirmar que o valor efetivamente pago por Miguel foi de R\$ 631,89.
- b) Maria realizou o pagamento antecipado de uma duplicata com valor de R\$ 2.389,00 e recebeu um desconto equivalente a 17%. Assim, é correto afirmar que o valor efetivamente pago por Maria foi de R\$ 1.982,87.
- c) Leonardo realizou o pagamento antecipado de uma duplicata com valor de R\$ 14.727,00 e recebeu um desconto equivalente a 15%. Assim, é correto afirmar que o valor efetivamente pago por Leonardo foi de R\$ 12.517,95.
- d) Igor realizou o pagamento antecipado de uma duplicata com valor de R\$ 3.087,00 e recebeu um desconto equivalente a 13%. Assim, é correto afirmar que o valor efetivamente pago por Igor foi de R\$ 2.600,69.
- e) João realizou o pagamento antecipado de uma duplicata com valor de R\$ 1.280,00 e recebeu um desconto equivalente a 9,5%. Assim, é correto afirmar que o valor efetivamente pago por João foi de R\$ 1.158,40.

QUESTÃO 29.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) Elizabete pagou antecipadamente duas duplicatas. Sobre a primeira, com valor de R\$ 194,00, obteve um desconto de 15%. Sobre a segunda, com valor de R\$ 1.071,00, obteve um desconto de 6%. O valor total gasto por Elizabete foi de R\$ 1.171,64.
- b) Vera pagou antecipadamente duas duplicatas. Sobre a primeira, com valor de R\$ 505,00, obteve um desconto de 9%. Sobre a segunda, com valor de R\$ 2.779,00, obteve um desconto de 13%. O valor total gasto por Vera foi de R\$ 2.877,28.
- c) Edilene pagou antecipadamente duas duplicatas. Sobre a primeira, com valor de R\$ 177,00, obteve um desconto de 13%. Sobre a segunda, com valor de R\$ 974,00, obteve um desconto de 4%. O valor total gasto por Edilene foi de R\$ 1.089,03.
- d) Ananda pagou antecipadamente duas duplicatas. Sobre a primeira, com valor de R\$ 146,00, obteve um desconto de 11%. Sobre a segunda, com valor de R\$ 805,00, obteve um desconto de 10%. O valor total gasto por Ananda foi de R\$ 854,44.
- e) Bruna pagou antecipadamente duas duplicatas. Sobre a primeira, com valor de R\$ 161,00, obteve um desconto de 11%. Sobre a segunda, com valor de R\$ 885,00, obteve um desconto de 2%. O valor total gasto por Bruna foi de R\$ 70,59.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) Fernanda pagou antecipadamente duas duplicatas. Sobre a primeira, com valor de R\$ 214,00, obteve um desconto de 17%. Sobre a segunda, com valor de R\$ 1.178,00, obteve um desconto de 8%. O valor total gasto por Fernanda foi de R\$ 571,38.
- b) Jéssica pagou antecipadamente duas duplicatas. Sobre a primeira, com valor de R\$ 259,00, obteve um desconto de 3%. Sobre a segunda, com valor de R\$ 1.426,00, obteve um desconto de 2%. O valor total gasto por Jéssica foi de R\$ 1.648,71.
- c) Rafaela pagou antecipadamente duas duplicatas. Sobre a primeira, com valor de R\$ 417,00, obteve um desconto de 9%. Sobre a segunda, com valor de R\$ 2.297,00, obteve um desconto de 13%. O valor total gasto por Rafaela foi de R\$ 2.377,86.
- d) Roberta pagou antecipadamente duas duplicatas. Sobre a primeira, com valor de R\$ 459,00, obteve um desconto de 9%. Sobre a segunda, com valor de R\$ 2.527,00, obteve um desconto de 13%. O valor total gasto por Roberta foi de R\$ 2.616,18.
- e) Jeniffer pagou antecipadamente duas duplicatas. Sobre a primeira, com valor de R\$ 235,00, obteve um desconto de 3%. Sobre a segunda, com valor de R\$ 1.296,00, obteve um desconto de 10%. O valor total gasto por Jeniffer foi de R\$ 1.394,35.

QUESTÃO 30.

RASCUNHO

ASSISTENTE LEGISLATIVO

Atenção!

Verifique se o cargo descrito neste caderno de provas coincide com o registrado no topo de cada página e com o seu cartão resposta. Caso contrário, notifique o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.

Informações gerais:

1. Você receberá do fiscal de sala o material descrito a seguir:
 - a. uma folha destinada às respostas das questões objetivas formuladas na prova;
 - b. este caderno de prova, com 30 (trinta) questões, sem repetição ou falha.
2. Ao receber a folha de respostas você deve:
 - a. conferir seu nome e número de inscrição;
 - b. ler atentamente as instruções para a marcação das respostas das questões objetivas;
 - c. assinar a folha de respostas, no espaço reservado, com caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta.
3. As questões são identificadas pelo número que se situa acima do seu enunciado.
4. Durante a aplicação da prova não será permitido:
 - a. qualquer tipo de comunicação entre os examinandos;
 - b. levantar da cadeira sem a devida autorização do fiscal de sala;
 - c. portar aparelhos eletrônicos, tais como bipe, telefone celular, walkman, agenda eletrônica, notebook, palmtop, receptor, gravador, máquina fotográfica, controle de alarme de carro etc., bem como relógio de qualquer espécie, protetor auricular, óculos escuros ou quaisquer acessórios de chapelaria, tais como chapéu, boné, gorro etc., e ainda lápis, lapiseira, borracha e/ou corretivo de qualquer espécie.
5. Não será permitida a troca da folha de respostas por erro do candidato.
6. Reserve tempo suficiente para marcar sua folha de respostas.
7. Para fins de correção do cartão resposta, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na folha de respostas.
8. No Cartão de Respostas, para cada questão, assinale apenas uma opção, pois atribuir-se-á nota zero a toda questão com mais de uma opção assinalada, ainda que dentre elas se encontre a correta.
9. O Cartão de Respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
10. Quando terminar sua prova, você deverá, **OBRIGATORIAMENTE**, entregar a folha de respostas devidamente preenchida e assinada ao fiscal da sala. Aquele que descumprir esta regra será **ELIMINADO**.

NOME:	
INSCRIÇÃO:	

A3 - PORTUGUÊS

QUESTÃO 1.

Leia as afirmativas a seguir:

I. No exemplo seguinte, houve o emprego adequado da vírgula: “À noite, faço um curso de espanhol”.

II. No exemplo seguinte, as vírgulas foram empregadas corretamente: “O Ministério da Justiça, criou, um grupo de trabalho para desenvolver ações de proteção às mulheres”.

III. No exemplo seguinte, a supressão das vírgulas causa mudança de sentido: “Minha irmã, que mora em São Paulo, virá em poucos dias”.

IV. No exemplo seguinte, as vírgulas foram empregadas corretamente: “A polícia federal, operará, junto, a grupos militares estaduais”.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 2.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) O verbo “vir” está grafado corretamente no exemplo: “A eutanásia vêm acompanhada de outras questões para a família”.
- b) As palavras seguintes estão grafadas corretamente: avaresa; belesa; nobreza.
- c) O verbo “vir” está grafado corretamente no exemplo: “A questão dos direitos femininos vêm acompanhada por pressões machistas”.
- d) O verbo “manter” está grafado corretamente no exemplo: “Os índices de violência contra a mulher mantém alta”.
- e) As palavras seguintes estão grafadas corretamente: braveza; esperteza; franqueza.

QUESTÃO 3.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) As palavras seguintes estão grafadas corretamente: delicadesa; belesa; nobreza.
- b) As palavras seguintes estão grafadas corretamente: avaresa; franquesa; nobreza.
- c) O verbo “manter” está grafado corretamente no exemplo: “O feminicídio mantém um índice absurdo”.
- d) O verbo “ter” está grafado corretamente no exemplo: “As mulheres, hoje, têm acesso à política”.
- e) As palavras seguintes estão grafadas corretamente: sutilesa; belesa; nobreza.

EUTANÁSIA

Todos aqueles que acham a eutanásia um ato necessário em situações extremas apresentam algumas argumentos a favor dessa prática. Eles acham que a eutanásia é um modo de fugir ao sofrimento quando há falta de qualidade de vida em fase terminal. Também pensam que morrer de uma forma pouco dolorosa é significado de morte digna. Segundo os defensores, cada pessoa tem autonomia para decidir por si próprio, estando na base da escolha a prática

ou não da eutanásia. Nessa perspectiva, vale dizer que não se apoia nem se defende a morte em si, mas se convidam os seres humanos a uma reflexão sobre uma morte mais suave e menos dolorosa, que algumas pessoas optam por ter, em vez de viverem uma batalha lenta e sofrida até o óbito.

(Adaptado. Disponível em: <https://eutanasia11a.wordpress.com/argumentos-a-favor-contra/>)

QUESTÃO 4.

Com base no texto 'EUTANÁSIA', marque a opção CORRETA

- a) A palavra “óbito” é paroxítona terminada em “o”. Por isso, recebeu o acento agudo.
- b) A palavra “situações” é proparoxítona. Logo, recebeu o acento gráfico de nasalização na sílaba tônica.
- c) A palavra “óbito” é oxítona. Por isso, recebeu o acento agudo.
- d) O vocábulo “eutanásia” é acentuado por ser oxítono finalizado com ditongo crescente.
- e) As palavras “óbito” e “prática” são acentuadas pelo mesmo motivo.

QUESTÃO 5.

Com base no texto 'EUTANÁSIA', marque a opção CORRETA

- a) Em: “Eles acham que a eutanásia é...”, poderíamos também usar uma vírgula após o verbo “achar”, como orienta a gramática normativa.
- b) Em: “... lenta e sofrida até o óbito.”, o ponto final encerra o último período do texto.
- c) Em: “...cada pessoa tem autonomia...”, poderíamos também usar uma vírgula após o termo “pessoa”, como orienta a gramática normativa.
- d) Em: “... de morte digna.”, o ponto final encerra o último período do texto.
- e) Em: “... favor dessa prática.”, o ponto final encerra o terceiro período do texto.

QUESTÃO 6.

Com base no texto 'EUTANÁSIA', marque a opção CORRETA

- a) O texto mostra argumentos de pessoas que são contra a prática da eutanásia.
- b) Segundo o texto, os defensores da eutanásia se utilizam de argumentos baseados na religião para sustentarem seu posicionamento.
- c) O texto apresenta argumentos de pessoas a favor da eutanásia. Um deles é o de que essa prática é um modo de fugir ao sofrimento quando há falta de qualidade de vida em fase terminal.
- d) O texto defende que os apoiadores da eutanásia estão equivocados.
- e) De acordo com o texto, os defensores da eutanásia apoiam a banalização da morte. Ou seja, que a opção pela eutanásia deve ser feita a qualquer custo.

QUESTÃO 7.

Com base no texto 'EUTANÁSIA', marque a opção CORRETA

- a) No trecho: “Todos aqueles que acham...”, o verbo “achar” se encontra no presente do subjuntivo.
- b) No fragmento: “... estando na base da escolha...”, o verbo “estar” se encontra no gerúndio.
- c) No trecho: “Todos aqueles que acham...”, o verbo “achar” se encontra no modo imperativo e sugere uma ordem.
- d) No fragmento: “... cada pessoa tem autonomia...”, o verbo “ter” se encontra no futuro do subjuntivo.
- e) No fragmento: “... cada pessoa tem autonomia...”, o verbo “ter” se encontra no imperativo, sugerindo uma instrução.

GOVERNO VAI APERFEIÇOAR AÇÕES DE PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER

O Ministério da Justiça criou um grupo de trabalho para desenvolver ações de proteção às mulheres vítimas de violência em todo o País. O órgão também estuda um projeto pedagógico nacional para capacitar profissionais de policiamento preventivo.

Segundo a secretária nacional de Segurança Pública, Regina Miki, o governo federal quer trabalhar com profissionais dos Estados para implementar esse policiamento preventivo, que será voltado para a realização de visitas comunitárias: “queremos ampliar e fortalecer essa política de enfrentamento à violência de gênero”.

Além de fortalecer o trabalho preventivo das polícias, o governo busca também qualificar a investigação de crimes de violência contra mulheres. O objetivo é a redução do feminicídio, definido como a meta para 2016 da Estratégia Nacional de Justiça e Segurança Pública (Enasp).

(Adaptado. Disponível em: <http://www.brasil.gov.br/cidadania-e-justica/2016/02/governo-vai-aperfeiçoar-acoes-de-prevencao-a-violencia-contra-a-mulher>)

QUESTÃO 8.

Com base no texto 'GOVERNO VAI APERFEIÇOAR AÇÕES DE PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER', marque a opção CORRETA

- a) No trecho: “... o governo federal quer trabalhar...”, o verbo “querer” está no infinitivo.
- b) Em: “queremos ampliar e fortalecer...”, o verbo “querer” está conjugado na terceira pessoa do plural, pois faz referência ao Ministério da Justiça.
- c) No trecho: “... para desenvolver ações...”, o verbo “desenvolver” está no infinitivo.
- d) No trecho: “O órgão também estuda...”, o verbo “estudar” se encontra no modo subjuntivo e exprime incerteza.
- e) No trecho: “... o governo busca também...”, o verbo “buscar” apresenta uma desinência modo-temporal que sugere o pretérito imperfeito do indicativo.

QUESTÃO 9.

Com base no texto 'GOVERNO VAI APERFEIÇOAR AÇÕES DE PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER', leia as afirmativas a seguir:

- I. Os vocábulos “Pública” e “pedagógico” são proparoxítonos. Logo, receberam acento.
- II. As palavras “secretária” e “também” são acentuadas pelo mesmo motivo.
- III. As palavras “órgão” e “também” são acentuadas pelo

mesmo motivo.

IV. Os termos “Pública” e “pedagógicos” são proparoxítonos. Logo, receberam acento.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 10.

Com base no texto 'GOVERNO VAI APERFEIÇOAR AÇÕES DE PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER', marque a opção CORRETA

- a) Qualificar a investigação de crimes de violência contra mulheres é uma das intenções do governo federal, segundo o texto.
- b) De acordo com o texto, o governo federal deseja atuar sozinho no combate ao feminicídio, já que não há como promover uma aliança com profissionais dos Estados.
- c) O texto afirma que foi criado um órgão para atuar exclusivamente na capacitação de policiamento preventivo à violência contra a mulher.
- d) É intenção do governo fortalecer a polícia federal e romper alianças com os Estados, pois estes já possuem extrema responsabilidade com a segurança pública local.
- e) É explicitado, no texto, que o Ministério da Justiça estuda um projeto pedagógico nacional para capacitar policiais do sexo feminino para lutar contra o feminicídio.

A1 - INFORMÁTICA

QUESTÃO 11.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) O Windows, em sua versão mais atual, é um sistema operacional multitarefa e múltiplos usuários.
- b) O Windows, em sua versão mais atual, é um sistema operacional multitarefa, pois permite trabalhar com diversos programas ao mesmo tempo (Word e Excel abertos ao mesmo tempo, por exemplo).
- c) No Windows, em sua versão mais atual, a barra de tarefas mostra quais as janelas estão abertas neste momento, exceto quando algumas estão minimizadas ou ocultas sob outra janela.
- d) O Windows suporta programas como o Microsoft Excel.
- e) No Windows, em sua versão mais atual, os ícones são a representação gráfica de um arquivo, pasta ou programa.

QUESTÃO 12.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) No Microsoft Word o comando Ctrl + U permite salvar o arquivo e anexar ao e-mail.
- b) No Microsoft Word, o comando Ctrl + X habilita o recurso recortar.
- c) No Microsoft Word, o comando Ctrl + N habilita o recurso negrito.
- d) No Microsoft Word 2016, o comando Ctrl + V está relacionado ao recurso colar.

- e) No Microsoft Word, o Pincel de Formatação permite aplicar a aparência de uma seleção específica em outro conteúdo no documento.

QUESTÃO 13.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) No uso de correio eletrônico, deve-se evitar textos excessivamente longos.
- b) No uso de correio eletrônico, deve-se priorizar o envio de mensagens subjetivas.
- c) E-mails muito extensos devem ser evitados, pois podem irritar os destinatários.
- d) E-mails com erros de ortografia e gramática denotam uma falta de respeito para quem os recebe.
- e) E-mails que não têm o tom correto ou são objetos de má interpretação podem afetar uma relação comercial.

QUESTÃO 14.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) World Wide Web é uma coleção de documentos compartilhados, considerada como páginas, localizada em computadores chamados de servidores.
- b) Para usar o World Wide Web é necessária uma conexão à internet, além disso o usuário precisa de um software navegador para acessar uma página eletrônica.
- c) Um ambiente virtual pode ser definido como a teia mundial de redes de computadores e serviços de informação no ambiente digital.
- d) O software navegador oculta a interface gráfica do usuário com a Internet, bloqueando comandos importantes para solicitar os dados do servidor e então formatar a tela que o usuário irá visualizar.
- e) Nos dias de hoje, a Internet é considerada como um sistema de distribuição de informações espalhadas por diversos países.

QUESTÃO 15.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) A partir do navegador, os usuários terão a chance de localizar e visualizar os documentos armazenados nos servidores.
- b) O ambiente virtual permite às pessoas manter uma comunicação interativa, solicitar pedidos de compras e serviços e realizar transações de negócios com fornecedores, sem a necessidade de estar na mesma localização.
- c) Podemos definir internet como um conglomerado de redes com abrangência mundial entre milhões de computadores interligados que possibilita o acesso a diversos tipos de informações através da transferência de dados.
- d) Sistemas eletrônicos de pagamentos estão se tornando um fator importante para a evolução do processo do Comércio Eletrônico, quando as empresas procuram por soluções mais rápidas e com custo menor para oferecer aos consumidores.
- e) Pagamento eletrônico é qualquer pagamento que utiliza exclusivamente dinheiro vivo ou cheque em formato de papel.

QUESTÃO 16.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) No Microsoft Excel, em sua versão mais recente, a formatação condicional realça dados que atendam a condições especificadas.
- b) O BrOffice.Org Calc é a Planilha Eletrônica do BrOffice.Org que possibilita, entre outras tarefas, efetuar cálculos complexos com a utilização de fórmulas matemáticas e funções embutidas em suas células.
- c) No Microsoft Excel, em sua versão mais recente, clicando 2 vezes sobre a barra de título, é possível maximizar ou minimizar a janela do Microsoft Excel.
- d) No Microsoft Excel, em sua versão mais recente, as tabelas dinâmicas nada mais são do que tabulações cruzadas de dados.
- e) No Microsoft Excel, em sua versão mais recente, a barra de título fornece um comando direto para a geração de tabelas dinâmicas.

QUESTÃO 17.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) O BrOffice.Org Calc é a Planilha Eletrônica do BrOffice.Org que possibilita, entre outras tarefas, organizar, armazenar e filtrar dados, permitindo que o usuário arraste e solte tabelas de bancos de dados ou utilize uma planilha como fonte de dados para a criação de cartas modelo no Writer.
- b) No Microsoft Excel, em sua versão mais recente, a fórmula do SomaSe soma um intervalo de células mediante uma condição estabelecida.
- c) No Microsoft Excel, em sua versão mais recente, a função comentário serve para que possamos formatar o ordenamento de dados de modo analítico e preciso.
- d) A classificação é um recurso que o Excel fornece para ordenar uma ou mais colunas na ordem crescente e decrescente.
- e) No Microsoft Excel, em sua versão mais recente, ao ser inserido um comentário em uma célula, no canto superior direito aparecerá uma indicação vermelha, representando o comentário inserido.

QUESTÃO 18.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) Um sistema operacional fornece aos programas do usuário uma interface com o hardware mais simples de ser utilizada.
- b) As distribuições Windows são sistemas operacionais pagos, nos quais devemos escolher e adquirir as licenças para uso, conforme cada necessidade.
- c) Um sistema operacional pode ser caracterizado como um conjunto de rotinas executadas pelo processador, de forma semelhante aos programas dos usuários.
- d) Um sistema operacional pode ser caracterizado como um conjunto de rotinas executadas pelo prompt aberto, de forma totalmente divergente dos programas dos usuários.
- e) Um sistema operacional é capaz de facilitar o acesso aos recursos do sistema e de viabilizar o compartilhamento de recursos de forma organizada e protegida.

QUESTÃO 19.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) Os sistemas operacionais evoluíram ao longo do tempo, muito pela contribuição da evolução do hardware e das aplicações suportadas por ele.
- b) Um sistema operacional gerencia os componentes de módulo sistemático resultante, como processador, núcleo binominal, discos e teclado.
- c) A principal função de um sistema operacional é controlar o funcionamento de um computador, gerenciando a utilização e o compartilhamento dos seus diversos recursos.
- d) Sem um sistema operacional, o usuário deveria ter um conhecimento aprofundado de diversos comandos e linguagens em geral para que pudesse manipular o computador.
- e) Os sistemas operacionais para computadores pessoais são amplamente usados no dia a dia em netbooks, notebooks e computadores de mesa.

QUESTÃO 20.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) O Windows, em sua versão mais atual, permite tanto aos administradores quanto aos usuários limitados colocar senhas de acesso, alterar papel de parede e ter as pastas Documentos, Imagens, entre outras diferentes pastas.
- b) No Windows os ícones de atalho oferecem links para os programas ou arquivos que eles representam.
- c) O Windows é um sistema operacional multiusuário, pois apresenta a capacidade de criar diversos perfis de usuários.
- d) Os drivers do Windows são arquivos gerados através de aplicativos como o Microsoft Word.
- e) No Windows os ícones de atalho são identificados pela pequena seta no canto inferior esquerdo da imagem.

A2 - MATEMÁTICA FINANCEIRA**QUESTÃO 21.**

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) Amanda pagou antecipadamente duas duplicatas. Sobre a primeira, com valor de R\$ 121, obteve um desconto de 1%. Sobre a segunda, com valor de R\$ 665, obteve um desconto de 6%. O valor total gasto por Amanda foi de R\$ 744,89.
- b) Juliana pagou antecipadamente duas duplicatas. Sobre a primeira, com valor de R\$ 285,00, obteve um desconto de 3%. Sobre a segunda, com valor de R\$ 1.569,00, obteve um desconto de 4%. O valor total gasto por Juliana foi de R\$ 1.782,69.
- c) Aline pagou antecipadamente duas duplicatas. Sobre a primeira, com valor de R\$ 110,00, obteve um desconto de 1%. Sobre a segunda, com valor de R\$ 605,00, obteve um desconto de 4%. O valor total gasto por Aline foi de R\$ 689,70.
- d) Alice pagou antecipadamente duas duplicatas. Sobre a primeira, com valor de R\$ 100,00, obteve um desconto de 2%. Sobre a segunda, com valor de R\$ 550,00, obteve um desconto de 2%. O valor total gasto por Alice foi de R\$ 757,00.

- e) Mariana pagou antecipadamente duas duplicatas. Sobre a primeira, com valor de R\$ 345,00, obteve um desconto de 7%. Sobre a segunda, com valor de R\$ 1.898,00, obteve um desconto de 8%. O valor total gasto por Mariana foi de R\$ 2.067,01.

QUESTÃO 22.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) Em juros compostos, a taxa de 1,27% ao trimestre equivale à taxa de juros compostos de 3% ao mês.
- b) O Juro Composto é conhecido popularmente como juros sobre juros, o que é praticado pelos bancos e cartões de créditos.
- c) A remuneração pelo capital inicial aplicado é diretamente proporcional ao seu valor e ao tempo de aplicação.
- d) Seja um principal de R\$ 1.000,00 aplicado à taxa de 20% ao ano, por um período de 4 anos a juros compostos será obtido um montante de valor superior a dois mil reais.
- e) Os juros são determinados considerando um dado intervalo de tempo.

QUESTÃO 23.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) Em juros compostos, a taxa trimestral equivalente a 30% ao ano é 6,78% ao trimestre.
- b) Os juros compostos são os gerados pela aplicação e será incorporado à mesma, passando a participar da geração de juros no período seguinte.
- c) Define-se como montante de um capital, aplicado à taxa "i" e pelo prazo de "n" períodos, como sendo a soma dos juros mais o capital inicial.
- d) Se um capital de R\$ 1.000,00 puder ser aplicado às taxas de juros compostos de 10% ao ano ou de 16,1% ao triênio, então é correto afirmar que ambas as taxas rendem o mesmo valor de juros, ou seja, são equivalentes.
- e) Desconto Simples é aquele valor que se obtém pelo cálculo dos juros simples sobre o valor nominal do compromisso que seja saldado em "n" períodos antes de seu vencimento.

QUESTÃO 24.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) A taxa de juros não deve estar associada a uma unidade de tempo (mês, semestre, ano).
- b) Capital é o valor monetário que será aplicado ou emprestado. É também chamado de principal.
- c) Taxa de juro é a remuneração do fator capital utilizado durante certo período de tempo.
- d) Em juros compostos, a taxa anual equivalente a 2% ao mês é 26,82% ao ano.
- e) A taxa de juros pode ser representada equivalentemente de duas maneiras: percentual e unitária.

QUESTÃO 25.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) Duas taxas de juros são ditas equivalentes quando, ao serem aplicadas ao mesmo capital, pelo mesmo tempo, gerarem o mesmo montante.

- b) O montante é a soma do capital e do total dos juros devidos na operação.
- c) A taxa de juros utilizada não interfere no montante do capital acumulado.
- d) Capitalização é a agregação dos juros gerados em um período ao saldo inicial desse período, gerando um novo saldo inicial para o período seguinte, que será a base para o cálculo dos juros no período.
- e) O regime de juros será simples quando o percentual de juros incidir apenas sobre o valor principal.

QUESTÃO 26.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) Em regime de juros simples, a base de cálculo dos juros não se alteram ao longo do tempo, sendo sempre o capital inicial.
- b) Uma taxa de juros é definida ou entendida como uma taxa de juros efetiva quando ela estiver expressa em unidade de tempo igual à unidade de tempo do período de capitalização.
- c) Desconto é a diferença entre o valor nominal do título e o valor pago por ele numa certa data (anterior à data do vencimento).
- d) São taxas efetivas de juros: 1% a.m. com capitalização mensal, 3% a.t. com capitalização trimestral, 6% a.s. com capitalização semestral e 9% a.a. com capitalização anual.
- e) Em regime de juros compostos, os juros são calculados apenas sobre o capital inicial aplicado.

QUESTÃO 27.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) Rafael realizou o pagamento antecipado de uma duplicata com valor de R\$ 12.807,00 e recebeu um desconto equivalente a 14%. Assim, é correto afirmar que o valor efetivamente pago por Rafael foi de R\$ 11.014,02.
- b) Manoel realizou o pagamento antecipado de uma duplicata com valor de R\$ 7.657,00 e recebeu um desconto equivalente a 39,7%. Assim, é correto afirmar que o valor efetivamente pago por Manoel foi de R\$ 3008,45.
- c) Rafael realizou o pagamento antecipado de uma duplicata com valor de R\$ 398,00 e recebeu um desconto equivalente a 13%. Assim, é correto afirmar que o valor efetivamente pago por Rafael foi de R\$ 346,26.
- d) Antônio realizou o pagamento antecipado de uma duplicata com valor de R\$ 8.760,00 e recebeu um desconto equivalente a 9,7%. Assim, é correto afirmar que o valor efetivamente pago por Antônio foi de R\$ 7.910,28.
- e) Milena realizou o pagamento antecipado de uma duplicata com valor de R\$ 6.500,00 e recebeu um desconto equivalente a 6,75%. Assim, é correto afirmar que o valor efetivamente pago por Milena foi de R\$ 6.061,25.

QUESTÃO 28.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) Miguel realizou o pagamento antecipado de uma duplicata com valor de R\$ 765,00 e recebeu um desconto equivalente a 17,4%. Assim, é correto afirmar que o valor efetivamente pago por Miguel foi de R\$ 631,89.

- b) Maria realizou o pagamento antecipado de uma duplicata com valor de R\$ 2.389,00 e recebeu um desconto equivalente a 17%. Assim, é correto afirmar que o valor efetivamente pago por Maria foi de R\$ 1.982,87.
- c) Leonardo realizou o pagamento antecipado de uma duplicata com valor de R\$ 14.727,00 e recebeu um desconto equivalente a 15%. Assim, é correto afirmar que o valor efetivamente pago por Leonardo foi de R\$ 12.517,95.
- d) Igor realizou o pagamento antecipado de uma duplicata com valor de R\$ 3.087,00 e recebeu um desconto equivalente a 13%. Assim, é correto afirmar que o valor efetivamente pago por Igor foi de R\$ 2.600,69.
- e) João realizou o pagamento antecipado de uma duplicata com valor de R\$ 1.280,00 e recebeu um desconto equivalente a 9,5%. Assim, é correto afirmar que o valor efetivamente pago por João foi de R\$ 1.158,40.

QUESTÃO 29.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) Elizabete pagou antecipadamente duas duplicatas. Sobre a primeira, com valor de R\$ 194,00, obteve um desconto de 15%. Sobre a segunda, com valor de R\$ 1.071,00, obteve um desconto de 6%. O valor total gasto por Elizabete foi de R\$ 1.171,64.
- b) Vera pagou antecipadamente duas duplicatas. Sobre a primeira, com valor de R\$ 505,00, obteve um desconto de 9%. Sobre a segunda, com valor de R\$ 2.779,00, obteve um desconto de 13%. O valor total gasto por Vera foi de R\$ 2.877,28.
- c) Edilene pagou antecipadamente duas duplicatas. Sobre a primeira, com valor de R\$ 177,00, obteve um desconto de 13%. Sobre a segunda, com valor de R\$ 974,00, obteve um desconto de 4%. O valor total gasto por Edilene foi de R\$ 1.089,03.
- d) Ananda pagou antecipadamente duas duplicatas. Sobre a primeira, com valor de R\$ 146,00, obteve um desconto de 11%. Sobre a segunda, com valor de R\$ 805,00, obteve um desconto de 10%. O valor total gasto por Ananda foi de R\$ 854,44.
- e) Bruna pagou antecipadamente duas duplicatas. Sobre a primeira, com valor de R\$ 161,00, obteve um desconto de 11%. Sobre a segunda, com valor de R\$ 885,00, obteve um desconto de 2%. O valor total gasto por Bruna foi de R\$ 70,59.

QUESTÃO 30.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) Fernanda pagou antecipadamente duas duplicatas. Sobre a primeira, com valor de R\$ 214,00, obteve um desconto de 17%. Sobre a segunda, com valor de R\$ 1.178,00, obteve um desconto de 8%. O valor total gasto por Fernanda foi de R\$ 571,38.
- b) Jéssica pagou antecipadamente duas duplicatas. Sobre a primeira, com valor de R\$ 259,00, obteve um desconto de 3%. Sobre a segunda, com valor de R\$ 1.426,00, obteve um desconto de 2%. O valor total gasto por Jéssica foi de R\$ 1.648,71.

- c)** Rafaela pagou antecipadamente duas duplicatas. Sobre a primeira, com valor de R\$ 417,00, obteve um desconto de 9%. Sobre a segunda, com valor de R\$ 2.297,00, obteve um desconto de 13%. O valor total gasto por Rafaela foi de R\$ 2.377,86.
- d)** Roberta pagou antecipadamente duas duplicatas. Sobre a primeira, com valor de R\$ 459,00, obteve um desconto de 9%. Sobre a segunda, com valor de R\$ 2.527,00, obteve um desconto de 13%. O valor total gasto por Roberta foi de R\$ 2.616,18.
- e)** Jeniffer pagou antecipadamente duas duplicatas. Sobre a primeira, com valor de R\$ 235,00, obteve um desconto de 3%. Sobre a segunda, com valor de R\$ 1.296,00, obteve um desconto de 10%. O valor total gasto por Jeniffer foi de R\$ 1.394,35.

RASCUNHO

CONTADOR**Atenção!**

Verifique se o cargo descrito neste caderno de provas coincide com o registrado no topo de cada página e com o seu cartão resposta. Caso contrário, notifique o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.

Informações gerais:

1. Você receberá do fiscal de sala o material descrito a seguir:
 - a. uma folha destinada às respostas das questões objetivas formuladas na prova;
 - b. este caderno de prova, com 30 (trinta) questões, sem repetição ou falha.
2. Ao receber a folha de respostas você deve:
 - a. conferir seu nome e número de inscrição;
 - b. ler atentamente as instruções para a marcação das respostas das questões objetivas;
 - c. assinar a folha de respostas, no espaço reservado, com caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta.
3. As questões são identificadas pelo número que se situa acima do seu enunciado.
4. Durante a aplicação da prova não será permitido:
 - a. qualquer tipo de comunicação entre os examinandos;
 - b. levantar da cadeira sem a devida autorização do fiscal de sala;
 - c. portar aparelhos eletrônicos, tais como bipe, telefone celular, walkman, agenda eletrônica, notebook, palmtop, receptor, gravador, máquina fotográfica, controle de alarme de carro etc., bem como relógio de qualquer espécie, protetor auricular, óculos escuros ou quaisquer acessórios de chapelaria, tais como chapéu, boné, gorro etc., e ainda lápis, lapiseira, borracha e/ou corretivo de qualquer espécie.
5. Não será permitida a troca da folha de respostas por erro do candidato.
6. Reserve tempo suficiente para marcar sua folha de respostas.
7. Para fins de correção do cartão resposta, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na folha de respostas.
8. No Cartão de Respostas, para cada questão, assinale apenas uma opção, pois atribuir-se-á nota zero a toda questão com mais de uma opção assinalada, ainda que dentre elas se encontre a correta.
9. O Cartão de Respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
10. Quando terminar sua prova, você deverá, OBRIGATORIAMENTE, entregar a folha de respostas devidamente preenchida e assinada ao fiscal da sala. Aquele que descumprir esta regra será ELIMINADO.

NOME:	
INSCRIÇÃO:	

LEGISLAÇÃO - NÍVEL SUPERIOR**QUESTÃO 1.**

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) A Constituição Federal prevê como hipóteses de prisão civil por dívida os casos de inadimplemento voluntário e inescusável de obrigação alimentícia e do depositário infiel.
- b) São brasileiros natos os nascidos na República Federativa do Brasil, ainda que de pais estrangeiros, desde que estes não estejam a serviço de seu país.
- c) De acordo com a CF/1988, são gratuitas as ações de habeas corpus e mandado de segurança e, na forma da lei, os atos necessários ao exercício da cidadania.
- d) As entidades associativas, quando expressamente autorizadas, têm legitimidade para representar seus filiados judicial ou extrajudicialmente.
- e) São brasileiros naturalizados os que, na forma da lei, adquiram a nacionalidade brasileira, exigidas aos originários de países de língua portuguesa apenas residência por um ano ininterrupto e idoneidade moral.

QUESTÃO 2.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) O aposentado filiado tem direito a votar e ser votado nas organizações sindicais.
- b) A CF/1988 prevê a jornada de seis horas para o trabalho realizado em turnos ininterruptos de revezamento, salvo negociação coletiva.
- c) É livre a locomoção no território nacional em tempo de paz, podendo qualquer pessoa, nos termos da lei, nele entrar, permanecer ou dele sair com seus bens.
- d) Segundo a Carta Magna, é privativo de brasileiro nato o cargo de Ministro da justiça.
- e) A prática do racismo constitui crime inafiançável e imprescritível, sujeito à pena de reclusão, nos termos da lei.

QUESTÃO 3.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) A casa é o asilo inviolável do indivíduo, ninguém nela podendo penetrar sem consentimento do morador, salvo em caso de flagrante delito ou desastre, ou para prestar socorro, ou, durante o dia, por determinação judicial.
- b) Conceder-se-á mandado de injunção para assegurar o conhecimento de informações relativas à pessoa do impetrante, constantes de registros ou bancos de dados de entidades governamentais ou de caráter público.
- c) Constitui crime inafiançável e imprescritível a ação de grupos armados, civis ou militares, contra a ordem constitucional e o Estado Democrático.
- d) Para concorrerem a outros cargos, o Presidente da República, os Governadores de Estado e do Distrito Federal e os Prefeitos devem renunciar aos respectivos mandatos até seis meses antes do pleito.
- e) A sucessão de bens de estrangeiros situados no País será regulada pela lei brasileira em benefício do cônjuge ou dos filhos brasileiros, sempre que não lhes seja mais favorável a lei pessoal do "de cujus".

QUESTÃO 4.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) O mandato eletivo poderá ser impugnado ante a Justiça Eleitoral no prazo de trinta dias contados da diplomação, instruída a ação com provas de abuso do poder econômico, corrupção ou fraude.
- b) São símbolos da República Federativa do Brasil a bandeira, o hino, as armas e o selo nacionais.
- c) Constitui condição de elegibilidade para Deputado Federal, Deputado Estadual ou Distrital, Prefeito, Vice-Prefeito e juiz de paz a idade mínima de vinte e um anos .
- d) É inviolável a liberdade de consciência e de crença, sendo assegurado o livre exercício dos cultos religiosos e garantida, na forma da lei, a proteção aos locais de culto e a suas liturgias.
- e) É assegurado, nos termos da lei, o direito de fiscalização do aproveitamento econômico das obras que criarem ou de que participarem aos criadores, aos intérpretes e às respectivas representações sindicais e associativas.

QUESTÃO 5.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) A expressão da atividade intelectual, artística, científica e de comunicação é livre, podendo haver censura ou licença para sua realização.
- b) Os tratados e convenções internacionais sobre direitos humanos que forem aprovados, em cada Casa do Congresso Nacional, em dois turnos, por dois terços dos votos dos respectivos membros, serão equivalentes às emendas constitucionais.
- c) No caso de iminente perigo público, a autoridade competente poderá usar de propriedade particular, assegurada ao proprietário indenização anterior, independentemente de dano.
- d) As associações só poderão ser compulsoriamente dissolvidas ou ter suas atividades suspensas por decisão judicial, exigindo-se, em ambos os casos, o trânsito em julgado.
- e) Será declarada a perda da nacionalidade do brasileiro que tiver cancelada sua naturalização, por sentença judicial, em virtude de atividade nociva ao interesse nacional.

QUESTÃO 6.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) A lei não poderá estabelecer qualquer forma de contagem de tempo de contribuição fictício.
- b) É vedada a adoção, em qualquer caso, de requisitos e critérios diferenciados para a concessão de aposentadoria aos abrangidos pelo regime próprio de previdência.
- c) Ao servidor ocupante, exclusivamente, de cargo em comissão declarado em lei de livre nomeação e exoneração, bem como de outro cargo temporário ou de emprego público, aplica-se o regime geral de previdência social.
- d) Extinto o cargo ou declarada a sua desnecessidade, o servidor estável ficará em disponibilidade, com remuneração proporcional ao tempo de serviço, até seu adequado aproveitamento em outro cargo.

- e) O tempo de contribuição federal, estadual ou municipal será contado para efeito de aposentadoria e o tempo de serviço correspondente para efeito de disponibilidade.

QUESTÃO 7.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) Os Deputados e Senadores não poderão, desde a expedição do diploma, ser titulares de mais de um cargo ou mandato público eletivo.
- b) Não será objeto de deliberação a proposta de emenda à Constituição Federal tendente a abolir a separação dos Poderes.
- c) A incorporação às Forças Armadas de Deputados e Senadores, embora militares e ainda que em tempo de guerra, dependerá de prévia licença da Casa respectiva.
- d) Os Deputados e Senadores, desde a expedição do diploma, serão submetidos a julgamento perante o Supremo Tribunal Federal.
- e) A Mesa do Congresso Nacional será presidida pelo Presidente do Senado Federal, e os demais cargos serão exercidos, alternadamente, pelos ocupantes de cargos equivalentes na Câmara dos Deputados e no Senado Federal.

QUESTÃO 8.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) É dispensável a licitação quando a União tiver que intervir no domínio econômico para regular preços ou normalizar o abastecimento.
- b) Concorrência é a modalidade de licitação entre quaisquer interessados que, na fase inicial de habilitação preliminar, comprovem possuir os requisitos mínimos de qualificação exigidos no edital para execução de seu objeto.
- c) Para os fins da Lei 8666/1993, os órgãos e entidades da Administração Pública que realizem frequentemente licitações manterão registros cadastrais para efeito de habilitação, na forma regulamentar, válidos por, no máximo, um ano.
- d) Nas licitações, nos casos em que couber convite, a Administração poderá utilizar a tomada de preços e, em qualquer caso, a concorrência.
- e) Para os fins da Lei 8666/1993, considera-se compra toda transferência de domínio de bens a terceiros.

QUESTÃO 9.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) A Administração tem o dever de explicitamente emitir decisão nos processos administrativos e sobre solicitações ou reclamações, em matéria de sua competência.
- b) Será permitida, em caráter excepcional e por motivos relevantes devidamente justificados, a avocação temporária de competência atribuída a órgão hierarquicamente inferior.
- c) Para os fins da Lei de Processo Administrativo, considera-se órgão a unidade de atuação dotada de personalidade jurídica.
- d) Os atos administrativos deverão ser motivados, com indicação dos fatos e dos fundamentos jurídicos, quando importem anulação, revogação, suspensão ou convalidação de ato administrativo.

- e) É impedido de atuar em processo administrativo o servidor ou autoridade que tenha interesse direto ou indireto na matéria.

QUESTÃO 10.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) Compõem a Administração Pública Indireta as autarquias, fundações públicas, sociedades de economia mista e empresas públicas.
- b) Quando o Estado se organiza mediante descentralização, a entidade se desmembra em órgãos para melhorar sua organização estrutural.
- c) A vinculação entre administração direta e indireta caracteriza a supervisão ministerial, também denominada de tutela administrativa.
- d) As autarquias são indicadas para o desempenho de atividades típicas de Estado e as empresas públicas e sociedades de economia mista, para a exploração de atividades econômicas.
- e) Todas as pessoas jurídicas que integram a administração indireta possuem personalidade jurídica própria, patrimônio próprio e exigem lei específica para serem criadas ou autorizadas.

A1 - AUDITORIA E CONTABILIDADE

QUESTÃO 11.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) A receita de serviços deve ser reconhecida de forma proporcional aos serviços efetivamente prestados.
- b) Receita Pública é uma derivação do conceito contábil de Receita, agregando outros conceitos utilizados pela administração pública em virtude de suas peculiaridades.
- c) A receita é a expressão monetária resultante do poder de tributar e/ou do agregado de bens e/ou serviços da entidade, validada pelo mercado em um determinado período de tempo e que provoca um acréscimo concomitante no ativo ou uma redução do passivo, com um acréscimo correspondente no patrimônio líquido, abstraindo-se do esforço de produzir tal receita representado pela redução (despesa) do ativo ou acréscimo do passivo e correspondente redução do patrimônio líquido.
- d) É notável a relevância da Receita Pública no processo orçamentário, cuja previsão impede o dimensionamento da capacidade governamental em fixar a Despesa Pública e, no momento da sua arrecadação, torna-se instrumento impeditivo da execução orçamentária da despesa.
- e) Receita é um termo utilizado mundialmente pela contabilidade para evidenciar a variação ativa resultante do aumento de ativos e/ou da redução de passivos de uma entidade, aumentando a situação líquida patrimonial qualquer que seja o proprietário.

QUESTÃO 12.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) A Receita Pública assume, na Administração Pública, fundamental importância por não estar envolvida em situações singulares, ou seja, novas, como a sua distribuição e destinação entre as esferas governamentais, o estabelecimento de limites legais impostos pela Lei de Responsabilidade Fiscal impedindo estudos e análises da carga tributária suportada pelos diversos segmentos da sociedade.
- b) Conforme os efeitos produzidos ou não no Patrimônio Líquido, a Receita Pública pode ser efetiva e não-efetiva.
- c) Receitas Públicas são todos os ingressos de caráter não devolutivo auferidas pelo poder público, em qualquer esfera governamental, para alocação e cobertura das despesas públicas.
- d) Os ingressos orçamentários são aqueles pertencentes ao ente público arrecadados exclusivamente para aplicação em programas e ações governamentais. Esses ingressos são denominados Receita Pública.
- e) De acordo com os conceitos contábeis e orçamentários estabelecidos, a Receita Pública pode ou não provocar variação na situação patrimonial líquida.

QUESTÃO 13.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) São créditos adicionais as autorizações de despesa não computadas ou insuficientemente dotadas na Lei de Orçamento.
- b) Os créditos adicionais classificam-se em especiais quando destinados a despesas para as quais não haja dotação orçamentária específica.
- c) O orçamento deve ser elaborado de forma a maximizar a necessidade de modificações nas dotações no decorrer do exercício.
- d) Os créditos adicionais classificam-se em extraordinários quando destinados a despesas urgentes e imprevistas, em caso de guerra, comoção intestina ou calamidade pública.
- e) Os créditos adicionais classificam-se em suplementares quando destinados a reforço de dotação orçamentária.

QUESTÃO 14.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) Na visão do Estado, o tributo é a participação de cada um nas despesas comuns, na manutenção e no exercício das funções essenciais da Administração Pública.
- b) Os tributos podem igualmente ser utilizados pelo Estado como instrumento de parafiscalidade ou extrafiscalidade, ou seja, tanto como uma forma de intervenção na economia, como um elemento chave na aplicação das políticas sociais e de redistribuição.
- c) Numa visão macroeconômica, os tributos cumprem prioritariamente uma finalidade fiscal, ou seja, arrecadar recursos financeiros aos cofres públicos.
- d) A tributação pode assumir múltiplos conceitos e funções, de acordo com os valores e princípios maiores que se deseja por meio dela alcançar num determinado período histórico.
- e) O conceito de tributo é unívoco, pois varia de acordo com diferentes perspectivas: histórica, política, social, econômica e jurídica, exceto em relação ao agente que dele faz uso.

QUESTÃO 15.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) A Contabilidade Gerencial é de uso interno da organização, pelos gestores responsáveis pela administração, estas informações são tratadas de forma abrangente, auxiliando as tomadas de decisões.
- b) O balanço patrimonial deve ocultar o ativo financeiro, o ativo permanente, o passivo financeiro, o passivo permanente, o saldo patrimonial e as contas de compensação.
- c) O Passivo Permanente compreende as dívidas fundadas e outras que dependam de autorização legislativa para amortização ou resgate.
- d) Os Demonstrativos Contábeis possuem uma ferramenta que auxilia no melhor entendimento das operações: as Notas Explicativas.
- e) O Ativo Permanente compreende os bens, créditos e valores, cuja mobilização ou alienação dependa de autorização legislativa.

QUESTÃO 16.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) A Contabilidade Financeira é destinada ao público geral, banqueiros, credores, governos entre outros.
- b) A Contabilidade Fiscal atende especialmente ao Fisco e visa apurar de forma objetiva e correta os impostos, dentro das regras da Legislação.
- c) O Ativo Financeiro compreende os créditos, débitos e valores realizáveis exclusivamente através de autorização orçamentária, além de valores numerários relacionados à distribuição de lucros.
- d) Nas contas de compensação, podem ser registrados bens, valores, obrigações e situações que, imediata ou indiretamente, possam vir a afetar o patrimônio.
- e) O Balanço Patrimonial e a Demonstração do Resultado do Exercício (DRE) fazem parte de um conjunto de relatórios que compõem as demonstrações contábeis de uma entidade.

QUESTÃO 17.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) No Brasil, o orçamento público reveste-se de diversas formalidades legais. Sua existência não está prevista constitucionalmente, nem materializada anualmente numa lei específica que estima a receita e fixa despesa para um determinado exercício.
- b) De acordo com a Constituição de 1988, leis de iniciativa do Poder Executivo estabelecerão o plano plurianual, as diretrizes orçamentárias e os orçamentos anuais.
- c) A lei orçamentária anual compreende o orçamento fiscal referente aos Poderes da União, seus fundos, órgãos e entidades da administração direta e indireta, inclusive fundações instituídas e mantidas pelo Poder Público.
- d) O orçamento participativo incorpora a população ao processo decisório da elaboração orçamentária, seja por meio de lideranças da sociedade civil, audiências públicas ou por outras formas de consulta direta à sociedade.

- e) A lei de diretrizes orçamentárias deve compreender as metas e prioridades da administração pública federal, incluindo as despesas de capital para o exercício financeiro subsequente. Deve também orientar a elaboração da lei orçamentária anual, dispor sobre as alterações na legislação tributária e estabelecer a política de aplicação das agências financeiras oficiais de fomento.

QUESTÃO 18.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) No Brasil, dada a quantidade de despesas obrigatórias e a pouca flexibilidade para o redirecionamento das ações governamentais, os processos que contemplam a participação popular na definição dos orçamentos se atêm a uma parcela restrita da alocação dos recursos.
- b) A lei orçamentária anual compreende o orçamento da seguridade social, abrangendo todas as entidades e órgãos a ela vinculados, da administração direta ou indireta, bem como os fundos e fundações instituídos e mantidos pelo Poder Público.
- c) De acordo com a Constituição de 1988, a lei que instituir o plano plurianual deverá estabelecer, de forma regionalizada, as diretrizes, objetivos e metas da administração pública federal para as despesas de capital e outras delas decorrentes e para as relativas aos programas de duração continuada.
- d) O Orçamento público é um instrumento que as empresas usam para organizar os seus recursos financeiros.
- e) A lei orçamentária anual compreende o orçamento de investimento das empresas em que a União, direta ou indiretamente, detenha a maioria do capital social com direito a voto.

QUESTÃO 19.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) A responsabilidade na gestão fiscal pressupõe a obediência a limites e condições no que tange a renúncia de receita, geração de despesas com pessoal e da seguridade social.
- b) A responsabilidade na gestão fiscal pressupõe a obediência a limites e condições no que tange a dívidas consolidada e mobiliária, operações de crédito, inclusive por antecipação de receita, concessão de garantia e inscrição em Restos a Pagar.
- c) A receita corrente líquida deve ser apurada somando-se as receitas arrecadadas no mês em referência e nos onze anteriores, excluídas as duplicidades.
- d) A responsabilidade na gestão fiscal pressupõe o cumprimento de metas de resultados entre receitas e despesas.
- e) A responsabilidade na gestão fiscal pressupõe a ação planejada e transparente, em que se estimulam riscos e desvios são impostos com o objetivo de afetar o equilíbrio das contas públicas.

QUESTÃO 20.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) A perícia no âmbito estatal é executada sob o controle de órgão do estado, tais como perícia administrativa das Comissões Parlamentares de Inquérito, de perícia criminal e do Ministério Público.

- b) A perícia contábil, tanto a judicial como a extrajudicial, é de competência exclusiva de contador registrado em Conselho Regional de Contabilidade.
- c) A perícia contábil constitui o conjunto de procedimentos técnico-científicos destinados a levar à instância decisória elementos de prova necessários a subsidiar a justa solução do litígio ou constatação de um fato, mediante laudo pericial contábil e/ou parecer pericial contábil, em conformidade com as normas jurídicas e profissionais, e a legislação específica no que for pertinente.
- d) Entende-se como perícia judicial aquela exercida sob a tutela da justiça.
- e) O laudo pericial contábil e o parecer pericial contábil não podem ter por limite os próprios objetivos da perícia deferida ou contratada.

A3 - PORTUGUÊS

QUESTÃO 21.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) A concordância verbal foi devidamente respeitada em: "A maioria das pessoas não compreende o funcionamento adequado da norma-padrão".
- b) A concordância verbal foi devidamente respeitada em: "As regras da norma-padrão da língua não são conhecidas pelos falantes".
- c) A concordância verbal foi devidamente respeitada em: "Tanto a norma-padrão como as normas cultas urbanas atua entre os indivíduos".
- d) A concordância verbal foi devidamente respeitada em: "A norma-padrão é, também, produto das relações sociais".
- e) A concordância verbal foi devidamente respeitada em: "Há linguistas que defendem a inexistência de uma norma-padrão".

QUESTÃO 22.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) O emprego do sinal indicativo da crase está correto em: "A interação face à face propicia a réplica instantânea".
- b) O emprego do sinal indicativo da crase está correto em: "O autor referiu-se à pessoas que não sabem usar a norma-padrão".
- c) O emprego do sinal indicativo da crase está correto em: "A língua não é um sistema pronto à qual o falante recorre".
- d) O emprego do sinal indicativo da crase está correto em: "Quando falamos em norma-padrão, referimo-nos às regras convencionais de uso da língua".
- e) O emprego do sinal indicativo da crase está correto em: "Pouco à pouco, a norma-padrão entra em desuso na modalidade oral".

QUESTÃO 23.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) A grafia dos vocábulos seguintes está correta: enxergar, chuva, enxente.
- b) A grafia dos vocábulos seguintes está correta: engessar; contágio; vestígio.
- c) A grafia dos vocábulos seguintes está correta: privilégio; refúgio; contágio.

- d) A grafia dos vocábulos seguintes está correta: enxame; enxarcar; eximento.
- e) A grafia dos vocábulos seguintes está correta: refúgio; fulijem; privilégio.

QUESTÃO 24.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) O adjetivo destacado em letras maiúsculas na frase seguinte é composto: “A nossa gramática é LUSO-BRASILEIRA”.
- b) O adjetivo destacado em letras maiúsculas na frase seguinte é biforme: “O povo brasileiro é FELIZ”.
- c) O adjetivo destacado em letras maiúsculas na frase seguinte é composto: “Vendemos uma camisa AMARELO-CANÁRIO”.
- d) O adjetivo destacado em letras maiúsculas na frase seguinte é pátrio: “Os escritores BRASILEIROS também são responsáveis pela mudança linguística”.
- e) O adjetivo destacado em letras maiúsculas na frase seguinte é derivado: “Os especialistas são BONDOSOS quando o assunto é a norma”.

NORMA LINGUÍSTICA, HIBRIDISMO e TRADUÇÃO

[...] Por ser um construto sociocultural e nunca uma variedade linguística real, a norma-padrão da língua é reconhecida pelos falantes, mas nunca totalmente conhecida por eles. O caráter eminentemente anacrônico do padrão – no nosso caso, elaborado com base nos usos de escritores portugueses do Romantismo (século XIX) – faz que ele seja antes de mais nada contraintuitivo, isto é, refratário à intuição linguística do falante nativo, pleno conhecedor da gramática de sua língua, gramática intrinsecamente diferente das regras prescritas no padrão. Essas regras prescrevem, sempre, como únicas formas “corretas”, precisamente os usos menos comuns, menos habituais, menos normais. O exemplo “eu conheço ele muito bem” comprova isso: enquanto a gramática normativa só aceita os pronomes oblíquos o/a/os/as para a retomada de objeto direto, a realidade dos usos comprova que esses clíticos são de uso raríssimo, enquanto os pronomes ele/ela/eles/elas e a anáfora-zero (quando os pronomes podem ser inferidos pragmaticamente) são, de fato, as estratégias anafóricas privilegiadas por todos os brasileiros. [...]

(Adaptado de: BAGNO, M. Norma linguística, hibridismo & tradução. Disponível em: periodicos.unb.br/index.php/traduzires/article/download/6652/5368)

QUESTÃO 25.

Com base no texto 'NORMA LINGUÍSTICA, HIBRIDISMO e TRADUÇÃO', marque a opção CORRETA

- a) O texto afirma que a norma-padrão é totalmente conhecida pelos falantes da língua portuguesa.
- b) O texto mostra que o padrão estabelecido pela gramática possui um caráter hodierno, inspirado nos usos reais da língua nos mais variados contextos de interação humana.
- c) De acordo com o texto, a norma-padrão é fruto de uma relação estabelecida apenas nas estruturas da mente humana.

- d) De acordo com o texto, os falantes reconhecem a norma-padrão do idioma, mas ela nunca é completamente conhecida por eles. Além disso, as regras do padrão linguístico prescrevem, sempre, como únicas formas “corretas”, precisamente os usos menos comuns, menos habituais, menos normais.

- e) Segundo o texto, a norma-padrão prescreve as formas “corretas” de uso da língua, que estão fundamentadas nos usos mais corriqueiros feitos pelos falantes atualmente.

QUESTÃO 26.

Com base no texto 'NORMA LINGUÍSTICA, HIBRIDISMO e TRADUÇÃO', marque a opção CORRETA

- a) No trecho: “O caráter eminentemente anacrônico”, a palavra “caráter” é um verbo de segunda conjugação.
- b) No trecho: “a realidade dos usos”, a palavra “realidade” é um verbo.
- c) No trecho: “a realidade dos usos”, a palavra “realidade” atua como pronome relativo.
- d) No trecho: “Por ser um construto sociocultural”, a palavra “construto” é um substantivo.
- e) No trecho: “a gramática normativa”, o vocábulo “gramática” é um adjetivo que caracteriza o termo “normativa”.

QUESTÃO 27.

Com base no texto 'NORMA LINGUÍSTICA, HIBRIDISMO e TRADUÇÃO', marque a opção CORRETA

- a) No trecho: “enquanto a gramática normativa só aceita os pronomes oblíquos o/a/os/as...”, o verbo “aceitar” se encontra no modo imperativo e sugere uma ordem.
- b) No trecho: “que ele seja antes de mais nada...”, o verbo “ser” está conjugado no modo indicativo.
- c) No fragmento: “a norma-padrão da língua é reconhecida pelos falantes...”, existe um verbo de ligação.
- d) No fragmento: “Essas regras prescrevem...”, o verbo “prescrever” é de ligação.
- e) No trecho: “que ele seja antes de mais nada...”, o verbo “ser” se apresenta na forma nominal gerúndio.

QUESTÃO 28.

Com base no texto 'NORMA LINGUÍSTICA, HIBRIDISMO e TRADUÇÃO', marque a opção CORRETA

- a) No exemplo discutido no texto: “eu conheço ele muito bem”, o pronome “ele” é considerado pela gramática normativa como sendo do caso reto, mas atua, no contexto, com a função de pronome indefinido.
- b) No exemplo discutido no texto: “eu conheço ele muito bem”, o pronome “eu” é considerado pela gramática normativa como sendo demonstrativo.
- c) No exemplo discutido no texto: “eu conheço ele muito bem”, o pronome “ele” é considerado pela gramática normativa como sendo do caso reto, mas atua, no contexto, com a função de pronome relativo.
- d) No exemplo mostrado no texto: “eu conheço ele muito bem”, o pronome “ele” é considerado pela gramática normativa como sendo do caso oblíquo, mas atua, no contexto, com a função de pronome relativo.

- e) No exemplo discutido no texto: “eu conheço ele muito bem”, o pronome “eu” é considerado pela gramática normativa como sendo do caso reto.

QUESTÃO 29.

Com base no texto 'NORMA LINGUÍSTICA, HIBRIDISMO e TRADUÇÃO', marque a opção CORRETA

- a) Em: “as estratégias anafóricas”, o vocábulo “anafóricas” é um verbo de ligação.
- b) No fragmento: “para a retomada de objeto direto”, a palavra “retomada” pode ser classificada como um substantivo.
- c) No fragmento: “comprova isso”, a palavra “isso” é um adjetivo.
- d) No trecho: “é reconhecida pelos falantes”, a palavra “reconhecida” é um pronome relativo.

- e) No fragmento: “que esses clíticos são de uso raríssimo”, a palavra “que” é um pronome relativo.

QUESTÃO 30.

Com base no texto 'NORMA LINGUÍSTICA, HIBRIDISMO e TRADUÇÃO', marque a opção CORRETA

- a) O pronome “eles”, do trecho: “... conhecida por eles...”, faz referência à palavra “falantes”.
- b) O pronome “eles”, do trecho: “... conhecida por eles...”, faz referência à norma-padrão.
- c) O pronome “essas”, do trecho: “Essas regras prescrevem...”, retoma a expressão “os falantes”.
- d) O pronome “eles”, do trecho: “... conhecida por eles...”, faz referência à expressão “variedade linguística”.
- e) O pronome “ele”, do fragmento: “... faz que ele seja...”, retoma a palavra “Romantismo”.

RASCUNHO